

Т. Н. Моковая

Научная библиотека Челябинского государственного института культуры

Проблемы использования электронных ресурсов Научной библиотеки Челябинского государственного института культуры

Рассмотрены вопросы формирования и использования электронных ресурсов в вузе. Подведены итоги апробации оптимальной модели комплектования вузовской библиотеки в новых реалиях. Описаны основные этапы эксперимента: создание электронной информационно-образовательной среды вуза; обеспечение соответствия фонда нормативам книгообеспеченности учебных дисциплин; минимизация финансовых средств за счёт приобретения доступа к электронным учебным изданиям; формирование у студентов навыков использования электронных изданий в учебном процессе и осуществление контроля за использованием ресурсов. Уделено внимание вопросам взаимодействия электронно-библиотечных систем с электронной информационно-образовательной средой образовательного учреждения. Обозначены проблемы, требующие изучения современного состояния и функциональной специфики электронных ресурсов вуза, а также принятия соответствующих решений.

Ключевые слова: электронно-библиотечные системы, вузовские библиотеки, электронные ресурсы.

Tatiana Mokovaya

Chelyabinsk State Institute of Culture, Chelyabinsk, Russia

Using digital resources at Chelyabinsk State Institute of Culture Scientific Library

Design and use of digital resources at universities are discussed. The conclusions of testing optimal model of university library's collection development are made. Experimental stages are described: the issues of building university's digital information and education environment, collection compliance with disciplines standards, budget minimization through purchasing access to digital learning resources, teaching skills of digital publication use and resource use control for education to use are discussed. Interaction of digital library systems and digital information education environment is highlighted. The necessity for investigating into the functionality of university digital resources and finding appropriate solutions is justified.

Keywords: digital library systems, university libraries, digital resources, Chelyabinsk State Institute of Culture.

In 2015 the main factor influencing the development of the market of e-resources in general and on the acquisition of the library of the Chelyabinsk State Institute of Culture, was the cancelling of state mandatory regulation of the use of the Electronic Library systems in high schools. Since 2010 in the Research Library of the university has been tested the best model of acquisition. The main goals were set in the development of the model: to create a virtual learning environment of high school; to ensure maximum compliance with the collection disciplines; to minimize expenses through the acquisition of electronic educational publications; to accumulate skills of using electronic media in the learning process; to control the use of media by students. At the first stage of the experiment there were chosen several directions of student training with respect to educational programs: hotel services, tourism, folk art, management of culture institutions, studio of folk arts and crafts, supervising and leadership of folk choreographic collective, producer practices in performing arts, filmmaking and television producing, musicology and musical-applied arts, computer music, music pedagogy. Then our resources have been analyzed and studied, as well as third-party resources and we decided to prepare and publish several textbooks. At the II stage we purchased the electronic or traditional books at the request of departments. Till 2015 the library was obliged to acquire the basic electronic library system "Rukont" even if the content did not meet our needs. Now we could buy more specialized collections, as well as separate files. The third stage of the experiment includes carrying out studies on "Bascis of Information Culture" to all university students, starting from the first-year students. The main task is registration in "Rucont" and "Lan" systems to provide free access to the university resources from any place. We have analyzed the reasons of students inactivity and we believe that lack of skills in the use of electronic resources; lack of motivation to use a quality information product are responsible for low usage.

Библиотека является частью информационного пространства вуза и осуществляет связь с его информационно-образовательной средой посредством предоставления информационных продуктов и услуг. «В условиях развития электронных коммуникаций библиотека успешнее, чем ранее, преодолевает экономические, ведомственные, режимные и редакционно-издательские информационные барьеры. Благодаря выполнению сущност-

ных и производных функций она становится эффективно действующим организатором коммуникации внутри социума, начинает интегрировать коммуникативную деятельность создателей документов и библиографической информации, и таким образом у неё формируется интегративная функция» [1. С. 55].

Проблемы формирования контента, принципы отбора, минимизация рисков и методы оптимального комплектования фонда актуальны сегодня для большинства вузовских библиотек [2]. В 2015 г. основным фактором, влияющим на развитие рынка электронных ресурсов в целом и на комплектование библиотеки Челябинского государственного института культуры (ЧГИК), стала отмена государственного регулирования использования электронно-библиотечных систем (ЭБС) в вузах, т.е. приказа Рособнадзора № 1953, ограничивавшего возможности библиотек в приобретении именно тех ресурсов, которые реально востребованы и используются в учебном процессе вуза.

