

И. Е. Парамонова

НТБ ВНИТИ ЭМ, Санкт-Петербург

Жизнь библиотеки предприятия на фоне истории страны

Освещена непростая история низовой библиотеки предприятия. Приведены основные этапы её создания и развития, воссозданные по дневникам библиотеки, ведущимся многие годы. Показано, как менялась работа библиотеки в зависимости от требований времени, как она справлялась с неизбежными трудностями. Рассмотрены особенности обслуживания читателей и формирования информационных ресурсов библиотеки, а также направления современной деятельности, в том числе активное и эффективное использование интернет-ресурсов.

Статья приурочена к 70-летию НТБ Всероссийского научно-исследовательского проектно-конструкторского и технологического института электромашиностроения.

Ключевые слова: история библиотек, научно-технические библиотеки, профсоюзная библиотека, библиотечно-информационное обслуживание, библиотечный фонд, Т. Ф. Каратыгина, ВНИТИ электромашиностроения.

UDC 026:621.3(470)(09)

Irina Paramonova

Science-technical Library, All-Russian Research, Project and Technological Institute of Electrical Engineering, St. Petersburg, Russia

The Institute's Library against the background of the country's history

The history of the low-level library of organization is discussed. The main stages of creation and development are given. The library must correspond to challenges of the time. The changes in library's work are showed. Specific characteristics of library service of readers, information resources and modern vectors of activities are examined.

Keywords: history of libraries, scientific-technical libraries, library information services, library collection, Tatyana Karatygina, All-Russian Institute of Electric Engineering.

The author wanted to show how the life of the lower-level corporate library is closely related to its parent enterprise. The All-Russian research and design institute of electrical engineering was established in 1947, as a design bureau at the Lenin-

grad "Zarya" plant with a task of the development of special electrical equipment for new types of aircraft. Soon this bureau was renamed as a Bureau of Technical Information with a reading room. Heads of departments and laboratories of the enterprise were instructed to compile a list of necessary technical literature and journals for development the acquisition plan. Acquisitions in the mechanical engineering and electrical engineering were pretty complete. The "Electricity" and "Electrical Engineering" journals since 1947 to 1991, abstract journals on electrical engineering, mechanical engineering, power engineering, radio engineering, electronics, automation and computer technology, express information, collections of abstracts published by VINITI and Informelectro institutions, and so on. We contacted with major libraries and information centers. Until the late 1980's the number of readers grew: 670 people were registered, that is 2/3 of the whole staff of the enterprise. In the 1990's the allocations for R&D have practically ceased. In 1997, wage payments were delayed for 19 months, the institute began to lose qualified personnel. The library, the standardization department, the archive, the department of patent licensing – all of them were closed. After a while, they restarted as a single unit. The overwhelming majority of publications acquired in recent years are donations of readers. We are relying also on the ILL activity and we are currently seeking such materials at the Russian National Library. In 2015, an electronic document management system was introduced at the enterprise, and the library began to use it as a communication channel: Through this system specialists are supplied with the table of contents of incoming journals, scans of fragments of articles and books, normative and technical documents.

В замечательной книге Т. Ф. Каратыгиной «Специальные библиотеки на фоне истории страны» [1] научно-технические библиотеки представлены как неотъемлемая часть истории библиотечного дела и истории страны, как отражение этапов становления отечественной науки и народного хозяйства. Все изменения, происходящие в обществе, отражаются и на деятельности библиотек. «К документам, фиксирующим библиотековедческую мысль, могут быть отнесены правила внутреннего устройства и деятельности библиотек, всякого рода очерки и записки, обращения (как бы мы сказали теперь – в вышестоящие инстанции)», – пишет Т. Ф. Каратыгина [2. С. 19].

Для библиотеки предприятия документами, по которым можно проследить, как менялась её работа в зависимости от требований времени, являются также управленческая документация (приказы и распоряжения руководителей предприятия), учётная документация библиотеки и т.д.

Мне захотелось показать, как тесно связана жизнь НТБ со своим предприятием. Библиотека – его часть, она живёт его жизнью. За свою историю

библиотека, как и сам институт, который она обслуживает, переживала разное – были периоды и подъёма, и упадка, но всегда она стремилась быть нужной своим читателям.

