

В. А. Цветкова, Е. В. Кочукова

БЕН РАН

Комплектование научных библиотек: НОВЫЕ ВЫЗОВЫ

Рассмотрены модели комплектования фондов научных библиотек. Первый тип моделей направлен на обеспечение полноты комплектования фонда библиотеки, второй – исключительно на приобретение востребованных на данный момент пользователями изданий. Этот тип стал позиционироваться на рынке как «точечное» комплектование. В статье основной акцент сделан именно на этом типе, или модели комплектования. Отмечено, что эта модель не в полной мере решает вопросы комплектования фондов научных библиотек. Она направлена на информационную поддержку исследовательских проектов и программ, что важно для научных библиотек. Особенности реализации модели рассмотрены на примере БЕН РАН.

Ключевые слова: научная библиотека, фонды, модели комплектования, точечное комплектование, БЕН РАН.

Valentina Tsvetkova and Elena Kochukova

*The Natural Science Library
of the Russian Academy of Sciences*

Collection development at scientific libraries: New challenges

Models of academic libraries are reviewed. The first type is to support completeness of library collection development, the second one is oriented toward acquiring only those publications that are currently demanded by library users. This approach is positioned as “the targeted acquisitions”. The authors focus on this model and emphasize that it does not meet the tasks of academic libraries collection development and rather is to support research projects and programs which is important. This model is examined as a case study of the RAS Library for Natural Sciences.

Keywords: scientific library, library collections, collection development model, targeted collection development, Library for Natural Sciences of the Russian Academy of Sciences.

There are two acquisition models adopted by research libraries: a) traditional model; b) new model emerging as a response to the intensive development of electronic resources. There is the "big deal" model, when publishers are offering libraries pre-formed collections of electronic products (books, magazines, separate articles) collected according to thematic, and other principles. Significant part of the publications included in the collection is not claimed by users. A new model is proposed – "point acquisition", or "unbundling a big deal". This model is focused more on satisfying the information needs of a specific user and only partially on the library's collection. In the Library for Natural Sciences of the Russian Academy of Sciences we have the thematic-typological acquisition plan – a strategic document that defines main parameters of collection. The library has already taken the first steps towards creating new "point" acquisition model. This was primarily due to the restriction of funding for the acquisition of necessary information resources, both in traditional and electronic form. (2016 acquisition budget was ca 10% of the 2006 amount). Among the main directions of the "point" acquisition model, are the following: 1. The model is implemented on the basis of the resources of the WoS and Scopus; the model of the selected information dissemination has been developed. Feedback between the library and a specific user allows to reach high accuracy of the materials acquired, we provide this service to 82 subscribers from 11 research institutes of biology and earth sciences, and 36 personal subscribers. 2. Use of open access resources. After evaluation of the value of information for scientists in repositories, we regularly inform clients of new acquisitions. 3. Test access to certain resources reasonably decide on the inclusion of resource into library collection. The experience of the library with the Karger publishing house (www.karger.com) showed great interest of clients: for two months of test access, scientists downloaded more than 500 monographs. We have a test access to the resources of ProQuest and several other publishers.

Каждая библиотека должна стремиться к исчерпывающей полноте по какому-либо предмету. Даже если это будет история булавочных головок.

*Оливер Уэнделл Холмс-старший,
американский писатель (1809–1894)*

Деятельность научных библиотек направлена на удовлетворение информационных потребностей пользователей, связанных с научно-исследовательской работой. Адекватная оценка и следующий за ней отбор

информации являются основной и наиболее важной задачей при формировании библиотечного фонда.

К формированию фондов научных библиотек предъявляются жёсткие требования: отбираемые в фонд документы должны обладать потенциально высокими ценностными свойствами, характеризующимися полнотой и достоверностью, иметь обширный справочный аппарат.

Происходящие в последнее десятилетие кардинальные изменения в информационной экономике формируют новые бизнес-модели, что, в свою очередь, обуславливает новые вызовы научным библиотекам в части комплектования фондов.

Нынешний этап развития библиотечно-информационной деятельности характеризуется:

трансформацией информационной инфраструктуры в целом, обусловленной изменением экономической парадигмы общества, проникновением интернета во все его сферы;

активным внедрением новых информационно-телекоммуникационных технологий в библиотечные процессы;

стремительным продвижением электронных информационных ресурсов в библиотечные процессы и сферу общественного потребления;

снижением финансовой поддержки комплектования библиотек и издательских проектов, особенно в научной сфере;

переводом в электронную форму (оцифровка) наиболее востребованных изданий с целью обеспечения оперативной доступности, а также редких и старых изданий – для сохранности ценных оригиналов.

