

ЭЛЕКТРОННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

УДК 002:316.354.4 + 004.77:021

<https://doi.org/10.33186/1027-3689-2024-7-103-125>

Информационная поддержка волонтерства в библиотечно-информационной среде

А. А. Катина

*Санкт-Петербургский государственный институт культуры,
Санкт-Петербург, Российская Федерация,
alenakatinabif@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0001-7934-5754>*

Аннотация. В работе исследуется информационная поддержка волонтерства, результатом которой становятся создание и распространение тематических ресурсов. Проанализированы примеры информационных ресурсов в сфере волонтерства, разработанных библиотеками. Выявлены проблемы, снижающие эффективность информационной поддержки института волонтерства в целом и в библиотечно-информационной среде в частности. Для устранения имеющихся проблем предложено изучить опыт разработки и систематизации информационных ресурсов о добровольчестве, представленных на официальных сайтах федеральных органов государственной власти. Осуществлена попытка систематизировать информационные ресурсы, посвященные волонтерству. В заключении даны рекомендации, нацеленные на создание комплексной системы информационной поддержки волонтерской деятельности, одна из которых частично реализована в рамках настоящего исследования.

Ключевые слова: информационные ресурсы, волонтерство, волонтерская деятельность в библиотеках, библиотечное волонтерство, библиотечно-информационная сфера

Для цитирования: Катина А. А. Информационная поддержка волонтерства в библиотечно-информационной среде // Научные и технические библиотеки. 2024. № 7. С. 103–125. <https://doi.org/10.33186/1027-3689-2024-7-103-125>

DIGITAL INFORMATION RESOURCES

UDC 002:316.354.4 + 004.77:021

<https://doi.org/10.33186/1027-3689-2024-7-103-125>

Information support of volunteering in the library information environment

Alyona A. Katina

*St. Petersburg State Institute of Culture, St. Petersburg, Russian Federation,
alenakatinabif@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0001-7934-5754>*

Abstract. The author examines the issues of volunteering information support through thematic information resources development and dissemination. She analyzes relevant information resources developed by several libraries and reveals the problems affecting the effectiveness of information support for the institution of volunteering in general, and in the library and information sector, in particular. The author addresses the main problems and provides the case study of volunteering information resources as presented on the official websites of federal government agencies. An attempt is made to systematize information resources on volunteering. In conclusion, the author offers her recommendations on how to build the integrated system of volunteering information support, and emphasizes one of the proposals partially implemented within the framework of this study.

Keywords: information resources, volunteering, volunteering in libraries, library volunteering, library and information science

Cite: Katina A. A. Information support of volunteering in the library information environment // Scientific and technical libraries. 2024. No. 7, pp. 103–125. <https://doi.org/10.33186/1027-3689-2024-7-103-125>

Введение

В последние несколько лет можно наблюдать всплеск интереса к волонтерской деятельности, оказывающей влияние на все сферы общества. Не является исключением и библиотечно-информационная сфера, в которой тема волонтерства развивается в двух направлениях:

1. Библиотеки активно вовлекают волонтеров в свою проектную деятельность. Наиболее показательным может служить опыт федеральных библиотек (Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М. И. Рудомино (ВГБИЛ), Российская государственная библиотека (РГБ), Российская государственная библиотека для молодежи (РГБМ), Российская национальная библиотека (РНБ)), а также общедоступных библиотек (Центральная городская публичная библиотека (ЦГПБ) им. В. В. Маяковского, Детская библиотека МЦБС им. М. Ю. Лермонтова, библиотека «На Морской» ЦБС Василеостровского района и др.).

2. Информационная поддержка библиотеками волонтерской деятельности. Она включает выполнение читательских запросов по теме волонтерства (<https://vss.nlr.ru/archive.php>), организацию проектов и мероприятий (https://rgub.ru/video/item.php?new_id=795530) [1], создание информационной продукции: методические рекомендации [2, 3], сборники [4, 5], библиографические пособия [6, 7], дайджесты [8] и др.

Повышенное внимание к волонтерской деятельности влечёт увеличение числа информационных ресурсов (ИР) по теме в первичном документальном потоке. Большая часть из них не систематизируется и рассеивается по официальным сайтам волонтерских организаций и иных учреждений, вовлечённых в сферу добровольчества. В связи с этим возникает дублирование ИР, из-за которого всё сложнее становится ориентироваться в их тематическом и видовом многообразии. Следовательно, появляется необходимость создания информационных продуктов в виде вторичных ИР.

Цель данной статьи – рассмотреть ИР в сфере волонтерства и предложить рекомендации для создания библиотечных продуктов и услуг о волонтерской деятельности. Полагаем, что вклад библиотек как ведущих учреждений, занимающихся аналитико-синтетической переработкой информации по различным отраслям, может способствовать формированию комплексной инфраструктуры информационной поддержки института волонтерства в библиотечно-информационной сфере и за её пределами для всех субъектов добровольчества.

Изученность темы исследования

Вопросы анализа предметного поля ИР, их классификации, типологии и видового разнообразия рассматриваются в работах А. Б. Антопольского [9], М. Г. Вохрышевой [10], Д. Н. Грибкова [11], О. Н. Ильиной, С. Д. Градобоевой, С. Д. Мангутовой [12], Н. И. Колковой и И. Л. Скипор [13], А. Ю. Лузан и Т. А. Серебряковой [14], Т. В. Майстрович [15], Г. И. Сбитневой и А. Ш. Меркуловой [16–18], Ю. Н. Столярова [19], Я. Л. Шрайберга [20, 21] и др. Отраслевая специфика информационных ресурсов отражена в публикациях О. А. Александровой [22], В. В. Брежневой [23], Г. Ф. Гордукаловой [24, 25], Т. В. Захарчук и Е. А. Плешкевича [25, 26], М. И. Кий и И. Р. Хасановой [28, 29], А. С. Крымской [30, 31].

Отдельного внимания заслуживают индивидуальные (Е. Ю. Мазаракий [32, 33], Е. В. Тарасенко [34]) и подготовленные в соавторстве работы (Т. Г. Бахматова и А. Е. Хроменкова [35]; Н. А. Войтова, Н. Д. Ульянова, И. Л. Копушу [36]; И. В. Мерсиянова и А. С. Брюшно [37]), раскрывающие проблемы информационной поддержки волонтерства и пути их решения (табл. 1).

