ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БИБЛИОТЕКАХ

УДК 026.06

Ю. В. Соколова

ГПНТБ России

Дистанционный курс «Электронные библиотеки: информационно-коммуникационная среда обитания» – некоторые итоги программы ДПО

Статья посвящена дистанционному обучению, в частности – курсу повышения квалификации «Электронные библиотеки: информационно-коммуникационная среда обитания». Обоснована актуальность этой темы: необходимо массово обучать сотрудников библиотек и информационных центров работе с большими массивами собираемой библиотеками цифровой информации. Представлены методика и технология разработки дистанционного курса «Электронные библиотеки: информационно-коммуникационная среда обитания». Освещены результаты обучения, в том числе статистика системы тестирования. Проанализированы сильные и слабые стороны курса исходя из мониторинга обратной связи, а также отзывы слушателей.

Ключевые слова: дистанционный курс, дистанционное обучение, тьютор, электронные библиотеки, ГПНТБ России, Академия МУБиНТ.

UDC 026.06

Yulia Sokolova

*Russian National Public Library for Science and Technology,
Moscow, Russia*

“E-libraries: Information Communication Environment” online course: Some results of the professional development program

The author examines the issues of distant learning and, in particular, the online learning course “E-libraries: Information Communication Environment”. She substantiates the relevance of this format by the need to train massively librarians and information specialists to manage big arrays of digital information as acquired by libraries. Development technique and technology for the online course of “E-libraries: Information Communication Environment” are described. Learning results based on testing statistics are presented; strong points and drawbacks of the course based on the feedback monitoring are identified; students’ reviews are considered.

Keywords: online course, distant learning, tutors, e-libraries, RNPLS&T, International Academy for Business and New Technologies.

Russian National Public Library for Science and Technology and International Academy of Business and New Technologies, for more 10 years of cooperation, invested their unique experience and expertise in distance learning course "Digital Libraries: information and communications environment". The Library has provided content, based on the publications by prof. Ya. Shraiberg and ass. prof. A. Zemskov. The Laboratory of multimedia of Academy made the text adaptation to the electronic textbook format, solved pedagogical and artistic problems, script, implementation. The target audiences are: employees of libraries and information centers; students of universities and colleges of culture, studying the LIS the "Digital Libraries" disciplines. The result is an interactive slide by slide course, rich problem-oriented materials, videos, webinars. This is a "box" version, ie student studies independently with the help of a tutor without a teacher. We decided to present the material, not only in the form of texts, illustrations and charts, but also in the form of images, placed in the virtual space. The sections of the course are: introduction to the electronic library; digital resources; access to resources; standards, security issues and legal problems; social significance of digital libraries. Each course section provides a brief theoretical material, practical exercises and test. After studying each topic, students are tested. The course takes 30 hours to study. Students: acquire a set of competencies in the library automation, library networks and the creation of digital libraries; gain the knowledge necessary for the organization of the e-library, and different aspects of open access to information. The students, who successfully complete the training, are awarded certificate of Academy. Analysis of study results showed that the average total score of students is quite high - 28.4 of possible 33. In our opinion, this is due to the high motivation of students to learn, their interest in the relevant topic as well as the fact that the persistent and conscientious librarians took course repeatedly several times, achieving better results. Information on the distance course, interviews with authors and get a demo access one could find at the Library site (www.gpntb.ru).

Сегодня не подлежит сомнению тезис о значимости электронных библиотек для информационного обеспечения науки, образования и культуры, досуговой и образовательной деятельности человека [1–3]. Многие библиотеки различных стран, в том числе и России, уже давно исследуют актуальные вопросы, касающиеся электронных библиотек, – программно-техни-

ческие, организационные, правовые и др. [4, 5]. Стремительно развивающиеся технологии, запросы социума на доступные полнотекстовые и другие цифровые документы, необходимость сохранения уникальных объектов, имеющих научную, краеведческую, историческую и культурную ценность, определяют значимость массового обучения специалистов организации электронных библиотек.