С 2010 г. в Научной библиотеке ЧГИК проходит апробация оптимальной модели комплектования вузовской библиотеки в новых реалиях. При разработке модели были поставлены следующие задачи:

создать электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС) вуза;

максимально обеспечить соответствие фонда нормативам книгообеспеченности учебных дисциплин;

минимизировать финансовые затраты за счёт приобретения доступа к электронным учебным изданиям;

сформировать у пользователей навыки применения электронных изданий в учебном процессе;

осуществлять контроль за использованием студентами изданий, приобретённых вузом.

Выполнение предписаний нормативно-законодательных актов и регламентирующих документов в сфере образования предполагает наличие ЭИОС в вузе. Проблемой сегодня остаётся взаимодействие ЭБС с ЭИОС [3].

ЭИОС ЧГИК включает в себя: учебно-методическое обеспечение учебного процесса (рабочая программа дисциплины, учебно-методический комплекс, методическое обеспечение дисциплины, программы практик и др.); электронную библиотеку вуза (учебные, научные, нотные издания); электронный каталог на весь фонд библиотеки (книги, статьи); ресурсы библиотек-партнёров (eLIBRARY.ru, НЭБ, «КиберЛенинка»); подписные ресурсы (ЭБС «Рукопт» и «Лань») и др. Контент доступен всем участникам

образовательного процесса (как с компьютера, так и с любых типов мобильных устройств); единой точкой доступа к ЭИОС служит сайт библиотеки.

В помощь самостоятельной работе студентов и преподавателей на веб-сайте библиотеки создана специальная страница, где размещены информационные материалы, примеры библиографического описания, ГОСТы.

На первом этапе эксперимента было выбрано несколько направлений подготовки реализуемых в вузе образовательных программ (сервис, туризм, народная художественная культура, продюсерство, музыковедение и др.). Далее были проанализированы собственные ресурсы (ЭБ вуза, фонд традиционных изданий) и сторонние (контент ЭБС, книготорговые организации).

Сегодня изменились подходы к формированию электронных ресурсов в вузах и выбору приоритетных партнёров среди агрегаторов. При выявлении, отборе, экспертизе платного контента приобретаемых электронных ресурсов (ЭБС «Рукопт», «Лань», «IPR-Books», «Университетская книга онлайн», «Библиороссика») обнаруживается достаточно много проблем: значительная стоимость подключения к системам, с одной стороны, и несоответствие контента специализированным требованиям – с другой, а также необходимость дополнительного программного обеспечения, усложнённый или упрощённый процесс регистрации и пр. [4]. Кроме того, конечные пользователи зачастую не удовлетворены качеством поисковых возможностей систем.

На основе изучения ресурсов сделан вывод: представленные в ЭБС и традиционных массивах ресурсы не обеспечивают учебно-методической документацией все учебные курсы и дисциплины основной образовательной программы на 100%. Было высказано предложение по подготовке и изданию профессорско-преподавательским составом учебных пособий, отсутствующих в продаже (списки передавались проректорам по учебной и научно-исследовательской работе, в учебно-методическое управление, деканам). При этом отмечено, что одним из методов активизации публикационной деятельности может стать конкурс электронных учебных пособий, разработанных преподавателями кафедр вуза.

На втором этапе приобретались электронные или традиционные учебники по заявкам кафедр. Если до 2015 г. НБ ЧГИК должна была обязательно приобретать «Базовый массив» ЭБС «Рукопт» (даже если контент не соответствовал нашим потребностям), то сегодня появилась возможность закупать узкоспециализированные коллекции («Лань», «Рукопт»), выросло количество приобретённых электронных изданий в отдельных файлах.

В 2015 г. осуществлялась закупка книг в печатном варианте, даже если

они уже имелись в составе ЭБС или в отдельном файле. Считаем, что в будущем необходимо сократить до минимума дублирование традиционных и электронных вариантов источников. Это уменьшит финансовые затраты на приобретение информационных ресурсов.

Следует отметить, что и у преподавателей, и у сотрудников библиотеки существует труднопреодолимый барьер при выборе печатной и электронной книги. Однако доля электронных ресурсов в общем объёме фонда постоянно растёт.

