

А. В. Макурина, Е. В. Тесля

Омский университет дизайна и технологий

**Формирование клиентоориентированного подхода
к публикационной активности вуза:
из опыта работы библиотеки**

Рассмотрены способы удовлетворения актуальных потребностей клиентов в рамках изменившихся подходов к публикационной деятельности как вуза в целом, так и отдельных его сотрудников. Обобщён опыт коллег в области ведения наукометрической статистики и обучения научно-педагогических работников вуза методам работы с наукометрическими показателями. Даны рекомендации по мониторингу степени компетенции сотрудников в вопросах наукометрии. Освещён опыт проведения краткосрочных курсов повышения квалификации на базе библиотеки Омского университета дизайна и технологий (прежнее название – Омский государственный институт сервиса), предлагаемых в качестве возможных мероприятий по повышению публикационной активности вуза.

Ключевые слова: наукометрия, РИНЦ, курсы повышения квалификации, клиентоориентированность, Омский университет дизайна и технологий.

Anastasia Makurina and Elena Teslya

Omsk University of Design and Technology, Omsk, Russia

**Developing client-oriented approach towards
university publication activity:
The Library's experience**

The ways to satisfy clients' critical demands in the changing paradigm of publication activity of universities on the whole and faculty members, in particular, are discussed. Some experience of gathering scientometric statistics and training faculty members in using scientometric indicators is summarized. Recommendations on monitoring these competences are given; in particular, the authors discuss the experience of short-term courses held at Omsk University of Design and Technology Library as an option aimed at improving university's publication activity.

Keywords: scientometrics, Russian Science Citation Index, retraining courses, client focus, Omsk University of Design and Technology.

Since approval of the state program "Development of science and technology" for 2013-2020 and "Model List of criteria for evaluating the effectiveness of the all-Russian system of higher education institutions" the issues of monitoring and improvement of the indicators took a leading position in the activities of Russian scientific and educational institutions. Each university has developed its own approach to stimulate the publication activity of its employees. The most common solution of emerging problems is the formation of bibliographic departments and services package of new services aimed at supporting the scientific activities of the university. The most common services are: e-selection of journals for the publication; assistance in preparation of the manuscript; editing the list of citations; advising on the author's profile in various scientometric systems; assistance in the RISC system usage. A decision was made within the framework of additional vocational training system to develop refreshing course "Scientometrics: analysis and evaluation of the scientific activity". Our library acted not only as a course developer, and has become the main base for its implementation within the framework of solving the problem by expanding the range of library services and their adaptation to the current needs of customers. The claimed subject matter of the course has attracted attention among the faculty. At the end of training we delivered 24 certificates. When comparing the performance of their publication activity before and after the course, one can note a significant growth trend. The average performance of students publication activity rate increased by 57% compared that of previous years. Conducted in late 2014, monitoring showed that Omsk State Institute of Service managed to increase scientometric indicators. If we compare the figures of the institution's publication activity at the end of 2014 and 2015, we can see a significant increase.

С момента вступления в силу государственной программы «Развитие науки и технологий» на 2013–2020 гг. [1] и подписания «Примерного перечня критериев общероссийской системы оценки эффективности высших учебных заведений» [2] вопрос мониторинга и повышения рейтинга наукометрических показателей стал одним из главных в деятельности российских научных и образовательных учреждений. Каждый вуз выработал собственный подход к стимулированию публикационной активности сотрудников. Под публикационной активностью следует понимать совокупность таких показателей, как индекс цитируемости работ учёного; индекс цитируемости научных журналов, в которых опубликованы работы; импакт-фактор этих журналов; персональный индекс Хирша учёного [3].

Необходимо понимать, что в вузах научные фундаментальные и прикладные исследования проводятся в разных объёмах и зависят от многих показателей. Поэтому и потоки публикаций оказываются разными. Соответственно, перед учёными, преподавателями вузов встаёт вопрос о необходимости расширения навыков поиска изданий (охватывающих смежные тематики либо имеющих опосредованное отношение к области их исследований) для публикации своих работ. Немаловажной остаётся проблема отсутствия у молодых авторов опыта общения с издающими организациями, а также навыков работы с наукометрическими системами.

Каждый вуз находит свой выход из сложившейся ситуации, оценив потребности научно-педагогических работников (НПР) и собственные ресурсы. В зависимости от сложности решаемых задач мероприятия, направленные на повышение публикационной активности, проводятся систематически или разово. Наиболее часто возникающие проблемы решаются посредством формирования для библиографических отделов и служб пакета новых сервисов, таких как:

- подбор научных журналов для публикации исследований;
- помощь с оформлением рукописей под требования издательств;
- редактирование списка литературы;
- консультирование о состоянии авторского профиля в различных наукометрических системах;
- ввод ретроспективной и текущей информации о публикациях вуза в РИНЦ.