Таблица 1

Проблемы информационной поддержки института волонтерства и пути их преодоления в публикациях современных исследователей

Проблема	Пути решения	Исследователи	Год
Необходимость повышения уровня информационной культуры субъектов волонтерства	Разработка образовательного курса по развитию навыков работы с информацией для волонтеров	Е. Ю. Мазаракий	2023
Проблема информационного обеспечения некоммерческих организаций (НКО) при взаимодействии с добровольцами, в том числе: – нерегулярное и бессистемное использование каналов коммуникации; – отсутствие исчерпывающих сведений о НКО, характеризующих сферу их деятельности;	Применение специализированных платформ и омниканальной стратегии для оптимизации и синхронизации каналов коммуникации	Т. Г. Бахматова и А. Е. Хроменкова	2021

Проблема	Пути решения	Исследователи	Год
– привлечение к вопросам информационного обеспечения НКО сотрудников, не являющихся специалистами в SMM-продвижении и PR			
Разрозненность, труднодоступность и однообразность ИР о волонтерстве, представленных в различных источниках	Создание единого ИР, содержащего релевантные для волонтерского сообщества виды документов	Е. Ю. Мазаракий	2021
Потребность субъектов волонтерства в разработке цифровых платформ для информирования заинтересованных граждан о возможностях участия в волонтерских проектах	Разработка актуальных и достоверных источников информации, аккумулирующих необходимые для субъектов волонтерской деятельности сведения	И. В. Мерсиянова и А. С. Брюхно	2020
Необходимость оптимизации системы документооборота волонтерских организаций в структуре учебных организаций	Разработка информационной системы для ведения документооборота в сфере волонтерства	Н. А. Войтова, Н. Д. Ульянова, И. Л. Копуцу	2018

Устранение перечисленных проблем требует последовательных действий. В первую очередь, необходимо сплочение усилий организаций, занимающихся волонтерской деятельностью на различных уровнях (федеральный, региональный, местный), для развития единой системы информационной поддержки института волонтерства. По нашему мнению, существенную роль в достижении поставленной цели могут сыграть федеральные органы государственной власти Российской Федерации как разработчики и агрегаторы официальных документов по различным отраслям, включая сферу волонтерства. В Концепции развития добровольчества на период до 2025 г. им отведена главенствующая роль в реализации мер, направленных на информационную поддержку волонтерской деятельности [38].

Источниковая база и методика исследования

На *первом этапе* нами был определён круг источников, в число которых вошли официальные сайты **федеральных органов государственной власти Российской Федерации**. Они выявлялись через справочную правовую систему «КонсультантПлюс», в которой для каждого учреждения сформирована отдельная карточка. В ней содержатся сведения о полном наименовании органа власти, контактная информация (адрес регистрации, телефон, ссылка на официальный сайт) и ФИО официального представителя. Всего было отобрано 24 учреждения: органы законодательной и исполнительной власти федерального уровня (Федеральное Собрание Российской Федерации, Правительство Российской Федерации), а также 22 федеральных министерства, находящихся в их ведомстве.

В рамки источниковой базы на данном этапе не были включены подведомственные федеральным министерствам федеральные службы и федеральные агентства; волонтёрские ресурсные центры иных федеральных органов РФ; вузы культуры, реализующие образовательные программы по направлению подготовки «Библиотечно-информационная деятельность» (бакалавриат, магистратура, аспирантура); библиотеки Санкт-Петербурга, вовлечённые в волонтёрскую деятельность и создание ИР по рассматриваемой теме. Несомненно, вклад перечисленных учреждений в совершенствование информационной поддержки добровольчества крайне существенен, и впоследствии нами планируется проведение исследования по данному вопросу.

На *втором этапе* мы изучали наполнение официальных сайтов отобранных учреждений с целью выявления ИР о волонтерстве. Каждый раздел сайта просматривался нами *de visu*. Результаты поиска заносились в таблицу согласно следующим критериям: наименование учреждения; названия разделов сайта, в которых представлены ИР; вид литературы, вид ИР; ссылка на источник.

В некоторых случаях ключевая информация о деятельности организаций отражена исключительно в социальных сетях. В таких случаях данные об учреждении в таблицу заносились, но не учитывались.

На *третьем этапе* отобранный массив ИР был систематизирован по трём критериям, благодаря которым представляется возможным проанализировать не только виды и примеры ИР, но и способы их вы-

явления на веб-сайтах: критерий А – навигация по разделам веб-сайтов, критерий Б – видовой состав ИР, критерий В – примеры создания и систематизации ИР.

Обсуждение результатов

Критерий А. Навигация по разделам представляется интуитивно понятной, но периодически могут возникать затруднения из-за многоуровневой системы вложенности страниц и выбора необходимого раздела/подраздела, расположенного не на первом, а на третьем-пятом уровнях. В частности, на официальном сайте Министерства внутренних дел Российской Федерации (МВД РФ) информация о волонтерстве представлена в разделе «Студенческая жизнь», путь к которому требует пятиступенчатого перехода по гиперссылкам: МВД России – Структура министерства – Главные управления – Главное управление по контролю за оборотом наркотиков – Молодёжи – Студенческая жизнь. Ещё одна проблема заключается в рассеянии ИР в нескольких разделах одновременно. Если по названию раздела можно догадаться о его наполнении (например, в разделе «Новости» – новостные заметки, в разделе «Ресурсы» – примеры ИР по интересующей теме), то нахождение ответа на поисковый запрос не потребует большого количества времени. В том случае, если ИР рассеяны по нескольким разделам разного уровня, а по названию раздела сайта сложно понять, какая информация в нём размещена, то поиск будет проходить менее оперативно.

Для облегчения процесса навигации можно использовать инструменты веб-сайтов: функции «Поиск по сайту», «Карта сайта», «Рубрикор», «Термины». Однако их применение не может гарантировать выявления исчерпывающего перечня информации, так как требует от пользователя определённых знаний о структуре и примерном содержании разделов сайта. В рамках настоящего исследования для оптимизации процесса поиска ИР мы применяли функцию «Поиск по сайту», в ходе которого удавалось найти новостные заметки или нормативные правовые акты (НПА). Дополнительно через поисковые системы Google.com и Yandex.ru мы формулировали поисковый запрос, содержащий название органа власти и ключевое слово «волонтер»/«волонтерство» (например, «Министерство культуры РФ волонтерство»). В результате среди первых пяти ссылок удавалось выявить

нужную гиперссылку, ведущую к разделам о волонтерстве на сайтах федеральных министерств.