Изменился бюджет на комплектование в 2013–2015 гг.: бюджет на комплектование электронными ресурсами увеличился, традиционными – остался прежним (табл. 1).

Таблица 1

Поступления в фонд документов на различных носителях

Год	Вид издания (экз.) / финансовые затраты (р.)		
	Книги, брошюры	Журналы, газеты	Документы, входящие в ЭБС
2013	4 905 / 937 235,45	2 405 / 562 238,19	3 594 / 801 649,50
2014	3 468 / 737 422,67	2 606 / 803 742,96	2 104 / 629 849,62
2015	17 040 / 269 420,00	38 850 / 154 000,00	921 357 / 279 420,00

Увеличение доли электронных ресурсов в составе фонда НБ ЧГИК в 2015 г. связано прежде всего с получением доступа к ЭБД РГБ, расширением репертуара названий источников в ежегодно приобретаемом «Базовом массиве» ЭБС «Руконт» и с закупкой (впервые) тематических коллекций ЭБС «Лань» и издательских коллекций в ЭБС «Руконт». Для ознакомления пользователей с приобретёнными ресурсами организованы постоянное консультирование преподавателей кафедр, информирование по электронной почте; скорректированы таблицы обеспеченности.

На встречах с заведующими кафедр было принято решение внести дополнения и изменения в списки основной и дополнительной литературы. Однако анализ учебно-методического и информационного обеспечения в рабочих программах дисциплины показал, что этот пункт не выполнен в полном объёме и, следовательно, студенты не информированы о наличии электронных книг в библиотеке. Необходимо ввести строгий контроль и проверку списков обязательной литературы в учебно-методических комплексах и рабочих программах дисциплин на соответствие с таблицами

книгообеспеченности. Важно объяснить преподавателям, что при проверке списков литературы к письменным работам студентов следует обращать внимание на наличие в них ссылок на ресурсы, приобретаемые вузом и доступные на сайте библиотеки.

Мы согласны с коллегами из Орловского государственного института культуры, что ресурсы используются только тогда, когда они включены в учебно-методическую документацию кафедры, модульно-рейтинговую систему, рекомендованы обучающимся для самостоятельной работы [5].

Третий этап эксперимента включает проведение занятий по «Основам информационной культуры» со всеми студентами вуза, в первую очередь – с первокурсниками. Главная задача занятий – регистрация студентов в ЭБС «Руконт» и «Лань» для обеспечения им свободного доступа к учебным изданиям вне стен ЧГИК. Для этого были созданы индивидуальные пароли, которые составляются с учётом года поступления студента в вуз и факультета – для удобства мониторинга использования приобретённых ЧГИК изданий (ведение тетради «Регистрация пользователей в ЭБС»).

Известно, что поведение участников информационного процесса зависит от знаний и навыков работы с информационными ресурсами. Повышение информационной культуры студентов и преподавателей нацелено на формирование умений и навыков работы с первоисточниками, составления библиографического описания, аннотаций, поиска, переработки и оценки информации [6]. К сожалению, не всё из этого перечня охвачено деятельностью НБ ЧГИК. Сегодня занятия со студентами II–V курсов проводятся только, если преподаватель проявляет к этому соответствующее внимание.

Организационные трудности обучения студентов кроются в том, что в таких занятиях библиотекарю заинтересованы больше, чем преподаватели и студенты: постоянная нехватка времени, непонимание студентами I курса значимости занятий, что впоследствии приводит к отсутствию навыков работы с электронными ресурсами, неиспользованию ресурсов, приобретённых библиотекой для подготовки устных и письменных работ, к высокому проценту заимствований в курсовых и выпускных квалификационных работах.

Обучение основам информационной культуры должно стать для библиотеки первоочередной задачей, системным процессом, включать регулярные лекции для студентов, тренинги для преподавателей, систему контроля знаний.

На четвёртом этапе эксперимента НБ ЧГИК провела мониторинг использования студентами приобретённых электронных изданий. Анализ статистики использования ресурсов НБ позволяет изучать читательские интересы, оценивать эффективность её ресурсной базы.

Проблемы рационального использования ресурсов затрагивают библиотеки различной ведомственной подчинённости, о чём свидетельствуют публикации в профессиональной печати [7–9]. Сегодня НБ ЧГИК может использовать только традиционные методы изучения читательских интересов (анализ читательских и книжных формуляров, статистические отчёты). Мониторинг использования ресурсов включает ряд оснований: направление профессиональной подготовки и факультет (курс, группа), учебная дисциплина, семестр изучения, библиографическое описание документа.