Учреждение библиотеки

Всероссийский научно-исследовательский проектно-конструкторский и технологический институт электромашиностроения (ВНИТИ ЭМ) образован вскоре после войны, в 1947 г., как опытно-конструкторское бюро (ОКБ) при Ленинградском заводе «Заря». Перед ОКБ была поставлена задача – разработка специального электрооборудования и электрических двигателей малой мощности для новых типов самолётов.

На этом заводе, видимо, уже имелась техническая библиотека, но документы о её создании если и сохранились, то остались на «Заре». Ещё одна небольшая библиотека, как это следует из архивных документов, формировалась лично для начальника ОКБ.

Известно, что в 1940–1950-х гг. шёл массовый процесс формирования отделов научно-технической информации разного уровня, что было обусловлено попытками руководства страны преодолеть техническую отсталость и, выражаясь современным языком, активизировать инновационную деятельность отечественных предприятий. Не стало исключением и наше ОКБ, где были созданы новые подразделения. В архиве предприятия сохранился приказ, датированный октябрём 1947 г., о создании Бюро технической информации и читального зала, который мы условно будем считать первым документированным упоминанием о нашей библиотеке.

В качестве иллюстрации приведу выдержку из приказа с сохранением языковой стилистики того времени: «Одним из условий успешного решения задач, стоящих перед ОКБ, является дальнейший рост производственно-технических знаний как руководящего состава, так и отдельных специалистов в отделах, лабораториях и цехах ОКБ. В целях обеспечения работников своевременной и полной информацией о новейших открытиях, изобретениях и технических усовершенствованиях и для ознакомления с передовым производственно-техническим опытом» было отдано распоряжение создать в составе ОКБ Бюро технической информации (БТИ) и «...читальню с организацией в ней выставки, витрин и рекомендательных, аннотированных списков книг и журналов». Руководителям отделов и лабораторий предписывалось составить перечень необходимой технической литературы и журналов для включения их в план комплектования.

Интересно, что перечень «необходимой технической литературы» нужно было предоставить через неделю, а создание читального зала и обеспечение его необходимым инвентарём предписывалось осуществить в двухнедельный срок.

О статусе библиотеки говорит следующий факт: когда в 1950 г. был назначен новый руководитель ОКБ, один из первых его приказов касался инвентаризации в технической библиотеке и обеспечения сохранности библиотечного фонда.

Необходимо упомянуть и о Бюро нормализации и стандартизации, где начал формироваться фонд нормативно-технической документации (библиотека стандартов), включающий отраслевые нормалы, стандарты, руководящие технические материалы и т.д.

В 1958 г. ОКБ передали здание промышленно-музыкального техникума на Гончарной улице. Формально ОКБ ещё являлось частью завода, поэтому его техническая библиотека при переезде получила статус филиала заводской библиотеки, как и библиотека стандартов. Сохранились распоряжения руководства, регламентирующие работы по отбору документов для этих фондов.

Новый этап

Через десятилетие ОКБ стало самостоятельным предприятием: в 1969 г. был образован Научно-исследовательский институт специальных электрических машин (НИИСЭМ); ещё через 10 лет, в 1979 г., институт получил статус всесоюзного и был преобразован во Всесоюзный научно-исследовательский институт малых электрических машин (ВНИИМЭМ) – головной институт отрасли с опытным производством. Специально для этого предприятия было построено новое здание в Московском районе Ленинграда, на Благодатной улице, где институт находится и поныне.

В институте работали две библиотеки – профсоюзная (с фондом художественной литературы) и научно-техническая. Информации о профсоюзной библиотеке, которая была ликвидирована в начале 1990-х гг., практически не осталось, никаких документальных сведений о её работе обнаружить не удалось. Фонд художественной литературы при ликвидации библиотеки разобрали сотрудники предприятия, а то, что осталось от книжного фонда, и периодика были переданы в НТБ, где и хранятся до сих пор.

Для размещения НТБ выделили просторное помещение, в котором расположились абонемент и читальный зал, где были созданы все условия для работы сотрудников предприятия и проходящих практику студентов.

Фонды так называемых низовых НТБ всегда формировались в соответствии с профилем деятельности обслуживаемого предприятия, НИИ или КБ. Не исключение и наша библиотека. В тот период комплектование по основным разделам фонда – машиностроению и электротехнике – осуществлялось с достаточной полнотой. В фонд включались труды основных учёных, работавших в предметной области, профильные периодические издания, труды родственных учреждений со всего СССР. Был сформирован

фонд не очень большой по объёму, но достаточно полный по тематике. Например, сохранились полные, практически без лагун комплекты научных журналов «Электричество» и «Электротехника» с 1947 до 1991 г.

