

# ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ

Е. Н. Тимошкина

*Центральная универсальная научная библиотека им. Н. А. Некрасова*

## **6-я Межрегиональная научно-практическая конференция «Информационно-мультимедийные технологии: вектор развития». Обзор работы**

Освещена работа 6-й Межрегиональной научно-практической конференции «Информационно-мультимедийные технологии: вектор развития», которая состоялась в Центральной универсальной научной библиотеке им. Н. А. Некрасова. Представлены опыт практического использования информационно-мультимедийных ресурсов и технологий в библиотеках, а также разработки поставщиков интернет-технологий. Сделан вывод: своевременно внедрённые в библиотечную деятельность информационные и коммуникационные технологии повысят качество обслуживания и престиж современных публичных библиотек.

**Ключевые слова:** 6-я Межрегиональная научно-практическая конференция «Информационно-мультимедийные технологии: вектор развития», электронные ресурсы, социальные медиа, ЦУНБ им. Н. А. Некрасова.

---

**Ekaterina Timoshkina**

*N. Nekrasov Central Universal Scientific Library, Moscow, Russia*

## **The 6-th Interregional Scientific and practical Conference “Information Multimedia Technologies: Development vectors”. Review**

The 6-th Interregional Scientific and practical Conference “Information Multimedia Technologies: Development vectors” held at N. Nekrasov Central Universal Scientific Library is reviewed. The experience of using information multimedia resources and technologies in libraries, and new products of IT producers is discussed. The author concludes that information and communication technologies being introduced in a prompt manner are to improve services and enhance prestige of public libraries.

**Keywords:** The 6-th Interregional Scientific and practical Conference “Information Multimedia Technologies: Development vectors”, digital resources, social media, N. Nekrasov Central Universal Scientific Library.

---

December 1, 2016 the N. Nekrasov Central universal scientific library (Moscow) held the 6th Interregional scientific and practical conference "Information and Multimedia Technologies: a Vector of Development", with main topic on "Exchange of experience in the practical use of information and multimedia resources and technologies". The conference video record is available at <https://www.youtube.com/watch?v=Y-LflekVYrM>. The report of PhD. Yu. Chyorny "On the Way to the Universal Book" examines the political, technological and global evolutionary contexts affecting the interaction of the Internet with the physical world. The main features of the crisis situation in the library business were formulated by PhD. Boris Loginov, Director General of the National information library center "LIBNET". Doctor Loginov stated that the library develops simultaneously with the environment in which information is generated. The results of the implementation of the largest library project – the National electronic library (NEB), in particular the legal issues, were presented told by delegates of the Lenin State library. At present, the NEB collection enlists 1 948 801 electronic documents. The report "Complex of Information Resources of the Modern Library and Features of Its Use" was presented by PhD E. Lindeman. Corporate resources created just now are: Russian consolidated catalog of scientific and technical literature, (“Information System for Access to Electronic Catalogs of Academic Libraries”), “Map of Russian Science”, etc. Summing up the Conference, participants identified the most urgent tasks: strengthening the professional ties of librarians, including at the regional level, and expanding cooperation in methodological, information and resource support, etc.; active position of librarians on the use of electronic resources, full-text databases, electronic collections and exhibitions, accessible corporate resources, social networks and informing users about library services and various forms of reference services; development of methodical recommendations with the description of the search algorithm for a set of electronic catalogs and Internet resources, based on a user-friendly interface.

---

Центральная универсальная научная библиотека им. Н. А. Некрасова при поддержке Департамента культуры города Москвы, Секции публичных библиотек, Секции «Электронные ресурсы и информационно-библиотечное обслуживание» и Секции центральных библиотек субъектов Российской Федерации РБА 1 декабря 2016 г. провела **6-ю Межрегиональную научно-**

**практическую конференцию «Информационно-мультимедийные технологии: вектор развития»**, которая была посвящена теме: «Обмен опытом практического использования информационно-мультимедийных ресурсов и технологий».