Такая работа может проводиться как децентрализованно, т.е. обязанности распределяются между подразделениями вуза, так и централизованно – конкретным ответственным подразделением либо лицом (примеры: Сибирская государственная автомобильно-дорожная академия, Омский государственный университет путей сообщения, Омский университет дизайна и технологий [4–6]). Это позволяет свести к минимуму погрешности и неточности при внесении данных в РИНЦ и повышает объективность составляемых на основе таких показателей отчётов, о чём не раз говорилось на научных конференциях и «круглых столах» [7]. Благодаря этому также отпадает необходимость контроля за работой в области наукометрии разрозненных служб вуза.

Поскольку наукометрия – относительно новое направление, помимо консультационных услуг, актуальна образовательная деятельность по повышению публикационной активности НПР. Предварительно рекомендуется провести исследование, позволяющее определить степень компетентности НПР в области наукометрии. Возможны такие обучающие мероприятия, как: систематические тренинги, курсы ПК с привлечением соответствующим

щих партнёров и ресурсов [8]; мероприятия разового характера [9]; предоставление доступа к необходимым обучающим материалам для самостоятельного изучения [10].

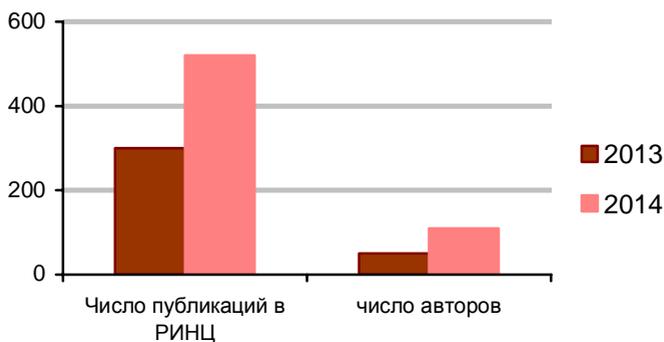


Рис. 1. Сравнение общих показателей за 2013 и 2014 гг.

Проведённый в конце 2014 г. мониторинг показал, что наукометрические показатели Омского государственного института дизайна и технологий (ОГИС) выросли (рис. 1).

В 2013 г. организация мероприятий, способствующих росту количества статей НПР института и их цитируемости для достижения целевых показателей обеспечения конкурентоспособности вуза, – одно из ведущих направлений деятельности библиотеки ОГИС. В соответствии со стратегией развития библиотеки [11], было принято решение в рамках системы дополнительного профессионального образования разработать и организовать программу курса повышения квалификации для научных работников «Наукометрия: анализ и оценка научной деятельности».

Изначально курс был рассчитан на НПР университета, но его разработали таким образом, чтобы затронуть темы, которые интересны преподавателям других учебных и научных заведений и библиотекарям, занимающимся вопросами повышения публикационных показателей вуза в российских системах цитирования. В программе курса рассматривались современные подходы к анализу и оценке научной деятельности как организации в целом, так и отдельных её сотрудников; существующие в мире наукометрические системы; методы сравнительного анализа библиометрических характеристик научных журналов и алгоритм подготовки статей для публикации в изданиях, индексируемых в мировых наукометрических системах.

Библиотека ОГИС не только выступила в роли разработчика курса, но и стала основной базой для его реализации в рамках решения задачи по расширению спектра библиотечных услуг и их адаптации под актуальные потребности своих клиентов [12]. Проект был призван показать, насколько библиотека готова выполнить задачу – включиться в образовательный процесс вуза в качестве информационно-ресурсной базы [13].

Целью курса было ознакомить слушателей с основными отечественными и зарубежными ресурсами, которые используются для определения индекса цитируемости как отдельного учёного, так и научного коллектива, и импакт-факторов журналов; с профильными периодическими изданиями и изданиями смежной тематики, индексируемыми в этих системах. Курс имел практикоориентированную направленность, при его разработке акцентировалось внимание на повышении публикационной активности вуза и его НТР, а также умении применять данные наукометрических систем при планировании НИР и составлении отчётов и прогнозов.

Курс был рассчитан на 36 часов, 16 из которых отводились на самостоятельную работу слушателей – закрепление полученных навыков. Условно программа была разделена на три блока [14]: основные понятия индекса научного цитирования, методика подготовки публикаций, электронная библиотека вуза как инструмент управления научной деятельностью.