Необходимо отметить, что большинство агрегаторов ЭБС ориентируются не на общепринятые библиотечные классификации (ББК, УДК, ГРНТИ), а на самостоятельно разработанные, что отрицательно сказывается на поисковых возможностях ресурсов. Ещё один существенный недостаток ЭБС – неверное библиографическое описание документа. ЭБС предоставляют различные виды отчётности (количество сессий, поисков, скачиваний), но, к сожалению, эти данные не всегда могут дать чёткое представление о значимости приобретённого ресурса, его актуальности и востребованности.

Так, ЭБС «Лань» предоставляет четыре типа отчётов: 1. Общая статистика, 2. Популярные книги, 3. Популярные пакеты, 4. Пользователи.

Статистические показатели ЭБС «Рукопт» позволяют проанализировать больше параметров; техническая поддержка по запросу предоставляет нам отчёты по следующим параметрам: дата-время, тип ЭПД, заглавие, автор, тип доступа, фамилия студента, факультет, курс, группа.

В ЭБС «Рукопт» при заполнении полей для регистрации учитываются характеристики пользователя: фамилия студента, пол, факультет, группа. В форме регистрации в ЭБС «Лань» такие поля отсутствуют, поэтому подробный отчёт «Использование ресурсов конкретными пользователями» невозможен.

Анализ использования приобретённых ресурсов показал: зарегистрированных пользователей в ЭБС «Рукопт» и «Лань» по отношению к контингенту обучающихся меньше, несмотря на то что перед библиотекой стоит задача регистрации всех поступивших студентов.

Причины, по которым не все студенты зарегистрированы в ЭБС, могут быть следующие: отсутствие на занятиях по «Основам информационной культуры»; сбой в работе ЭБС; непонимание значения использования в учёбе этого ресурса; легкодоступная контрафактная информация; неумение отличить качественный информационный продукт от подделки. Для обеспечения регистрации 100% студентов всех курсов обучения планируется приходить на занятия в группы, а также вести индивидуальную работу с читателями.

Индивидуальные пароли для студентов раскладываются по читательским формулярам и выдаются библиотекарями; индивидуальная регистрация осуществляется при посещении абонементов библиотеки. Регистрация пользователей в ЭБС должна проводиться в Декаду первокурсника, и эту процедуру необходимо сделать обязательной для всех.

Тот факт, что из общего количества обращений $\frac{2}{3}$ документов скачаны в удалённом доступе к ресурсам, а $\frac{1}{3}$ – это входы, осуществляемые в стенах вуза (*reader*), говорит о том, что студенты самостоятельно (из дома) ведут поиск необходимой литературы (рис. 1).

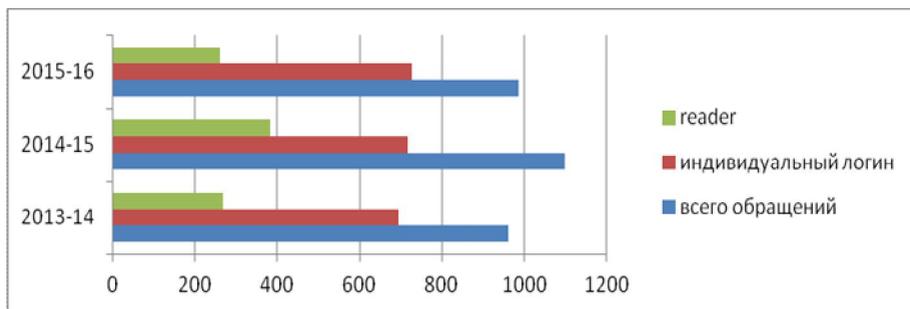


Рис. 1. Соотношение входов по индивидуальным и внутриуниверситетским паролям

Наиболее активно используют ЭБС студенты первого курса всех факультетов. Это объяснимо: они выполняют много заданий непосредственно на занятиях по «Основам информационной культуры». К пятому курсу интерес снижается (рис. 2).