Партнёрами конференции стали РГБ, ГПНТБ России, ИНИОН РАН, Национальный информационно-библиотечный центр «ЛИБНЕТ», компании «IDlogic», «ЛитРес: Библиотека», «Директ-медиа», Всероссийский научно-исследовательский институт рыбного хозяйства и океанографии и др.

В работе конференции приняли участие 149 ведущих специалистов и руководителей федеральных и общедоступных библиотек Москвы и Московской области, Санкт-Петербурга, Новосибирска, Рязани, Томска, Ульяновска, Нижнего Новгорода, Иркутской области, Симферополя, Якутска, Абакана.

Профессиональный форум собрал представителей органов управления в сфере культуры, образования, науки, информации и коммуникаций; руководителей и ведущих технических специалистов в области библиотечного и издательского дела; специалистов по информационным технологиям и электронным ресурсам; представителей компаний – разработчиков и поставщиков интернет-технологий.

Конференция транслировалась в прямом эфире на библиотечно-информационном портале [www.bibliogorod.ru](http://www.bibliogorod.ru); полная видеозапись размещена по адресу: <https://www.youtube.com/watch?v=Y-LflekvYrM>.

Открыл конференцию, обратившись к её участникам с приветственным словом, президент РБА, заслуженный деятель науки РФ, доктор пед. наук *Владимир Руфинович Фирсов*. Он подчеркнул значимость форума для библиотечного сообщества и культуры в целом: «ЦУНБ им. Н. А. Некрасова стала ежегодной площадкой для обмена передовым опытом и знаниями в области библиотечно-информационных технологий и интеграции в общенациональное и глобальное информационное и культурное пространство всех регионов». В. Р. Фирсов также отметил, что конференция способствует развитию библиотечно-информационной науки современной России, а предложенные рекомендации найдут применение в практической деятельности библиотек.

Пленарное заседание началось с доклада руководителя Центра по изучению проблем информатики ИНИОН РАН, канд. филос. наук *Юрия Юрьевича Чёрного* «На пути к Универсальной книге», в котором были представлены политический, технологический и глобально-эволюционный контексты, влияющие на взаимодействие интернета с физическим миром. Интересно, что законы развития глобальной информационной среды сформулированы ещё в 1980 г. в монографии Элвина Тоффлера «Третья волна: классиче-

ское исследование будущего» (Тоффлер Э. Третья волна : [пер. с англ.] / Элвин Тоффлер. – М. : АСТ, 2004. – 781 с.) и связаны с эволюционным развитием технического прогресса, когда на первый план выдвигаются различные услуги, связанные в основном с накоплением и распространением знаний.

Сегодня интернет хранит книжные богатства едва ли не всех библиотек мира и почти превратился во «внешний инструмент разума». Нельзя не согласиться с представленным в докладе тезисом, о том, что развивающийся интернет, т.е. глобальная информационная среда, связывающая воедино все документальные источники прошлого и современности, становится «Универсальной книгой Человечества».

Основные черты кризисной ситуации в библиотечном деле сформулировал *Борис Родионович Логинов*, генеральный директор Национального информационно-библиотечного центра «ЛИБНЕТ», канд. техн. наук, в докладе «*Актуальные вызовы библиотечного дела и пути их преодоления*». Он выделил проблемные области в библиотечном деле, среди которых: оптимизация библиотек и их структурные изменения, вопросы технологии обработки информации, её передачи и хранения, организация и формирование библиотечных фондов, подготовка профессиональных кадров и др.

Б. Р. Логинов констатировал, что библиотека развивается одновременно с той средой, в которой генерируется информация. «Универсальная книга», по мнению докладчика, – это прежде всего форма, в которую человек облекает труды своей интеллектуальной деятельности. Подходы к их содержанию должны быть отработаны и структурированы, поскольку с появлением альтернативных форм доступа к информационным ресурсам проблема востребованности библиотек выходит на первый план. Высказанное заключение заставляет задуматься о глобальной миссии библиотеки в информационном обществе как навигатора при поиске информации в массиве знаний в условиях, когда конкурентная среда охватывает всё большее информационно-культурное пространство.