В реализации программы участвовали научные партнёры – специалисты Новосибирского государственного технического университета (Научная библиотека НГТУ: <http://library.nstu.ru>) и Омского научного центра СО РАН (Научная библиотека Омского научного центра СО РАН: <http://www.oscsbras.ru/biblioteka>). С их помощью слушатели в режиме запланированных скайп-лекториев могли обсудить со специалистами других организаций актуальные вопросы и проблемы, касающиеся публикационной активности. Также был проведён мастер-класс по работе с ведущими мировыми наукометрическими системами, к которым был предоставлен постоянный доступ на базе библиотеки-партнёра.

Тематика курса вызвала повышенный интерес среди НТР ОГИС, 24 из которых по окончании получили сертификаты о прохождении программы. После этого их публикационная активность значительно выросла. В среднем показатели публикационной активности слушателей курса возросли на 57% по сравнению с данными предыдущих лет (рис. 2). В отдельных случаях показатели увеличились с нуля.

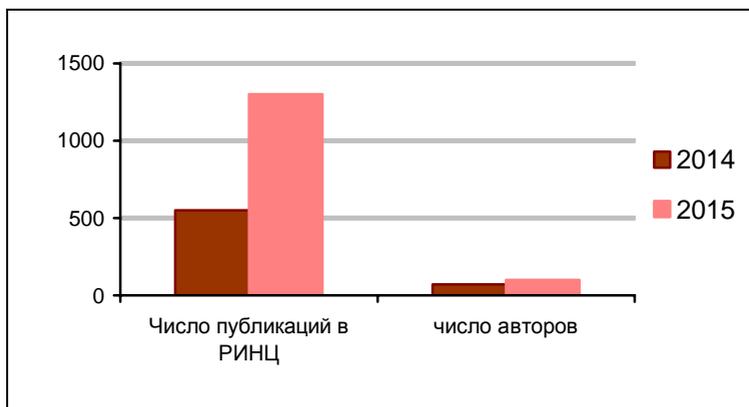


Рис. 2. Сравнение общих показателей за 2014 и 2015 гг.

Среди пожеланий слушателей – организация подобного краткосрочного курса повышения квалификации для сотрудников других организаций.

Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод: наукометрические показатели сегодня стали неотъемлемой частью деятельности многих структурных единиц вуза, в том числе библиотек. Оперативность в предоставлении показателей на основе баз данных трудов сотрудников вуза поможет централизовать работу с наукометрическими показателями и избежать разобщённости в процессе введения данных в РИНЦ и иные системы, а также сведёт к минимуму погрешности и недостоверность этих данных.

Проведение регулярных тренингов, семинаров, курсов повышения квалификации в области изучения наукометрических исследований поможет значительно увеличить показатели публикационной активности вуза. При децентрализованной системе организации работы в области наукометрии это облегчит процесс обучения ответственных лиц и сведёт к минимуму возможные риски.

Отметим, что опыт библиотеки Омского университета дизайна и технологий можно рассматривать как практический пример работы библиотеки в области повышения публикационной активности вуза. Как уже было сказано, каждый вуз самостоятельно выбирает комплекс мероприятий, исходя из индивидуальных потребностей НПП, степени их подготовки, а также имеющейся ресурсной и партнёрской базы. Внедрение в деятельность библиотеки новой системы сервисов или комплекса мероприятий должно предшествовать обязательное исследование, позволяющее определить текущее состояние публикационной активности в вузе. В этом случае возрастает вероятность достижения значительной положительной динамики.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. **Государственная** программа Российской Федерации «Развитие науки и технологий» на 2013–2020 гг. / М-во образования и науки РФ. – 2012.

Gosudarstvennaya programma Rossiyskoy Federatsii «Razvitie nauki i tehnologii» na 2013–2020 gg. / M-vo obrazovaniya i nauki RF. – 2012.

2. **Примерный** перечень критериев общероссийской системы оценки эффективности высших учебных заведений / М-во образования и науки РФ. – 2012. – Режим доступа: <http://uup.samgtu.ru/sites/uup.samgtu.ru/files/20120716185408.pdf>.

Primernyy perechen kriteriev obshcherossiyskoy sistemy otsenki effektivnosti vysshih uchebnyh zavedeniy / M-vo obrazovaniya i nauki RF. – 2012.

3. **Информационный** сервис «Оценка публикационной активности». Термины и определения / ГПНТБ СО РАН. – Режим доступа: <http://www.spsl.nsc.ru/resursy-i-uslugi/informatsionnyj-servis-ocenka-publikatsionnoj-aktivnosti/terminy-i-opredeleniya/>

Informatsionnyy servis «Otsenka publikatsionnoy aktivnosti». Terminy i opredeleniya / GPNTB SO RAN.

4. **Библиотека** Сибирской государственной автомобильно-дорожной академии. – Режим доступа: lib.sibadi.org.

Biblioteka Sibirskoy gosudarstvennoy avtomobilno-dorozhnoy akademii.