Традиционные модели комплектования, ориентированные на подписку, обмен изданиями и/или приобретение через торговые сети, уже не обеспечивают необходимых сервисов для пополнения фондов, тем более электронными ресурсами. Динамично меняющееся взаимодействие производителей информационных ресурсов, распространителей и получателей, т.е. библиотек, требует новых моделей для формирования фондов библиотек и информационной поддержки науки и образования, конкретных учёных и специалистов.

В настоящее время все модели, используемые в комплектовании фондов научных библиотек, условно можно разделить на два направления: а) традиционные модели комплектования печатных ресурсов, сохранившиеся и эволюционно развивающиеся с привлечением новых технологий; б) новые модели, формирующиеся как вызовы на интенсивное развитие электронных ресурсов.

Наибольший интерес и дискуссию вызвала активно продвигаемая издательствами для комплектования библиотек модель под названием «Большая сделка» (*Big Deal*). В рамках этой модели издательства предлагают

библиотекам вместо заказа отдельных журналов, книг и прочего заранее сформированные коллекции электронных продуктов (книг, журналов, отдельных статей), собранные по тематическому, авторскому, временному принципам.

Казалось бы, библиотека приобретает много изданий по невысоким ценам за каждое из них. Однако опыт работы с подобными коллекциями показал незаинтересованность научных библиотек в приобретении большинства коллекций, так как выяснилось, что значительная часть включённых в них изданий не востребована пользователями и, соответственно, не нужна библиотеке. Затраты на такие коллекции оказываются более высокими, чем на приобретение только востребованных изданий.

На этом противоречии интересов издателей и библиотек формируется новая модель комплектования, которая обозначается термином *точечное комплектование*, или «распаковка Большой сделки» (*Unbundling a Big Deal*) [1]. Эта модель подразумевает заказ исключительно востребованных пользователями библиотеки на данный момент изданий, отдельных статей, глав из монографий и пр. Первая модель страдает избыточностью, вторая – ориентирована, скорее, на удовлетворение информационных потребностей конкретного пользователя и только частично – на комплектование фонда библиотеки.

Таким образом, если до начала XXI в. целевая функция научных библиотек была ориентирована на полноту комплектования, то сейчас приоритеты всё больше смещаются в сторону точности, т.е. соответствия информационным потребностям конкретных пользователей, будь то кластер* [2], организация или конкретные учёные и специалисты. Этот подход делает крайне актуальным изучение информационных потребностей как основы «точечного» комплектования.

В условиях жёстких финансовых ограничений модель «точечного» комплектования становится привлекательной или, скорее, позволяющей на настоящем этапе осуществлять информационную поддержку тематических направлений и информационное обеспечение учёных на достаточно хорошем уровне. Например, в Библиотеке по естественным наукам (БЕН) РАН в основу формирования тематико-типологического плана комплектования – стратегического документа, определяющего основные параметры фонда, положены темы научных исследований тех институтов, которые она обслуживает [3].

Как можно определить этот новый термин – *точечное комплектование*? В работах О. В. Тимофеевой *точечное комплектование* понимается как

* Кластер (англ. *cluster* – скопление, кисть, рой) – объединение нескольких однородных элементов, которое может рассматриваться как самостоятельная единица, обладающая определёнными свойствами (ru.wikipedia.org; дата обращения: 04.02.2017).

«баланс интересов издательства, библиотеки и читателя» [1]. К. Н. Костюк рассуждает так: «Потребительская полезность – точное знание того, в каком объёме какие ресурсы нужны конечному потребителю. Это и позволяет делать точные закупки. Но стоимость выявления может быть очень высокой и ложится на заказчика» [4].

Мы предлагаем следующее определение понятия *точечное комплектование* применительно к научной библиотеке: это комплектование, ориентированное на повышение качества (точности) отбора и приобретение информационных ресурсов на основе глубокого изучения (знания) информационных потребностей на разных уровнях потребительского спроса – от кластеров и организаций до конкретных конечных пользователей. Это определение, безусловно, дискуссионно, как и сама модель «точечного» комплектования для научных библиотек.