О результатах реализации крупнейшего библиотечного проекта – Национальная электронная библиотека (НЭБ), в частности о функционировании ресурса и правовом обеспечении контента, рассказали начальник Управления обеспечения использования интеллектуальных прав РГБ *Диана Васильевна Иванова*, начальник Управления НЭБ РГБ *Руслан Валерьевич Бобрин* и начальник отдела функционирования НЭБ РГБ *Валерий Евгеньевич Корнев*.

Д. В. Иванова отметила несовершенство терминологической базы (термины: «участники НЭБ», «правообладатели» и др.) законодательного акта, обеспечивающего функционирование НЭБ. В концепции, подготовленной РГБ, были зафиксированы определённые подходы в отношении

юридических лиц. Докладчик обратила внимание на то, что трактовки «субъект НЭБ» и «объект НЭБ» сужены и не отражают действительности. Упущением является и то, что в законодательном акте нет чёткого определения методики отбора документов в НЭБ. Вопросы, связанные с обеспечением соблюдения авторских прав и права доступа к электронным документам в рамках НЭБ, должны быть скорректированы в ближайшее время.

Докладчики отметили, что в настоящее время НЭБ набирает обороты и насчитывает 1 948 801 электронный документ. Технологическая платформа НЭБ многогранна и включает: портал НЭБ.рф, мобильное приложение НЭБ, поисковую систему и электронный каталог, который связан с ЭК библиотек-участников. В. Е. Корнев подчеркнул, что это неотчуждаемая платформа, агрегатор, который позволяет участникам НЭБ получать доступ к электронным ресурсам – он реализуется через «единое окно».

Докладчики разъяснили возможности пользователей и виды доступа к электронным документам НЭБ, а также способы взаимодействия библиотек с НЭБ. В ней представлены ресурсы 91 библиотеки, 5 музеев, 1 архива и 1 электронной библиотеки. Были сформулированы главные перспективы развития НЭБ как основы единого российского электронного пространства знаний: внедрение технологий извлечения информации (знаний) на основе методов машинного обучения (нейронные сети); реализация представления в НЭБ аудио- и видеоконтента; электронные учебники (LMS), системы оценки знаний, интеграция с научно-образовательными ресурсами; создание универсальной интеграционной технологической платформы; разработка модели оказания платных услуг.

Доклад *«Комплекс информационных ресурсов современной библиотеки и особенности его использования»* представила заместитель генерального директора ГПНТБ России по научно-методической, образовательной и издательской деятельности, канд. техн. наук, доцент кафедры информатизации культуры и электронных библиотек МГИК Елена Владиславовна Линдеман. Она рассказала о разработанных технологиях – средствах продвижения электронных источников научной информации, охарактеризовала проблемы, с которыми сталкиваются библиотеки при создании электронных ресурсов, а пользователи – в процессе их использования.

По мнению Е. В. Линдемана, большинство пользователей библиотеки в ходе исследовательской деятельности сталкиваются с проблемой поиска информации. Казалось бы, её призван устранить ЭК ГПНТБ России, предлагающий несколько видов поиска, а также поиск по имидж-каталогу и электронному архиву документов. Однако интерфейс поиска оказывается сложным, особенно для новых пользователей.

Качественным инструментом поиска научных знаний является дополни-

тельный комплекс информационных ресурсов в ГПНТБ России, а именно – корпоративные ресурсы, созданные в проектах последних лет, такие как: Российский сводный каталог по научно-технической литературе, ЭКБСОН (информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки), «Карта российской науки» из БД *Web of Science Core Collection* и др. Этими ресурсами в системе онлайн-доступа чаще всего пользуются инженерно-технические работники, которые реже испытывают трудности с интерфейсом поиска.

По мнению Е. В. Линдемана, выход из сложившейся ситуации – интеграция усилий научно-методических центров столицы по разработке методических рекомендаций с описанием алгоритма поиска по комплексу электронных каталогов и информационных ресурсов библиотек. Интерфейс поиска должен быть представлен в простой и удобной для пользователя форме.