Критерий Б. Видовой состав ИР включает следующие документы: нормативно-правовые; производственно-практические; учебные, справочные, рекламные (см. табл. 2, в ней ИР сгруппированы на основании классификации, предложенной в учебнике «Документоведение» (2013) [39. С. 112–140]).

Таблица 2

**Примеры систематизации ИР по волонтерству,
размещённых на официальных сайтах федеральных органов
государственной власти РФ**

Название раздела на сайте	Вид документа	Пример ИР
<p>Общие разделы: «Документы СФ», «Документы», «Приказы и распоряжения», «Полезные ресурсы», «Всемирные универсиады», «Архив Олимпийских игр»</p> <p>Специальные разделы, посвящённые волонтерству: «Программа “Волонтеры культуры”», «Поддержка добровольчества и СОНКО», «Добровольчество (волонтерство) в МЧС России»</p>	<p align="center">Нормативно-правовой</p>	<p>Федеральный закон, указ/распоряжение Президента РФ, постановление Правительства РФ, правительственная телеграмма, законопроект, обращение главы или первых лиц государства, методические рекомендации, стратегия (проект стратегии), отчёт, протокол заседаний, резолюция, повестка, план мероприятий, письмо</p>
<p>Общие разделы: «Документы», «Мероприятия», «Полезные ресурсы», «Коллегия Минэнерго России», «Всемирные универсиады», «Спартакиады молодёжи России», «Архив Олимпийских игр», «Международные соревнования»</p> <p>Специальные разделы, посвящённые волонтерству:</p>	<p align="center">Производственно-практический</p>	<p>Стандарт, регламент, программа, информационный бюллетень, список координаторов (контакты региональных координаторов программы «Волонтеры культуры»), методическое пособие, перечень добровольческих организаций, список образовательных программ и площадок обмена опытом по взаимодействию со СМИ для СОНКО и добровольческих объединений, перспективный график событий и тематических дней, перечень мероприятий, план, соглашение,</p>

Название раздела на сайте	Вид документа	Пример ИР
«Программа “Волонтёры культуры”», «Добровольчество», «Добровольчество (волонтерство) в МЧС России»		рекомендуемая форма устава, положение о конкурсе, информационное письмо о профессиональном конкурсе, перечень волонтерских организаций, расписание, календарь тестовых мероприятий, итоги работы
Общий раздел: «Студенческая жизнь» Специальный раздел, посвященный волонтерству: «Добровольчество (волонтерство) в МЧС России»	Учебный	Обзорная статья, статья, виртуальный интерактивный обучающий комплекс «Пожарно-техническая выставка»
Специальные разделы, посвященные волонтерству: «Добровольчество», «Добровольчество (волонтерство) в МЧС России»	Справочный	Сборник
Общие разделы: «Главная», «Новости», «Новости и анонсы», «Новости и события», «Пресс-служба», «Пресс-центр», «Деятельность», «Полезные ресурсы», «Мероприятия», «Новости министерства», «Всемирные универсиады», «Грантовые проекты», «Видеозаписи», «Форумы и конференции», «Мониторинг СМИ» Специальные разделы, посвященные волонтерству: «Программа “Волонтёры культуры”», «Социальные инновации. Некоммерческие организации. Добровольчество и волонтерство. Благотворительность»	Рекламный	Новостная заметка, пресс-релиз, новостной видеосюжет в СМИ, видеоролик, презентация программы, дайджест

Преобладающее большинство – это нормативно-правовые, производственно-практические и рекламные ИР. К первой группе относятся: федеральные законы, указы и распоряжения Президента РФ, постановления Правительства РФ, правительственные телеграммы, законопроекты, планы мероприятий и др. Как правило, они размещаются в таких разделах, как «Документы СФ», «Документы», «Приказы и распоряжения», «Полезные ресурсы», «Всемирные универсиады», «Архив Олимпийских игр». Некоторые ИР можно встретить в специальных разделах сайта, посвящённых волонтерству: «Программа “Волонтеры культуры”», «Поддержка добровольчества и СОНКО», «Добровольчество (волонтерство) в МЧС России».

Вторая группа включает стандарты, регламенты, программы, информационные бюллетени, методические пособия, перечни добровольческих организаций с указанием контактных данных руководителей, списки образовательных программ и площадок обмена опытом по взаимодействию со СМИ для социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО) и добровольческих объединений, перспективные графики событий и тематических дней и др. Они встречаются преимущественно в общих разделах: «Документы», «Мероприятия», «Полезные ресурсы», «Коллегия Минэнерго России», «Всемирные универсиады», «Спартакиады молодёжи России», «Архив Олимпийских игр», «Международные соревнования» и реже в специальных разделах («Программа “Волонтеры культуры”», «Добровольчество», «Добровольчество (волонтерство) в МЧС России»).

Рекламные ИР в виде новостных заметок, пресс-релизов, новостных видеосюжетов в СМИ, видеороликов, презентаций программы или дайджестов можно увидеть в разделах «Главная», «Новости», «Новости и анонсы», «Новости и события», «Пресс-служба», «Пресс-центр», «Деятельность», «Полезные ресурсы», «Мероприятия», «Новости министерства», «Всемирные универсиады», «Грантовые проекты», «Видеозаписи», «Форумы и конференции», «Мониторинг СМИ». Иногда эти ИР дублируются в специальных разделах на сайтах, отражающих достижения в сфере волонтерства.

Критерий В. Примерами систематизации ИР в сфере волонтерства выступают перечни добровольческих организаций, списки образовательных программ и площадок обмена опытом по взаимодействию со СМИ для СОНКО и добровольческих объединений, перспективный

график событий и тематических дней. В них даётся фактографическая информация о различных организациях с указанием направлений их деятельности в сфере волонтерства, а также контактная информация руководителей. Данные ИР могут представлять интерес для учреждений, заинтересованных в привлечении волонтеров для организации проектов и разработки ИР волонтерской направленности в сфере образования. Ценным примером для организаторов волонтерской деятельности в библиотечно-информационной сфере выступает перечень вузов культуры, подведомственных Министерству культуры РФ, на базе которых инициированы волонтерские организации.