В качестве главных (основных) площадок для реализации моделей «точечного» комплектования укажем следующие:

ресурсы, размещённые в интернете, включая ресурсы открытого доступа (*open access*);

ресурсы баз и банков данных, к которым предоставляется доступ на условиях подписки или лицензионных соглашений с правом использования полных текстов документов;

ресурсы издательств, подписных агентств, предоставляемые на условиях тестового доступа для оценки приоритетности их дальнейшего приобретения для пополнения фонда;

ресурсы открытых национальных систем: Национальной электронной библиотеки (НЭБ), Научной электронной библиотеки eLibrary, Электронного каталога библиотек сферы образования и науки (ЭКБСОН) [5] и др.

Даже столь неполный перечень показывает, насколько широко поле, которое научные библиотеки могут использовать для пополнения своих фондов, применяя новые модели комплектования и разработки сервисов для информационного обеспечения учёных и специалистов.

В основе столь непростого подхода к комплектованию лежит глубокое изучение тематических направлений на разных уровнях организации обслуживания – от региональных кластеров, организаций до конкретных учёных и специалистов.

БЕН РАН, основная цель деятельности которой – обеспечение информационной поддержки учёных более сотни научно-исследовательских институтов, входящих в систему Федерального агентства научных организаций, уже сделала первые шаги в направлении создания новых моделей комплектования, в том числе на основе модели «точечного» комплектования. Это в первую очередь было обусловлено ограничением финансирования на

приобретение необходимых информационных ресурсов как в традиционной, так и в электронной форме. (Так, в 2016 г. финансирование на комплектование составило 10% от суммы, выделенной на эти цели в 2006 г.)

Недостаточное финансирование комплектования в последнем десятилетии безусловно отразилось на пополнении Единого фонда библиотечной системы БЕН РАН. Данные, отражающие поступление (покупку) отечественных и зарубежных научных изданий, представлены в таблице.

**Поступление (покупка) научных изданий в фонд БЕН РАН
за счёт финансирования**

Поступления	Период (год)				
	2006	2013	2014	2015	2016
Отечественные научные издания	22 800	8 871	2 179	1 270	840
Зарубежные научные издания	2 300	334	283	210	105
<i>Всего (экз.)</i>	25 100	9 205	2 462	1 480	945

На начало 2017 г. в БЕН РАН модель «точечного» комплектования опробована в реальных процессах по нескольким направлениям. Такой подход позволил поднять информационную поддержку научных институтов и конкретных учёных на более высокий уровень.

В числе основных направлений реализации модели «точечного» комплектования рассмотрим следующие:

1. Модель реализована на основе ресурсов крупнейших баз данных *Web of Science Core Collection* (США) и *Scopus* (Нидерланды), их информационной наполненности (не сервисов по библиометрии); разработана и реализуется модель Избирательного распространения информации (ИРИ) для ряда научных коллективов и учёных. Реализация ИРИ предусматривает глубокое знание информационных потребностей пользователей, на основе которых ведётся отбор информационных материалов, передаваемых с определённой периодичностью (например, один раз в неделю).

Обратная связь между библиотекой и конкретным пользователем позволяет оперативно вносить коррективы в информационный запрос и поддерживать высокую точность предоставляемых материалов. Специалисты Центральной библиотеки (ЦБ) БЕН РАН обслуживают 82 абонента из 11 НИИ (данные на конец марта 2017 г.). Основная тематика предоставляемых информационных ресурсов – биология и науки о Земле. По постоянным тематическим запросам информацию получают 36 абонентов.

2. Использование ресурсов открытого доступа. Это направление предусматривает предварительное изучение репозитариев открытого доступа по интересующей пользователей тематике (для пользователей БЕН РАН это естественно-научная тематика). Специалисты ЦБ БЕН РАН определяют

перечень зарубежных и российских репозитариев. Информация о них предоставляется научным институтам. После их заключения о ценности для учёных информации в этих репозитариях сотрудники включают заинтересовавшие специалистов ресурсы в технологию регулярного оповещения о новых поступлениях.

3. Предложения издательств по предоставлению тестового доступа к их ресурсам. Это направление позволяет, во-первых, оценить предоставляемые ресурсы, понять, насколько предлагаемый контент соответствует информационным потребностям пользователей. Во-вторых, учёные могут воспользоваться возможностью непосредственно ознакомиться с предоставляемой информацией (статьи, книги). В-третьих, ЦБ БЕН РАН по результатам тестового доступа может обоснованно принять решение о включении в свой фонд того или иного источника.

Опыт работы БЕН РАН с издательством *Karger* (www.karger.com) показал большую заинтересованность биологов, медиков к его информационным ресурсам: за два месяца тестового доступа учёные скачали более чем 500 зарубежных монографий. В настоящее время БЕН РАН получила тестовый доступ к ресурсам *ProQuest* и ряда других издательств. Это позволит более глубоко изучить предложения издательств и принять решение о приобретении изданий в фонд.