Информационно-дискуссионную площадку «*Электронные ресурсы в аспекте спроса и предложения*» открыла Мария Александровна Привалова, генеральный директор ЦУНБ им. Н. А. Некрасова, которая подчеркнула: «Без сотрудничества и обсуждения на конференции сетевых вещей не будет эффективного и комфортного будущего у всех библиотек». Она отметила, что будущее необходимо строить с учётом опыта конкурентов, не игнорируя острые вопросы.

В докладе Альфины Раисовны Хабибуллиной и Анастасии Игоревны Самойленко, главных библиографов отдела формирования и обработки информационных ресурсов Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина, «*Формирование электронных коллекций в Президентской библиотеке и возможности их использования в образовательном процессе*» была освещена деятельность по формированию электронных коллекций, а также рассмотрена технология работы с первоисточниками документов.

Доклад «*О корпоративном создании библиографических ресурсов Муниципальной информационно-библиотечной системы Томска*» представил директор МИБС г. Томска, канд. техн. наук, доцент Александр Сергеевич Карауш. Он сформулировал условия существования сводного каталога МИБС Томска и выделил обязательные составляющие сервиса и информационных технологий: внутренняя технологическая часть компьютерной информационной системы (*back office*) ЦБС; внешний интерфейс пользователя компьютерной информационной системы (*front office*) ЦБС; сервисы передачи данных между информационными системами разных уровней: уровень внутренних технологических данных, уровень интерфейса пользователя; сторонние информационные сервисы в стенах библиотек на основе нового продукта.

На информационно-дискуссионной площадке также были заслушаны доклады заместителя директора по информационно-библиотечной работе Библиотеки истории русской философии и культуры «Дом А. Ф. Лосева» (Москва), канд. техн. наук *Татьяны Владимировны Мошковой* и заместителя генерального директора по информационным ресурсам ЦБС СЗАО (Москва) *Рахимы Мухамедовны Тохтахуновой* о виртуальных сервисах как одном из средств продвижения библиотечных услуг.

По мнению Т. В. Мошковой, в современном мире библиотеки играют всеобъемлющую роль: это и музей, и мультимедийный центр, и хранилище ощущений, и клуб для живого общения, и центр сохранения локальных культур, и бизнес-инкубатор, и городская гостиная, и учебный центр цифровых ресурсов и социальных связей. Докладчик продемонстрировала активно используемые библиотеками ресурсы: концепт *Intelligent Library Bookmark* («умная библиотечная закладка»), *LibrARi* («дополнительная реальность в библиотеках»), «Книга, которая найдёт Вас» и др. Новая парадигма развития библиотеки – это переход от потребления контента к его созданию.

Об опыте внедрения в практику работы отделов обслуживания на базе Сводного каталога библиотек Москвы автоматизированной книговыдачи рассказала Р. М. Тохтахунова. Она призвала государственные публичные библиотеки столицы к совместной работе, поскольку при создании корпоративной системы требуется единый формат для конвертации и поддержки электронных ресурсов.

Крупные коммерческие проекты, реализованные на базе библиотек, представили коммерческий директор компании «ЛитРес: Библиотека» *В. В. Дмитриев*, генеральный директор «Директ-медиа» *К. Н. Костюк* и начальник отдела маркетинга «Радуга-Лик с Вами» (Рязань), аспирант МГИК *В. М. Лютецкий*. Новинка от «ЛитРес» – «Покупка фонда»: новая модель подразумевает множество преимуществ не только для библиотек, но и для правообладателей.

Трудно не согласиться с заключением К. Н. Костюка о том, что будущее нас обгоняет и очень быстро превращается в прошлое. Продемонстрировав в своём докладе происходящую смену технологий: эра компакт-дисков сменилась облачными (SAAS) сервисами, изменились форматы данных, он продемонстрировал мультимедийный проект «Арт-портал» – новую разработку «Директ-медиа» для библиотек, созданную на основе собственной базы данных арт-объектов.