ГПНТБ России и Международная академия бизнеса и новых технологий (Академия МУБиНТ), уже более 10 лет сотрудничающие в различных сферах библиотечной деятельности, инвестировали свои уникальные опыт и знания в дистанционный курс *«Электронные библиотеки: информационно-коммуникационная среда обитания»*. Проект воплощается в жизнь на основе сетевого партнёрства – в совместном проекте это не модный термин, а реальность.

ГПНТБ России предоставила контент, базирующийся на одноимённом издании Я. Л. Шрайберга и А. И. Земскова [6]. Академия МУБиНТ и специалисты из Лаборатории мультимедиа решали следующие задачи: адаптация текста под формат и технологию электронного учебника, разработка педагогического и художественного дизайна, сценарий, методическое наполнение и технологическая реализация.

Изначально курс задумывался для системы дополнительного профессионального образования, однако он может стать и модулем программы высшего образования. Поэтому целевую аудиторию курса составляют: сотрудники библиотек и различных информационных служб организаций; студенты вузов и техникумов культуры, обучающиеся по направлению «Библиотечно-информационная деятельность», а также по другим направлениям, в учебных планах которых есть дисциплина «Электронные библиотеки».

Этапы работы над дистанционным курсом были следующими:

- определение тематических разделов;
- разработка концепции курса;
- педагогический дизайн, разработка сценария;
- разработка художественных образов;
- отбор и адаптация текста: разбиение на слайдовую и текстовую части;
- разработка практических и тестовых заданий, определение трудоёмкости при прохождении курса;
- перевод части текста в смысловые визуализации, геймизация;
- сборка и тестирование курса;
- апробация и ввод в эксплуатацию.

Получился интерактивный послайдовый курс, насыщенный проблемно-ориентированными материалами, видеозаписями вебинаров. Курс представляет собой «коробочный вариант», т.е. слушатель обучается самостоя-

тельно с помощью тьютора без участия преподавателя. Очные и онлайн-мероприятия не предусмотрены. Мы решили представлять материал в виде не только текстов, иллюстраций и схем, но и образов, помещённых в виртуальное пространство. Слушатели проходят курс в оборудованном учебном классе, где есть ноутбук, флипчарт и экран; виртуальный преподаватель объясняет материал и помогает выполнить задания.

Интересной задачей было определение типажа преподавателя: обсуждались пол, возраст, портретное сходство с авторами, стиль одежды, аксессуары и другие факторы. Каким в итоге он получился, вы узнаете, зайдя на страничку курса на сайте ГПНТБ России (www.gpntb.ru) или пройдя обучение.

Основными разделами курса стали следующие:

Введение в электронные библиотеки;

Ресурсы электронных библиотек;

Средства доступа к электронным ресурсам; стандарты, проблемы безопасности и правовые проблемы;

Социальная значимость электронных библиотек. Проекты и опыт.

Каждый раздел содержит краткий теоретический материал, практические задания и тест. Предполагается свободная навигация пользователей внутри курса с помощью содержания.

Теоретическая часть выполнена в виде слайдов с возможностью вызывать файл дополнительного материала. Основным принципом подачи теории стал деятельностный подход. Для большей вовлечённости в обучение и концентрации внимания в процесс чтения встроены такие действия, как нажать, перелистнуть, перейти, собрать пазл и др. Одна из частей теоретического материала – записи прошедших тематических вебинаров. Навигация в курсе не является строгой, кроме случаев выполнения некоторых практических заданий и тестовых вопросов. С помощью кнопки «Содержание» пользователь может перейти к любой теме.

Практические задания включают в себя различные по форме задачи: ознакомиться с определённым сайтом с последующими ответами на вопросы по материалам сайта; воспользоваться интернет-сервисами и ответить на вопрос; правильно собрать составляющие структурной модели электронной библиотеки.