Ещё один, на наш взгляд, успешный пример создания ИР для информационной поддержки волонтерства представлен на официальном сайте Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий. В разделе «Добровольчество (волонтерство) в МЧС России» приводится краткая характеристика волонтерской деятельности министерства со статистическими показателями, отражающими вклад в область защиты населения. Имеются подразделы, содержащие информацию о НПА, координирующей деятельность министерства через призму волонтерства, деятельности волонтерских организаций министерства, а также обучающие онлайн-видеокурсы для волонтеров. Ещё один пример ИР – разработанный по инициативе Всероссийского добровольного пожарного общества совместно с МЧС России виртуальный интерактивный обучающий комплекс «Пожарно-техническая выставка». На нём собраны ИР по вопросам культуры безопасности и пожарного добровольчества для населения в целом (массовая литература), специалистов и педагогов (профильная литература). Есть специальный раздел «Библиотека», в котором аккумулированы различные виды документов по теме пожарного добровольчества: учебники, справочники, учебные пособия, сборники очерков, монографии, брошюры, фотоальбомы.

Анализ ИР в сфере волонтерства на официальных сайтах органов государственной власти федерального уровня свидетельствует о том, что данные учреждения в большей степени выступают как агрегаторы ИР по теме исследования. Отчасти это может быть связано с тем, что создание и распространение ИР не входит в область их деятельности. Однако нам кажется, что данные учреждения могут внести большой

вклад не только в распространение, но и в создание тематических ИР для вовлечения заинтересованных граждан в новые для них направления волонтерской деятельности.

Результаты исследования и рекомендации для развития информационной поддержки волонтерства

Таким образом, проведенный анализ свидетельствует о видовом разнообразии ИР в сфере волонтерства. Однако отсутствие единой системы ИР по исследуемой теме влечёт дублирование ИР в различных источниках и усложняет процесс создания и нахождения уникальных ИР, актуальных для всех субъектов волонтерской деятельности. В связи с этим нами был сформулирован ряд рекомендаций, направленных на совершенствование информационной поддержки института волонтерства в целом и в библиотечно-информационной сфере в частности:

1. Создание ежемесячного дайджеста по ИР о волонтерстве. В нём могут быть собраны ключевые НПА, регулирующие волонтерскую деятельность, актуальные новости, примеры волонтерских практик в библиотечной отрасли. Для успешной реализации данной рекомендации целесообразно опираться на опыт библиотек, в которых развита практика разработки дайджестов по различным темам.

В качестве разработчика дайджеста предлагается волонтерское объединение «Почтальоны добра» Санкт-Петербургского государственного института культуры (СПБГИК). Полагаем, что этот ИР может быть полезен вузам культуры нашей страны, на базе которых действуют волонтерские организации, для проведения совместных мероприятий в рамках библиотечного волонтерства как одного из направлений волонтерства в сфере культуры.

2. Создание перечня волонтерских организаций на базе вузов, ведущих подготовку библиотечно-информационных кадров по аналогии с перечнем, представленным на официальном сайте Министерства образования и науки РФ. Предлагаемый ИР может рассматриваться в качестве первоосновы для формирования единой информационной системы по библиотечному волонтерству, интегрирующей разные виды ИР о волонтерстве.

Данная рекомендация частично нашла воплощение в разработке перечня волонтерских движений на базе 13 вузов культуры, находящихся в ведомстве Министерства культуры РФ (табл. 3). В качестве

ориентира для формирования реестра вузов послужили статистические показатели, представленные в Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 г. [40]. Сведения о волонтерских организациях выявлялись через официальные сайты вузов культуры. В некоторых случаях не удавалось найти исчерпывающую информацию. Поэтому для уточнения некоторых лакун в перечне нами впоследствии планируется проведение социологического исследования в форме онлайн-анкетирования для выявления фактографических сведений о волонтерских организациях в вузах культуры, направлениях волонтерства и успешных практиках организации проектов в рамках библиотечного волонтерства.

Таблица 3

Волонтерские организации в вузах культуры, находящихся в ведомстве Министерства культуры Российской Федерации и ведущих подготовку библиотечно-информационных кадров

Название вуза	Название волонтерской организации	Направления волонтерской деятельности							Источник	
		Образование	Здравоохранение	Социальная поддержка	Культура	Физическая культура и спорт	Охрана природы	Предупреждение и ликвидация ЧС		Инклюзивное
Алтайский государственный институт культуры	Центр волонтеров культуры «Лига добра»	+	+	+	+	+	+		+	https://agik22.ru/students/ctudencheskie-soobshchestva/volontjorskij-tsentri-liga-dobra
Восточно-Сибирский государственный институт культуры	Волонтерский центр «Горячее сердце»	+		+	+	+			+	https://www.vsgaki.ru/educational-activities/volunteer-center-hot-heart/

Название вуза	Название волонтерской организации	Направления волонтерской деятельности								Источник
		Образование	Здравоохранение	Социальная поддержка	Культура	Физическая культура и спорт	Охрана природы	Предупреждение и ликвидация ЧС	Инклюзивное	
Московский государственный институт культуры	Волонтерский центр МГИК									Раздел на сайте не представлен.
Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Волонтерское объединение СПбГИК «Почтальоны добра»	+	+	+	+	+			+	https://spbgiik.ru/pochtalony-dobra/
	Волонтерское движение СПбГИК	+	+	+	+	+	+	+	+	https://spbgiik.ru/stud/studencheskie-obedineniya/volontyerskoe-dvizhenie/
Кемеровский государственный институт культуры	Волонтерский отряд «Зеркало»	+	+	+	+	+	+	+	+	https://kemgik.ru/institute/struct/volontyerskiy-otryad-zerkalo/
Орловский государственный институт культуры	Центр «Арт-волонтеры»									Раздел на сайте не представлен.

Название вуза	Название волонтерской организации	Направления волонтерской деятельности							Источник	
		Образование	Здравоохранение	Социальная поддержка	Культура	Физическая культура и спорт	Охрана природы	Предупреждение и ликвидация ЧС		Инклюзивное
Тюменский государственный институт культуры	Добровольческое движение ТГИК									Проблема с доступом к сайту.
Краснодарский государственный институт культуры	Волонтерский отряд «Книгодарцы»									Раздел на сайте не представлен. Есть отдельный сайт: https://kgik-foreverbooks.vsite.pro/
	Волонтерское движение			+	+			+		https://kgik1966.ru/institut/deyatelnostj/vospitateljnaya-rabota
Челябинский государственный институт культуры	Волонтерский центр «Живи сердцем»	+	+	+	+	+				https://chgik.ru/sitemap/volonterskiy-centr-zhivi-serdcem
Казанский государственный институт культуры	Волонтерский центр «Добро в КазГИК»									Раздел на сайте не представлен.