Комплектование фондов научных библиотек – процесс сложный, многоаспектный. Модель «точечного» комплектования, скорее, вызов – ответ на экономическую ситуацию, сложившуюся в библиотечно-информационной сфере. Вполне реально предположить, что через некоторое время информационные потребности изменятся в связи с новыми направлениями научных исследований (динамичная сущность) и окажется: отобрали не совсем то и далеко не в том объёме, который необходим на следующем витке развития науки. Информационно-библиотечные структуры будут вынуждены вернуться к «пропущенным ресурсам» и докомплектовать ими свои фонды, но цена вопроса будет иной.

Мы полагаем, что на настоящем этапе научные библиотеки должны оптимально сочетать возможности традиционных моделей комплектования (в том числе приобретение доступа к сетевым ресурсам) и моделей, основанных на «точечной» выборке ресурсов в соответствии с информационной потребностью пользователя. При этом, понимая, что «точечное» комплектование – это решение проблем информационной поддержки научных исследований сегодняшнего дня, для обеспечения информационной безопасности страны необходимо приобретать и хранить на полках и сайтах информационной структуры России хотя бы один экземпляр научной книги или журнала, изданного в мире.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Тимофеева О. В. Точечное комплектование электронных ресурсов: баланс интересов издательства, библиотеки и читателя // Унив. кн. – Октябрь 2015 г. – Режим доступа: <http://unkniga.ru/biblioteki/fonds/5179-tochechnoe-komplektovanie-electronnyh-resursov.html> (дата обращения: 13.01.2017)

Timofeeva O. V. Tochechnoe komplektovanie elektronnyh resursov: balans interesov izdatelstva, biblioteki i chitatelya // Univ. kn. – Oktyabr 2015 g.

2. Цветкова В. А., Мельникова Е. В. Система научной и технической информации России в условиях инновационной экономики // Информ. ресурсы России. – 2013. – № 6. – С. 12–14.

Tsvetkova V. A., Melnikova E. V. Sistema nauchnoy i tehniceskoy informatsii Rossii v usloviyah innovatsionnoy ekonomiki // Inform. resursy Rossii. – 2013. – № 6. – S. 12–14.

3. Бочарова Е. Н. Информационные потребности учёных и тематико-типологическое планирование комплектования библиотек ЦБС БЕН РАН // Информ. обеспечение науки: новые технологии : сб. науч. тр. / Каленов Н. Е., Цветкова В. А. (ред.). – Москва : БЕН РАН, 2015. – С. 279–288.

Bocharova E. N. Informatsionnye potrebnosti uchenyh i tematiko-tipologicheskoe planirovanie komplektovaniya bibliotek TSBS BEN RAN // Inform. obespechenie nauki: novye tehnologii : sb. nauch. tr. / Kalenov N. E., Tsvetkova V. A. (red.). – Moskva : BEN RAN, 2015. – S. 279–288.

4. Костюк К. Н. Оптимизация вузовской подписки и гибкого комплектования как стратегия экономики электронных ресурсов. – Режим доступа: <http://arbicon.ru/conference/media/arbicon2014/materials/Костюк...> (дата обращения: 27.01.2017).

Kostyuk K. N. Optimizatsiya vuzovskoy podpiski i gibkogo komplektovaniya kak strategiya ekonomiki elektromnyh resursov.

5. Шрайберг Я. Л., Цветкова В. А., Маршак Б. И. Особенности разработки и реализации крупной информационной системы национального масштаба в сфере образования и науки // НТИ. Сер. 1. – 2014. – № 11. – С. 16–21.

Shrayberg Ya. L., Tsvetkova V. A., Marshak B. I. Osobennosti razrabotki i realizatsii krupnoy informatsionnoy sistemy natsionalnogo masshtaba v sfere obrazovaniya i nauki // NTI. Ser. 1. – 2014. – № 11. – S. 16–21.

Valentina Tsvetkova, Dr. Sc. (Technology), Professor, Deputy Director for Science and Research, RAS Library for Natural Sciences;

vats08@mail.ru

11/11, Znamenka st., 119992 Moscow, Russia

Elena Kochukova, Senior Researcher, Deputy Director for Library Services, RAS Library for Natural Sciences;

koolexpert@benran.ru

11/11, Znamenka st., 119992 Moscow, Russia