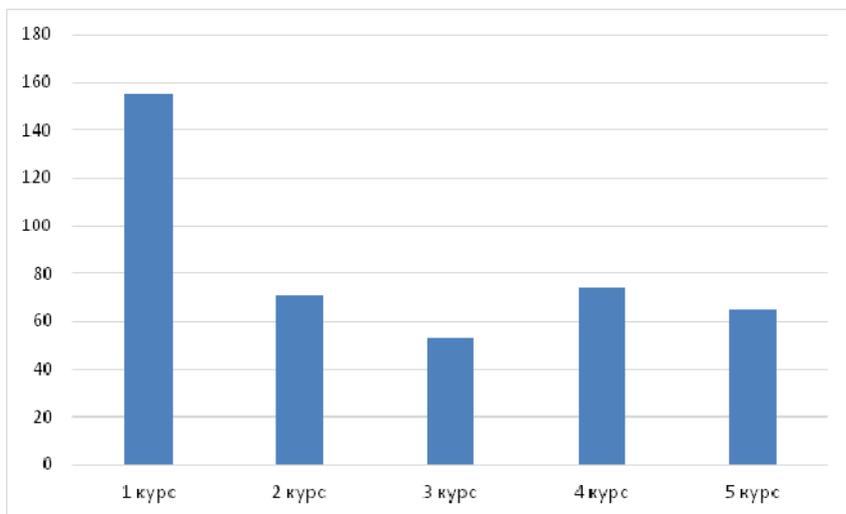


Рис. 2. Востребованность ресурсов студентами ЧГИК по курсам

Количество поисковых запросов и сессий в ЭБС «Руконт» и «Лань» с каждым годом возрастает (табл. 2). Хочется надеяться, что растёт и потребность в этих ресурсах.

Таблица 2

Общее количество поисковых запросов и сессий ЭБС «Руконт» и «Лань»

Год	Количество поисковых запросов	Количество сессий
2015	7 281	962
2014	8 128	1 375
2013	4 492	731
2012	644	135

Анализ чтения в ЭБС показывает, что наиболее востребованы электронные книги, которые рекомендуются преподавателями на занятиях. Причём более 50% изданий входят в тематическую коллекцию, приобретённую только по заявкам преподавателей. Около 30% составляют издания преподавателей вуза, размещённые в ЭБС на договорной основе. Считаем, что продвижение в различные ЭБС учебных изданий, подготовленных преподавателями вуза, и интеграция библиографического контента приобретённых ресурсов в собственную АБИС позволят преодолеть барьеры между потребителем и информацией.

Проведённое исследование выявило много проблем, требующих изучения современного состояния и функциональной специфики библиографических электронных ресурсов, а также принятия решений по совершенствованию работы на уровне не только библиотеки, но и руководства вуза. Несмотря на все меры, предпринятые библиотекой и преподавателями по продвижению приобретённых ресурсов (информирование о них в социальных сетях, на сайтах вуза и библиотеки, баннеры, новостная лента на сайте библиотеки, печатная реклама, рассылка по электронной почте, лекции для студентов, тренинги для преподавателей и др.), результаты оставляют желать лучшего.

Причиной пассивности студентов в использовании ресурсов, на наш взгляд, является отсутствие как навыков работы с электронными ресурсами в ходе учебного процесса у студентов и преподавателей вуза, так и мотивации у студента использовать качественный информационный продукт.

Решить эти проблемы помогут: изучение потребностей пользователей, создание качественного контента путём «точечного комплектования», продвижение ресурсов, организация системного процесса обучения пользователей работе с ресурсами. Всё это является составной частью деятельности библиотеки вуза культуры, строящейся на научно обоснованном комплектовании и использовании фонда.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. **Берестова Т. Ф.** Библиотеки в преодолении информационных барьеров / Т. Ф. Берестова // Библиотекведение. – 2005. – № 1. – С. 53–56.

Berestova T. F. Biblioteki v preodolenii informatsionnyh barerov / T. F. Berestova // Bibliotekovedenie. – 2005. – № 1. – S. 53–56.

2. **Гадалина Т. С.** Управление рисками при формировании фонда электронных удалённых ресурсов / Т. С. Гадалина, Н. Н. Дианова // Унив. кн. – Режим доступа: <http://www.unkniga.ru/biblioteki/vuzbiblio/4896-upravlenie-riskami-pri-formirovanii-fondov-elektronnyh-udalennyh-resursov.html>. – Загл. с экрана.