Название вуза	Название волонтерской организации	Направления волонтерской деятельности							Источник	
		Образование	Здравоохранение	Социальная поддержка	Культура	Физическая культура и спорт	Охрана природы	Предупреждение и ликвидация ЧС		Инклюзивное
Самарский государственный институт культуры	-									-
Пермский государственный институт культуры	Студенческий волонтерский корпус Пермского государственного института культуры «Волонтеры культуры»									Раздел на сайте не представлен.
Хабаровский государственный институт искусств и культуры	-									-

3. Разработка образовательных ИР в формате видеоуроков, посвященных библиотечному волонтерству. Реализация рекомендации возможна благодаря объединению усилий библиотечно-информационных специалистов и библиотечных волонтеров, заинтересованных в подготовке достоверных и актуальных ИР в сфере волонтерства в

целом и в области библиотечно-информационной деятельности в частности. Подобные видеоуроки можно размещать на официальных сайтах Министерства культуры Российской Федерации, региональных ресурсных волонтерских центров и вузов культуры, ведущих подготовку библиотечно-информационных кадров.

Полагаем, что предложенные рекомендации могут эффективно влиять на информационную поддержку добровольчества для развития сферы культуры как одного из национальных приоритетов нашего государства.

Список источников

1. **Выставка** «Волонтеры культуры: креативные инициативы в библиотеках» // Российская государственная библиотека. URL: <https://www.rsl.ru/ru/events/afisha/vistavki/volontery-kultury#1-title> (дата обращения: 01.03.2024).
2. **Организация** работы общедоступных библиотек в Год добровольца (волонтера) : методические рекомендации / сост. Ю. А. Максимова, Л. В. Шамардина. Архангельск, 2018. 17 с.
3. **Волонтерское** движение и библиотеки : методические рекомендации / МБУК «Центральная б-ка Борисовского р-на», методический отд. ; сост. Е. А. Шевченко. Борисовка, 2018. 17 с.
4. **Время** добрых дел : Библиотека и волонтерское движение : сборник методических рекомендаций / МБУК МО Северский р-н «Межпоселенческая б-ка» ; методико-библиогр. отд.; сост. : Н. П. Пунтасова, Л. М. Цыганова. Ст. Северская, 2018. 16 с.
5. **Волонтерское** движение в библиотеках : опыт и перспективы развития : материалы межрегиональной науч.-практ. конф. 20 мая 2021 г. / М-во культуры и архивного дела Сахалин. обл., Сахалинская обл. универсальная науч. б-ка ; ред.-сост. : В. В. Волкова, Т. А. Козюра ; ред. : Т. Н. Арентова, С. С. Положеева. Южно-Сахалинск, 2021. 66 с.
6. **Я – волонтер** : Web-библиографический список / МБУК «ЦБС № 1», Сектор информ.-библиогр. работы ; сост. И. А. Дубровина ; компьютерный дизайн Л. В. Лыкова ; отв. за вып. Т. И. Извекова. Губкин : ЦГБ, 2018. 28 с.
7. **Волонтерство** : библиогр. указ. / сост. О. В. Давыденко; под ред. Н. Н. Астаповой, Е. В. Гришаковой. Кемерово : Кузбасская гос. с.-х. акад., 2022. 24 с.
8. **Волонтеры** в библиотеке : от идеи к воплощению : информ.-библиогр. дайджест / ГБУК СК «СКДБ им. А. Е. Екимцева» ; НМО. Ставрополь, 2021. 36 с.
9. **Антопольский А. Б.** Информационные ресурсы России : науч.-метод. пособие. Москва : Либерия, 2004. 423 с.
10. **Вохрышева М. Г.** «Информационные ресурсы», «библиографические ресурсы»: определения понятий и новые подходы // Национальное культурное наследие России: регио-

- нальный аспект : материалы VII Всерос. науч.-практ. конф.: в 2 ч. Самара, 29 марта 2019 года / под ред. С. В. Соловьёвой. Ч. II. Самара : СГИК, 2019. С. 3–9.
11. **Грибков Д. Н.** Проблемы определения понятия «информационные ресурсы» в эпоху формирования информационного пространства // Научные и технические библиотеки. 2021. № 6. С. 77–94.
 12. **Ильина О. Н., Градобоева С. Д., Мангутова С. Д.** Информационные ресурсы гуманитарных наук. Вып. 4. Электронные ресурсы художественной культуры : учеб. пособие; ред. Г. Ф. Гордукалова ; С.-Петерб. гос. ун-т культуры и искусств. Санкт-Петербург : СПбГУКИ, 2007. 96 с.
 13. **Колкова Н. И., Скипор И. Л.** Терминосистема предметной области «электронные информационные ресурсы»: взгляд с позиций теории и практики // Научные и технические библиотеки. 2016. № 7. С. 24–41.
 14. **Лузан А. Ю., Серебрякова Т. А.** Понятие и виды информационных ресурсов. Мировые информационные ресурсы // Научный аспект. 2018. Т. 2, № 4. С. 218–221.
 15. **Майстрович Т. В.** Роль научных электронных библиотек в расширении пространства знаний : моногр. ; Рос. акад. наук, М-во науки и высш. образования РФ, Ин-т науч. информ. по обществ. наукам, Фундаментальная б-ка ; науч. ред. А. А. Джиги. Москва : Ин-т науч. информ. по общественным наукам РАН, 2020. 246 с.
 16. **Сбитнева Г. И.** Библиографическая составляющая курса «Отраслевые информационные ресурсы» // Библиография в современном медиакommunikation пространстве : сб. науч. ст. / под общ. ред. М. Г. Вохрышевой ; редкол.: С. А. Алашеева, О. Л. Бугрова, Е. В. Вохрышева, Л. П. Машенцева. Самара : СГИК, 2016. С. 137–142.
 17. **Сбитнева Г. И.** Отраслевые информационные ресурсы : учеб.-метод. комплекс дисциплины для студентов очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 51.03.06 (071900.62) «Библиотечно-информационная деятельность», профили: «Информационно-аналитическая деятельность», «Технология автоматизированных библиотечно-информационных систем», квалификация (степень) выпускника «бакалавр». Кемерово : КемГИК, 2014. 176 с.
 18. **Сбитнева Г. И., Меркулова А. Ш.** Структура документопотока по теме «Электронные ресурсы» // Труды Гос. публич. науч.-техн. б-ки Сибирского окр. РАН. 2017. № 12–1. С. 382–389.
 19. **Столяров Ю. Н.** Несостоятельность понятия «информационный ресурс» // Научные и технические библиотеки. 2016. № 3. С. 52–56.
 20. **Шрайберг Я. Л.** Электронные библиотечные ресурсы, так что же это всё-таки означает? // Электронные ресурсы: от издателей к читателям. Материалы Всерос. науч.-практ. конф., Рос. нац. б-ка, Санкт-Петербург, 28 марта – 1 апреля 2011 г. / сост. Т. В. Петрусенко, И. В. Эйдемиллер ; отв. ред. Н. О. Тихонова. Санкт-Петербург : РНБ, 2012. С. 21–24.
 21. **Шрайберг Я. Л.** Цифровые ресурсы в современном образовании // Доклады научного совета по проблемам чтения РАО : по материалам Постоянного Круглого стола по проблемам чтения РАО «Чтение в контексте традиционного и цифрового образования», Москва, 26 марта 2020 г. / сост. Ю. П. Мелентьева ; под ред. В. А. Лекторского. Вып. 17. Москва : Федеральное гос. бюджетное учреждение науки Научный и издательский центр «Наука» РАН, 2020. С. 100–106.