На дискуссионной площадке не остались без внимания вопросы интеграции физического и виртуального библиотечного пространства как основы для взаимодействия с пользователями библиотеки, особенно молодёжью. В. М. Лютецкий обозначил следующие тенденции: библиотека будущего

может быть разной – от классической, библиотеки 2.0 до библиотеки 3.0. Примером решённой задачи в области интеграции стала разработанная компанией «Радуга-Лик с Вами» система интегрированного библиографического поиска по библиотечным ресурсам – «Библиопоиск», которая ищет информацию по всем ресурсам одновременно.

Система поддерживает такие источники данных, как АБИС («МегаПро» – расширенная интеграция САБ ИРБИС, «Орас-Global»), ЭБС («ЛитРес», «Университетская библиотека онлайн», «Библиотека Нон-фикшн», «EastView» и др.). Система «Библиопоиск» предоставляет гибридный поиск по нескольким каталогам и интернет-ресурсам.

Заключительный блок докладов был представлен на дискуссионной площадке «*Базовые технологические платформы и социальные медиа в библиотеках*», в рамках которой были рассмотрены новые библиотечно-информационные сервисы, возможности библиотечных сообществ и другие вопросы, связанные с применением социальных медиа в библиотечном пространстве.

Участники конференции обсудили возможности сетевых моделей для повышения квалификации библиотекарей. Начальник координационно-методического отдела Новосибирской областной детской библиотеки им. А. М. Горького *Елена Григорьевна Смутнева* рассказала о сетевой модели повышения квалификации библиотекарей на базе регионального профессионального сотрудничества с использованием технологии *Wiki*. Открытое сетевое взаимодействие профессионалов позволяет выстроить особую систему тьюторства, включающую в себя мастерские, вебинары, авторские курсы, профессиональные конкурсы. Итогом пятилетней работы стало привлечение к сообществу «*ВикиСибиряДа*» сотни библиотек, нескольких тысяч библиотечных специалистов, педагогов, детей из 69 регионов России и 5 зарубежных стран.

Особого внимания заслуживает доклад заместителя директора по обслуживанию читателей Государственной публичной исторической библиотеки, канд. ист. наук *Оксаны Владимировны Динеевой* «*Организация управления читательскими сервисами электронного каталога ГПИБ России*». В докладе отмечено, что процессы управления читательскими заказами строятся на взаимодействии всех участников системы администрирования, которое осуществляется с помощью диспетчера кафедры выдачи, подразделений-фондодержателей библиотеки.

Подводя итоги работы 6-й Межрегиональной научно-практической конференции, её участники обозначили наиболее актуальные задачи, требующие решения:

укрепление профессиональных связей библиотечных специалистов, в том числе на региональном уровне, и расширение связей с партнёрами библиотек по вопросам сотрудничества в методическом, информационно-ресурсном сопровождении и др.;

активизация работы библиотекарей с целевой аудиторией по использованию электронных библиотек, полнотекстовых баз данных, электронных коллекций и выставок, доступных корпоративных ресурсов, социальных сетей и информирование пользователей о библиотечных услугах и различных формах консультационного обслуживания;

разработка методических рекомендаций с описанием алгоритма поиска по комплексу электронных каталогов и интернет-ресурсов библиотек, основанного на дружелюбном интерфейсе для пользователей.

Таким образом, библиотека, являясь объектом и субъектом современного общества, развивается в русле его изменений. Своевременно внедрённые в библиотечную деятельность информационные и коммуникационные технологии должны существенно повысить качество библиотечно-информационного обслуживания и престиж современных публичных библиотек.

---

*Ekaterina Timoshkina, Cand. Sc. (Pedagogy), Chief Librarian, Research and Methodological Department, N. Nekrasov Central Universal Scientific Library;*

library@nekrasovka.ru

58/25, build. 14, Baumanskaya st., 105005 Moscow, Russia