После изучения каждой темы слушатели проходят тест. За выполненные задания и ответы на вопросы теста начисляются баллы. Для успешного прохождения курса установлен порог – 60%. Трудоёмкость курса – 30 ч, на его изучение отводится 2 недели, график занятий – индивидуальный. Если слушатель закончил обучение раньше установленного срока, он может неоднократно пройти тесты, посмотреть теоретический материал. Курс автоматически закрывается для доступа в установленный срок.

Планируется, что в результате изучения курса слушатели: приобретут комплекс компетенций в области инновационных технологий применительно к автоматизации библиотек, библиотечных сетей и в области создания электронных библиотек;

получат знания, необходимые для организации работы электронной библиотеки и правового обеспечения этого процесса, а также знания о прогрессивных методах создания корпоративных информационных ресурсов, сводных электронных каталогов, национальных авторитетных файлов и автоматизированных распределённых и централизованных библиотечных сетей, о различных аспектах системы открытого доступа к информационным ресурсам;

узнают о передовом отечественном и зарубежном опыте в области создания и использования электронных библиотек.

Проходить обучение слушателям помогает тьютор, функции которого: приём заявок, зачисление на курс, отправка приветствия и инструкции, консультации по организационным и техническим вопросам, контроль результатов обучения.

Слушателям, успешно закончившим обучение, выдаётся удостоверение установленного образца Академии МУБиНТ, имеющей лицензию на образовательную деятельность.

Анализ результатов обучения показал, что средний итоговый балл слушателей достаточно высок – 28,4 из возможных 33. На наш взгляд, это связано с высокой мотивацией слушателей к обучению, их интересом к актуальной теме, а также с тем, что упорные и добросовестные библиотекари проходили задания по несколько раз, добиваясь лучшего результата. Кроме того, задания были составлены таким образом, чтобы не только закрепить полученные знания, но и мотивировать слушателей продолжить обучение. Выяснилось также, что большинство укладывается в срок, отведённый на изучение курса; исключения составили задержки с обучением по объективным причинам, связанным с работой и состоянием здоровья.

Мониторинг обратной связи со слушателями показывает, что недостатками курса можно считать его технические особенности, такие как: зависимость корректного отображения некоторых элементов курса от браузера (рекомендуемый браузер указывается в инструкции по обучению, однако иногда слушатели не обращают на это внимания); ограничение на просмотр записей вебинаров – не более одного просмотра одновременно. Сильными сторонами курса являются его актуальность, творческие и результативные педагогические и методические решения, неординарная подача теоретического и практического материала, высокое качество технологического исполнения.

Приведём некоторые отзывы слушателей.

«Хочу поблагодарить разработчиков программы “Электронные библиотеки”. Тема курса крайне актуальна для меня, так как библиотеке Института развития образования необходимо расширять именно спектр дистанционных услуг. Во-первых, дистанционная форма прохождения курса очень удобна, преимущества её известны, поэтому не буду на этом останавливаться. Во-вторых, содержание программы изложено доступно (приступая к освоению курса, я испытывала некоторые опасения, так как не имею специального образования, но они оказались напрасными). Освоить содержание очень помогали разного рода интерактивные схемы, дающие возможность повторить теоретический материал. Особенно полезны, по-моему, дополнительные материалы и глоссарий – к этому разделу можно было обращаться в ходе практической работы, самостоятельно регулируя объём материала. Дополнительные материалы будут полезны и в дальнейшей самостоятельной работе, этот багаж останется со мной» (С. В. Успенская, заместитель руководителя информационного центра ГАУ ДПО Ярославской области «Институт развития образования»).

«Курс мне очень понравился, я распечатала все файлы (для себя делаю папку), оформление на высшем уровне, задания интересные. Спасибо большое!!!» (Н. Ю. Гуськова). «Спасибо за удостоверение и замечательную работу, проделанную при разработке курса» (Д. П. Бабарико, Белорусская сельскохозяйственная библиотека). «Большое спасибо за обучение. Оно было полезно всем нашим специалистам. Все специалисты вам благодарны, полученные знания пригодятся в работе» (О. Д. Туркина, заместитель директора по основной деятельности и ИТ, Сахалинская областная универсальная научная библиотека).