22. **Александрова О. А.** Информационные ресурсы театрального искусства: история, современное состояние, тенденции развития: на примере драматического театра : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 05.25.03. Санкт-Петербург, 1999. 18 с.
23. **Брежнева В. В.** Об информационном обеспечении научных исследований, опытно-конструкторских работ и производства // Научно-техническая информация. Сер. 1: Организация и методика информационной работы. 2018. № 11. С. 15–21.
24. **Гордукалова Г. Ф.** Уникальные электронные ресурсы удалённого доступа // Тр. С.-Петерб. гос. ун-та культуры и искусств. 2006. Т. 173. С. 18–26.
25. **Гордукалова Г. Ф., Захарчук Т. В., Плешкевич Е. А.** Документоведение. Ч. 1. Общее документоведение: учеб. Санкт-Петербург : Профессия, 2013. 319 с.
26. **Захарчук Т. В.** Информационные ресурсы для библиотек : учеб.-практ. пособие. Санкт-Петербург : Профессия, 2011. 128 с.
27. **Захарчук Т. В., Кий М. И., Парамонова И. Е.** Информационные ресурсы науки и техники. Санкт-Петербург : СПбГИК, 2015. 135 с.
28. **Кий М. И.** Управление информационными ресурсами в библиотеке : учеб. пособие : направление 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность» ; С.-Петерб. гос. ин-т культуры. Санкт-Петербург : СПбГИК, 2020. 104 с.
29. **Кий М. И., Хасанова И. Р.** Электронные информационные ресурсы библиотек: современное состояние и тенденции развития // Библиотека и культурное пространство региона : Материалы Всерос. науч.-практ. конф. к 45-летию кафедры библиотечных и документально-информ. технологий, Пермь, 17–18 декабря 2020 г. Пермь : ПГИК, 2021. С. 345–349.
30. **Крымская А. С.** Информационные ресурсы акторов мировой политики : учеб. пособие / М-во культуры РФ, С.-Петерб. гос. ин-т культуры, библиотечно-информ. фак., каф. документоведения информ. аналитики. Санкт-Петербург : СПбГИК, 2019. 164 с.
31. **Крымская А. С.** Информационные ресурсы на сайтах международных организаций // Научно-техническая информация. Сер. 1: Организация и методика информационной работы. 2020. № 7. С. 26–37.
32. **Мазаракий Е. Ю.** Информационные ресурсы добровольческой деятельности // Библиография и книговедение. 2021. № 1 (432). С. 104–110.
33. **Мазаракий Е. Ю.** Информационный ресурс для поддержки добровольческой деятельности команд профессиональных образовательных учреждений // Библиосфера. 2023. № 1. С. 73–78.
34. **Тарасенко Е. В.** Отечественная периодика в освещении добровольческой (подвижнической) деятельности: историко-типологический обзор // Вестн. Волжского ун-та им. В. Н. Татищева. 2020. № 2. Т. 2. С. 188–192.
35. **Бахматова Т. Г., Хроменкова А. Е.** Проблемы информационного обеспечения деятельности некоммерческих организаций по работе с волонтерами: общие тенденции и анализ кейса // Известия Байкальского гос. ун-та. 2021. Т. 31, № 2. С. 230–240.
36. **Ульянова Н. Д., Войтова Н. А., Копуцу И. Л.** Об информационном обеспечении волонтерской деятельности // Научно-техническая информация. 2018. № 5. С. 13–15.
37. **Мерсиянова И. В., Брюхно А. С.** Цифровые волонтерские платформы: готовность россиян и потенциал применения // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. 2020. № 6. С. 357–375.
38. **Распоряжение** Правительства Российской Федерации от 27.12.2018 № 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Феде-

рации до 2025 г.» // Гарант.ру. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72039562/> (дата обращения: 01.03.2024).

39. **Документоведение**. Ч. 1: Общее документоведение : учеб. по направлению подгот. 071900 «Библиотечно-информационная деятельность» (квалификация «Бакалавр») / Г. Ф. Гордукалова, Т. В. Захарчук, Е. А. Плешкевич ; науч. ред. Г. В. Михеева. Санкт-Петербург : Профессия, 2013. 319 с.

40. **Распоряжение** Правительства Российской Федерации от 13.03.2021 № 608-р «Об утверждении Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 г.» // Гарант. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400356337/> (дата обращения: 01.03.2024).