5. **Научная** библиотека Омского государственного университета путей сообщения. – Режим доступа: <http://www.omgups.ru/leisure/library.html>.

Nauchnaya biblioteka Omskogo gosudarstvennogo universiteta putey soobshcheniya.

6. **Библиотека** Омского государственного университета дизайна и технологий. – Режим доступа: <http://www.omgis.ru/lib>.

Biblioteka Omskogo gosudarstvennogo universiteta dizayna i tehnologii.

7. **Рудов И. Н.** Организационно-методическая структура работы с системой РИНЦ в СФУ: роль научной библиотеки / И. Н. Рудов. – 2016. – Режим доступа: <http://www.lib.tsu.ru/ru/node/1428>.

Rudov I. N. Organizatsionno-metodicheskaya struktura raboty s sistemoy RINTS v SFU: rol nauchnoy biblioteki / I. N. Rudov. – 2016.

8. **7 шагов** к хорошему исследованию: кампусный курс / Науч. б-ка ТГУ. – Режим доступа: <http://hsb.tsu.ru/content/kampusnyy-kurs-7-shagov-k-horoshemu-issledovaniyu>.

7 shagov k horoshemu issledovaniyu: kampusnyy kurs / Nauch. b-ka TGU.

9. **Карпова А. В.** Публикационная активность учёного: возможности автора / А. В. Карпова; Науч. мед. б-ка ОмГМУ. – Режим доступа: <http://omsk-osma.ru/files/502/20141223.pdf>.

Karpova A. V. Publikatsionnaya aktivnost uchenogo: vozmozhnosti avtora / A. V. Karpova; Nauch. med. b-ka OmGMU.

10. **Реферативные** базы данных публикаций РИНЦ, Scopus и Web of Science / Поволжский гос. технолог. ун-т. – Режим доступа: <http://www.volgatech.net/sciences/office-of-science-and-innovation-activity/articles-databases/>

Referativnyye bazy dannyh publikatsiy RINTS, Scopus i Web of Science / Povolzhskiy gos. tehnolog. un-t.

11. **Стратегия** развития библиотеки ФГБОУ ВПО ОГИС на 2014–2018 гг. / Библиотека ФГБОУ ВПО ОГИС. – Омск, 2014. – 14 с.

Strategiya razvitiya biblioteki FGBOU VPO OGIS na 2014–2018 gg. / Biblioteka FGBOU VPO OGIS. – Omsk, 2014. – 14 s.

12. **Макурина А. В., Тесля Е. В.** Формирование клиентоориентированного обслуживания в библиотеке Омского государственного института сервиса // Динамика систем, механизмов и машин. – Омск : ОМГТУ, 2014. – С. 64–67.

Makurina A. V., Teslya E. V. Formirovanie klientoorientirovannogo obsluzhivaniya v biblioteke Omskogo gosudarstvennogo instituta servisa // Dinamika sistem, mekhanizmov i mashin. – Omsk : OMTU, 2014. – S. 64–67.

13. **Макурина А. В., Тесля Е. В.** Развитие библиотечных сервисов в целях повышения конкурентоспособности выпускников вузов // Тр. ГПНТБ СО РАН. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2015. – Вып. 8: Новые направления деятельности традиционных библиотек в электронной среде : материалы Межрегион. науч.-практ. конф. (22–26 сент. 2014 г., г. Красноярск). – С. 207–211.

Makurina A. V., Teslya E. V. Razvitiye bibliotечnykh servisov v tselyakh povysheniya konkurentosposobnosti vypusknikov vuzov // Tr. GPNTB SO RAN. – Novosibirsk : GPNTB SO RAN, 2015. – Вып. 8: Noveye napravleniya deyatelnosti traditsionnykh bibliotek v elektronnoy srede : materialy Mezhhregion. nauch.-prakt. konf. (22–26 sent. 2014 g., g. Krasnoyarsk). – S. 207–211.

14. **Наукометрия:** анализ и оценка научной деятельности : программа краткосрочного повышения квалификации / ФГБОУ ВПО ОГИС. – Омск, 2015. – 8 с.

Naukometriya: analiz i otsenka nauchnoy deyatelnosti : programma kratkosrochnogo povysheniya kvalifikatsii / FGBOU VPO OGIS. – Omsk, 2015. – 8 s.

Anastasia Makurina, librarian, Omsk University of Design and Technology;

library_ogis@mail.ru
26, Kirov st., 644079 Omsk, Russia

Elena Teslya, Cand. Sc. (Pedagogy), Library Director, Omsk State Institute of Service, Associate Professor, Library Information Activities Chair, Omsk State University;

aev77@yandex.ru
79, Kulomzinskaya st., 1644015 Omsk, Russia