Информация о дистанционном курсе, интервью с авторами и адрес ссылки, по которой можно получить демо-доступ, размещены на сайте ГПНТБ России (www.gpntb.ru).

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Шрайберг Я. Л. Электронная информация, библиотеки и общество: что нам ждать от нового десятилетия информационного века?: Ежегод. докл. на 18-й Междунар. конф. «Крым–2011» // Науч. и техн. б-ки. – 2012. – № 1. – С. 11–62.

Shrayberg Ya. L. Elektronnaya informatsiya, biblioteki i obshchestvo: chto nam zhdet ot novogo desyatiletiya informatsionnogo veka?: Ezhegod. dokl. na 18-y Mezhdunar. konf. «Crimea-2011» // Nauch. i tehn. b-ki. – 2012. – № 1. – S. 11–62.

2. **Шрайберг Я. Л.** Электронная книга, будущее библиотеки и общественное сознание: попытка осмысления и предвидения : ежегод. докл. на 20-й Междунар. конф. «Крым-2013» // Там же. – 2013. – № 11. – С. 3–55.

Shrayberg Ya. L. *Elektronnaya kniga, budushchee biblioteki i obshchestvennoe soznanie: popytka osmysleniya i predvideniya : ezhegod. dokl. na 20-y Mezhdunar. konf. «Crimea-2013»* // Tam zhe. – 2013. – № 11. – С. 3–55.

3. **Шрайберг Я. Л.** Электронная книга в библиотеках России в условиях меняющегося законодательства // Там же. – 2014. – № 12. – С. 5–12.

Shrayberg Ya. L. *Elektronnaya kniga v bibliotekah Rossii v usloviyah menyayushchegosya zakonodatelstva* // Tam zhe. – 2014. – № 12. – С. 5–12.

4. **Шаповалова Г. М.** Информационное общество: электронные библиотеки как объекты цифрового культурного наследия // Общество: политика, экономика, право. – 2016. – № 3. – С. 167.

Shapovalova G. M. *Informatsionnoe obshchestvo: elektronnye biblioteki kak obyekty tsifrovogo kulturnogo naslediya* // Obshchestvo: politika, ekonomika, pravo. – 2016. – № 3. – С. 167.

5. **Шварцман М. Е., Козлова Н. В.** Электронная библиотека нашей мечты // Унив. кн. – 2015. – № 1. – С. 72–77.

Shvartsman M. E., Kozlova N. V. *Elektronnaya biblioteka nashey mechty* // Univ. kn. – 2015. – № 1. – С. 72–77.

6. **Земсков А. И., Шрайберг Я. Л.** Электронные библиотеки. Информационно-коммуникационная среда обитания : учеб. пособие / А. И. Земсков, Я. Л. Шрайберг; Гос. публ. науч.-техн. б-ка России, Моск. гос. ун-т культуры и искусств. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва : ГПНТБ России : МГУКИ, 2012. – 401 с.

Zemskov A. I., Shrayberg Ya. L. *Elektronnye biblioteki. Informatsionno-kommunikatsionnaya sreda obitaniya : ucheb. posobie* / A. I. Zemskov, Ya. L. Shrayberg; Gos. publ. nauch.-tehn. b-ka Rossii, Mosk. gos. un-t kultury i iskusstv. – 4-e izd., ispr. i dop. – Moskva : GPNTB Rossii : MGUKI, 2012. – 401 s.

Yulia Sokolova, Cand. Sc. (Pedagogy), Head, Academic Secretary Department, Russian National Public Library for Science and Technology;

sok@gpntb.ru

17, 3rd Khoroshevskaya st., 123298 Moscow, Russia