References

1. **Vy'stavka** «Volontyory` kul'tury` : kreativny`e iniciativy` v bibliotekakh» // Rossijskaia gosudarstvennaia biblioteka. URL: <https://www.rsl.ru/ru/events/afisha/vistavki/volontery-kultury#1-title> (data obrashcheniia: 01.03.2024).
2. **Organizatsiia** raboty` obshchedostupny`kh bibliotek v God dobrovol'tsa (volontyora) : metodicheskie rekomendatsii / sost. Iu. A. Maksimova, L. V. Shamardina. Arhangel'sk, 2018. 17 s.
3. **Volontyorskoe** dvizhenie i biblioteki : metodicheskie rekomendatsii / MBUK «Central`naia b-ka Borisovskogo r-na», metodicheskii` otd. ; sost. E. A. Shevchenko. Borisovka, 2018. 17 s.
4. **Vremia** dobry`kh del : Biblioteka i volontyorskoe dvizhenie : sbornik metodicheskikh rekomendatsii` / MBUK MO Severskii` r-n «Mezhposelencheskaia b-ka» ; metodiko-bibliogr. otd.; sost. : N. P. Puntasova, L. M. Tsy`ganova. St. Severskaia, 2018. 16 s.
5. **Volontyorskoe** dvizhenie v bibliotekakh : opy`t i perspektivy` razvitiia : materialy` mezhtse regional'noi` nauch.-prakt. konf. 20 maia 2021 g. / M-vo kul'tury` i arhivnogo dela Sahalin. obl., Sahalinskaia obl. universal'naia nauch. b-ka ; red.-sost. : V. V. Volkova, T. A. Koziura ; red. : T. N. Arentova, S. S. Polozheeva. Iuzhno-Sahalinsk, 2021. 66 s.
6. **IA – volontyor** : Web-bibliograficheskii` spisok / MBUK «TCBS № 1», Sektor inform.-bibliogr. raboty` ; sost. I. A. Dubrovina ; komp'uterny`i` dizai'n L. V. Ly`kova ; otv. za vy`p. T. I. Izvekova. Gubkin : TCGB, 2018. 28 s.
7. **Volontyorstvo** : bibliogr. ukaz. / sost. O. V. Davy`denko; pod red. N. N. Astapovoi`, E. V. Grishakovoi`. Kemerovo : Kuzbasskaia gos. s.-kh. akad., 2022. 24 s.
8. **Volontyory`** v biblioteke : ot idei k voploshcheniiu : inform.-bibliogr. dai`dzhest / GBUK SK «SKDB im. A. E. Ekimtceva» ; NMO. Stavropol`, 2021. 36 s.
9. **Antopol'skii` A. B.** Informatcionny`e resursy` Rossii : nauch.-metod. posobie. Moskva : Leebereia, 2004. 423 s.
10. **Vokhry'sheva M. G.** «Informatcionny`e resursy'», «bibliograficheskie resursy'»: opredeleniia poniatii` i novy`e podhody` // Nacional'noe kul'turnoe nasledie Rossii: regional'ny`i` aspekt : materialy` VII Vseros. nauch.-prakt. konf.: v 2 ch. Samara, 29 marta 2019 goda / pod red. S. V. Solov'yovoi`. Ch. II. Samara : SGIK, 2019. S. 3–9.

11. **Gribkov D. N.** Problemy` opredeleniia poniatiia «informatcionny`e resursy`» v e`pohu formirovaniia informatcionnogo prostranstva // Nauchny`e i tekhnicheskie biblioteki. 2021. № 6. S. 77–94.
12. **Il`ina O. N., Gradoboeva S. D., Mangutova S. D.** Informatcionny`e resursy` gumanitarny`kh nauk. Vy`p. 4. E`lektronny`e resursy` hudozhestvennoi` kul`tury` : ucheb. posobie; red. G. F. Gordukalova ; S.-Peterb. gos. un-t kul`tury` i iskusstv. Sankt-Peterburg : SPbGUKI, 2007. 96 s.
13. **Kolkova N. I., Skipor I. L.** Terminosistema predmetnoi` oblasti «e`lektronny`e informatcionny`e resursy`»: vzgliad s pozitsii` teorii i praktiki // Nauchny`e i tekhnicheskie biblioteki. 2016. № 7. S. 24–41.
14. **Luzan A. Iu., Serebriakova T. A.** Poniatie i vidy` informatcionny`kh resursov. Mirovy`e informatcionny`e resursy` // Nauchny`i` aspekt. 2018. T. 2, № 4. S. 218–221.
15. **Mai`strovich T. V.** Rol` nauchny`kh e`lektronny`kh bibliotek v rasshirenii prostranstva znaniia` : monogr. ; Ros. akad. nauk, M-vo nauki i vy`ssh. obrazovaniia RF, In-t nauch. inform. po obshchestv. naukam, Fundamental`naia b-ka ; nauch. red. A. A. Dzhigo. Moskva : In t nauch. inform. po obshchestvenny`m naukam RAN, 2020. 246 s.
16. **Sbitneva G. I.** Bibliograficheskaia sostavliaiushchaia kursa «Otraslevy`e informatcionny`e resursy`» // Bibliografiia v sovremennom mediakommunikatsionnom prostranstve : sb. nauch. st. / pod obsch. red. M. G. Vokhry`shevoi` ; redkol.: S. A. Alasheeva, O. L. Bugrova, E. V. Vokhry`sheva, L. P. Mashentceva. Samara : SGIK, 2016. S. 137–142.
17. **Sbitneva G. I.** Otraslevy`e informatcionny`e resursy` : ucheb.-metod. kompleks distsipliny` dlia studentov ochnoi` i zaochnoi` form obucheniia po napravleniiu podgotovki 51.03.06 (071900.62) «Bibliotечно-informatcionnaia deiatel`nost`», profili: «Informatcionno-analiticheskaia deiatel`nost`», «Tekhnologiia avtomatizirovanny`kh bibliotечно-informatcionny`kh sistem», kvalifikatsiia (stepen`) vy`pusknika «bakalavr». Kemerovo : KemGIK, 2014. 176 s.
18. **Sbitneva G. I., Merkulova A. Sh.** Struktura dokumentopotoka po teme «E`lektronny`e resursy`» // Trudy` Gos. publch. nauch.-tekhn. b-ki Sibirskogo okr. RAN. 2017. № 12–1. S. 382–389.
19. **Stoliarov Iu. N.** Nesostoiatel`nost` poniatiia «informatcionny`i` resurs» // Nauchny`e i tekhnicheskie biblioteki. 2016. № 3. S. 52–56.
20. **Shrai`berg Ia. L.** E`lektronny`e bibliotечny`e resursy`, tak chto zhe e`to vsyo-taki oz-nachaet? // E`lektronny`e resursy` : ot izdatelei` k chitateliam. Materialy` Vseros. nauch.-prakt. konf., Ros. natc. b-ka, Sankt-Peterburg, 28 marta – 1 apreliia 2011 g. / sost. T. V. Petrusenko, I. V. E`i`demiller ; otv. red. N. O. Tihonova. Sankt-Peterburg : RNB, 2012. C. 21–24.
21. **Shrai`berg Ia. L.** Tcifrovyy`e resursy` v sovremennom obrazovanii // Doclady` nauchnogo soveta po problemam chteniia RAO : po materialam Postoiannogo Kruglogo stola po problemam chteniia RAO «Chtenie v kontekste traditsionnogo i tcifrovogo obrazovaniia», Moskva, 26 marta 2020 g. / sost. Iu. P. Melent`eva ; pod red. V. A. Lektorskogo. Vy`p. 17. Moskva : Federal`noe gos. biudzhethnoe uchrezhdenie nauki Nauchny`i` i izdatel`skii` centr «Nauka» RAN, 2020. S. 100–106.
22. **Alexanderova O. A.** Informatcionny`e resursy` teatral`nogo iskusstva: istoriia, sovremennoe sostoianie, tendentsii razvitiia: na primere dramaticheskogo teatra : avtoref. dis. ... kand. ped. nauk : 05.25.03. Sankt-Peterburg, 1999. 18 s.