Gadalina T. S. Upravlenie riskami pri formirovanii fonda elektronnyh udalennyh resursov / T. S. Gadalina, N. N. Dianova // Univ. kn.

3. **Буцык С. В.** Взаимодействие электронно-библиотечных систем с электронной информационно-образовательной средой вуза культуры и искусств / С. В. Буцык // Библиотекведение. – 2015. – № 5. – С. 42–46.

Butsyk S. V. Vzaimodeystvie elektronno-bibliotechnykh sistem s elektronnoy informatsionno-obrazovatel'noy sredoy vuza kultury i iskusstv / S. V. Butsyk // Bibliotekovedenie. – 2015. – № 5. – S. 42–46.

4. **Демина М. Н.** Электронно-библиотечные системы: опыт предоставления доступа пользователям вузовских библиотек [Электронный ресурс] / М. Н. Демина, Л. Г. Тараненко // Культура и образование. – 2013. – № 4 (дек.). – Режим доступа: <http://vestnik-rzi.ru/2013/12/1140>.

Demina M. N. *Elektronno-bibliotечnye sistemy: opyt predstavleniya dostupa polzovatelyam vuzovskikh bibliotek [Elektronnyy resurs]* / M. N. Demina, L. G. Taranenko // *Kultura i obrazovanie*. – 2013. – № 4 (dek.).

5. **Борисова О. О.** Интеграция сервисной деятельности библиотеки в контексте формирования информационной среды образовательного учреждения / О. О. Борисова, Н. А. Степина // Науч. и техн. б-ки. – 2016. – № 5. – С. 30 – 43.

Borisova O. O. *Integratsiya servisnoy deyatel'nosti biblioteki v kontekste formirovaniya informatsionnoy sredy obrazovatel'nogo uchrezhdeniya* / O. O. Borisova, N. A. Stepina // *Nauch. i tehn. b-ki*. – 2016. – № 5. – S. 30 – 43.

6. **Грузова А. А.** Технологии электронного обучения в библиотечно-информационном образовании // Тр. СПбГУКИ. – 2015. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/tehnologii-elektronnogo-obucheniya-v-bibliotечно-informatsionnom-obrazovanii>. – Загл. с экрана.

Gruzova A. A. *Tehnologii elektron'nogo obucheniya v bibliotечно-informatsionnom obra-zovanii* // *Trudy SPbGUKI*. – 2015.

7. **Легенчук М. В.** Вопросы формирования электронных коллекций и фондов и организации обслуживания в электронной среде (десятилетний опыт работы ЗЭР НБ ЮУрГУ) / М. В. Легенчук // Электр. архив ЮУрГУ. – Режим доступа: <http://dspace.susu.ac.ru/xmlui/handle/0001.74/5343>. – Загл. с экрана.

Legenchuk M. V. *Voprosy formirovaniya elektronnykh kollektсий i fondov i organizatsii obsluzhivaniya v elektronnoy srede (desyatiletney opyt raboty ZER NB YUURGU)* / M. V. Legenchuk // *Elektr. arhiv YUURGU*.

8. **Дубай С. С.** Исследование эффективности использования электронной библиотеки Белорусского государственного медицинского университета / С. С. Дубай, Е. С. Тенюшко // Науч. и техн. б-ки. – 2011. – № 10. – С. 21 – 25.

Dubay S. S. *Issledovanie effektivnosti ispolzovaniya elektronnoy biblioteki Belorusskogo gosudarstvennogo meditsinskogo universiteta* / S. S. Dubay, E. S. Tenyushko // *Nauch. i tehn. b-ki*. – 2011. – № 10. – С. 21 – 25.

9. **Гончарук А. Е.** Что читают на территории образования? Анализ статистики использования ресурсов гибридной библиотеки университета / А. Е. Гончарук // Электр. архив ЮУрГУ. – Режим доступа: <http://dspace.susu.ac.ru/xmlui/handle/0001.74/4573>. – Загл. с экрана.

Goncharuk A. E. *Chto chitayut na territorii obrazovaniya? Analiz statistiki ispolzovaniya resursov gibridnoy biblioteki universiteta* / A. E. Goncharuk // *Elektr. arhiv YUURGU*.

Tatiana Mokovaya, Deputy Director, Scientific Library, Chelyabinsk State Institute of Culture;

mokovaya@yandex.ru

36-a, Ordzhonikidze st., 454091 Chelyabinsk, Russia