23. **Brezhneva V. V.** Ob informatsionnom obespechenii nauchny'kh issledovaniy, opyt'no-konstruktorskikh robot i proizvodstva // Nauchno-tehnicheskaya informatsiia. Ser. 1: Organizatsiia i metodika informatsionnoi' raboty'. 2018. № 11. S. 15–21.
24. **Gordukalova G. F.** Unikal'ny'e e'lektronny'e resursy' udalynnogo dostupa // Tr. S.-Peterb. gos. un-ta kul'tury' i iskusstv. 2006. T. 173. S. 18–26.
25. **Gordukalova G. F., Zaharchuk T. V., Pleshkevich E. A.** **Dokumentovedenie.** Ch. 1. Obshchee dokumentovedenie: ucheb. Sankt-Peterburg : Professiia, 2013. 319 s.
26. **Zaharchuk T. V.** Informatsionny'e resursy' dlia bibliotek : ucheb.-prakt. posobie. Sankt-Peterburg : Professiia, 2011. 128 s.
27. **Zaharchuk T. V., Kii' M. I., Paramonova I. E.** Informatsionny'e resursy' nauki i tekhniki. Sankt-Peterburg : SPbGIK, 2015. 135 s.
28. **Kii' M. I.** Upravlenie informatsionny'mi resursami v biblioteke : ucheb. posobie : napravlenie 51.03.06 «Bibliotечно-informatsionnaia deiatel'nost'» ; S.-Peterb. gos. in-t kul'tury'. Sankt-Peterburg : SPbGIK, 2020. 104 s.
29. **Kii' M. I., Hasanova I. R.** E'lektronny'e informatsionny'e resursy' bibliotek: sovremennoe sostoianie i tendentsii razvitiia // Biblioteka i kul'turnoe prostranstvo regiona : Materialy Vseros. nauch.-prakt. konf. k 45-letiiu kafedry' bibliotekny'kh i dokumental'no-inform. tekhnologii', Perm', 17–18 dekabria 2020 g. Perm' : PGIK, 2021. S. 345–349.
30. **Kry'mskaia A. S.** Informatsionny'e resursy' aktorov mirovoi' politiki : ucheb. posobie / M-vo kul'tury' RF, S.-Peterb. gos. in-t kul'tury', bibl.-inform. fak., kaf. dokumentovedeniia inform. analitiki. Sankt-Peterburg : SPbGIK, 2019. 164 s.
31. **Kry'mskaia A. S.** Informatsionny'e resursy' na sai'takh mezhdunarodny'kh organizatsii' // Nauchno-tehnicheskaya informatsiia. Ser. 1: Organizatsiia i metodika informatsionnoi' raboty'. 2020. № 7. S. 26–37.
32. **Mazarakii' E. Iu.** Informatsionny'e resursy' dobrovol'cheskoi' deiatel'nosti // Bibliografiia i knigovedenie. 2021. № 1 (432). S. 104–110.
33. **Mazarakii' E. Iu.** Informatsionny'i' resurs dlia podderzhki dobrovol'cheskoi' deiatel'nosti komand professional'ny'kh obrazovatel'ny'kh uchrezhdenii' // Bibliosfera. 2023. № 1. S. 73–78.
34. **Tarassenko E. V.** Otechestvennaia periodika v osvshchenii dobrovol'cheskoi' (podvizhnicheskoi') deiatel'nosti: istoriko-tipologicheskii' obzor // Vestn. Volzhskogo un-ia im. V. N. Tatishcheva. 2020. № 2. T. 2. S. 188–192.
35. **Bakhmatova T. G., KHromenkova A. E.** Problemy' informatsionnogo obespecheniia deiatel'nosti nekommercheskikh organizatsii' po rabote s volontyorami: obshchie tendentsii i analiz kei'sa // Izvestiia Bai'kal'skogo gos. un-ta. 2021. T. 31, № 2. S. 230–240.
36. **Ul'ianova N. D., Voi'tova N. A., Kopushchu I. L.** Ob informatsionnom obespechenii volontyorskoi' deiatel'nosti // Nauchno-tehnicheskaya informatsiia. 2018. № 5. S. 13–15.
37. **Mercyianova I. V., Briukhno A. S.** Tcifrovye volontyorskije platformy: gotovnost' rossii i potencial primeneniia // Monitoring obshchestvennogo mneniia: e'konomicheskie i sotcial'ny'e peremeny'. 2020. № 6. S. 357–375.
38. **Rasporiazhenie** Pravitel'stva Rossii'skoi' Federatsii ot 27.12.2018 № 2950-r «Ob utverzhdenii Kontseptcii razvitiia dobrovol'chestva (volontyorstva) v Rossii'skoi' Federatsii do 2025 g.» // Garant.ru. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72039562/> (data obrashcheniia: 01.03.2024).
39. **Dokumentovedenie.** Ch. 1: Obshchee dokumentovedenie : ucheb. po napravleniiu podgot. 071900 «Bibliotечно-informatsionnaia deiatel'nost'» (kvalifikatsiia «Bakalavr») /

G. F. Gordukalova, T. V. Zaharchuk, E. A. Pleshkevich ; nauch. red. G. V. Mikheeva. Sankt-Peterburg : Professia, 2013. 319 s.

40. **Rasporiazhenie** Pravitel'stva Rossii'skoi` Federatcii ot 13.03.2021 № 608-r «Ob utverzhdenii Strategii razvitiia bibliotechnogo dela v Rossii'skoi` Federatcii na period do 2030 g.» // Garant. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400356337/> (data obrashcheniia: 01.03.2024).

Информация об авторе / Author

Катина Алёна Андреевна – преподаватель кафедры медиалогии и литературы Санкт-Петербургского государственного института культуры, Санкт-Петербург, Российская Федерация

alenaKatinaBif@gmail.com

Alyona A. Katina – Lecturer, Literature and Media Studies Chair, St. Petersburg State Institute of Culture, St. Petersburg, Russian Federation
alenaKatinaBif@gmail.com