С максимальной полнотой приобретались вторичные источники информации: РЖ по электротехнике, машиностроению и смежным отраслям – энергетике, радиотехнике, электронике, автоматике и вычислительной технике, экспресс-информация ВИНТИ и Информэлектро, сборники рефератов НИР и ОКР, указатели переводов и патентов.

Т. Ф. Каратыгина совершенно справедливо отмечала, что НТБ ориентирована на содействие в организации профессионального чтения, способствующего и трудовой, и успешной учебной деятельности. Задачей НТБ было не только удовлетворение информационных потребностей специалистов, но и содействие техническому просвещению, повышению уровня профессиональных знаний.

В коллективе ОКБ, а затем НИИ трудилось много молодёжи, совмещавшей работу с учёбой в вузах и техникумах. Руководство поощряло такое совмещение, и фонд библиотеки регулярно пополнялся учебной и справочной литературой.

Расширение объёма работ требовало привлечения молодых инженерно-технических кадров и повышения квалификации сотрудников. С момента создания ОКБ здесь в качестве консультантов работали известные специалисты по электрическим машинам – В. Н. Левин (ЛИАП) и Н. П. Ермолин (впоследствии – заведующий кафедрой электрических машин ЛЭТИ), А. А. Фонарев (ЛЭТИ), они проводили техническое обучение без отрыва от производства. НТБ активно участвовала в организации повышения квалификации, обеспечивая информационную поддержку занятий. Для молодых специалистов проводились и библиотечные уроки.

После переезда в новое здание жизнь НТБ началась практически с чистого листа: первая запись в инвентарной книге сделана в середине августа 1968 г., за следующие десять дней в инвентарную книгу было внесено 517 записей, а в первых числах сентября было уже три инвентарных книги, в которых зарегистрировано около 6,5 тыс. книг. В конце 1980-х гг. объём фонда приблизился к 15 тыс. экз. книг без учёта брошюр и неопубликованных документов. Сохранились книги учёта таких документов – отчётов о НИР, переводов, трудов вузов и НИИ родственных направлений, библиографических указателей по технике. Самая ранняя запись датирована 1960-м г. По записям можно судить о том, какое значение придавалось комплектованию именно неопубликованной литературой, и о широте профессиональных контактов института.

Наша библиотека поддерживала связи с ГПНТБ СССР, БАН СССР, библиотекой Ленинградского института авиационного приборостроения (ЛИАП), Ленинградским Центром НТИ, Домом научно-технической пропаганды общества «Знание»; последние участвовали в днях информации, проводили выставки, лекции. Специалисты института также читали лекции в Доме научно-технической пропаганды.

Реальную жизнь библиотеки позволяют увидеть дневники её работы. Штат библиотеки всегда состоял из двух сотрудников. Основную массу читателей составляли инженерно-технические работники (75%), рабочие опытного производства (22%) и служащие (3%). Студенты, проходящие на предприятии практику, обслуживались в читальном зале. До конца 1980-х гг. число читателей библиотеки хотя и небольшими темпами, но росло: было зарегистрировано 670 человек – приблизительно $\frac{2}{3}$ всего коллектива предприятия.

Библиотечное и справочно-информационное обслуживание было направлено на широкую пропаганду достижений отечественной и зарубежной науки и техники, своевременное доведение информации до специалистов, обеспечение научно-технической литературой и документацией каждого запроса абонента независимо от местонахождения источника.

Информационные потребности специалистов удовлетворялись не только посредством собственного фонда – широко использовались фонды других библиотек через систему межбиблиотечного абонемента. Сначала наша библиотека была абонентом БАН СССР, Государственной публичной библиотеки им. М. Е. Салтыкова-Щедрина (нынешняя РНБ), ГПНТБ СССР и Центральной научно-технической библиотеки тяжелого машиностроения (нынешняя Российская научно-техническая промышленная библиотека).

В 1980-х гг. число библиотек, к фондам которых обращалась наша НТБ по МБА, стало увеличиваться; помимо уже названных, библиотека получала документы из ВИНТИ, Государственной библиотеки им. В. И. Ленина (РГБ), библиотек ЛИТМО, Информэлектро, Всесоюзного заочного политехнического института и др.

НТБ внедряла новые формы обслуживания читателей. Выпускались ежемесячные аннотированные библиографические указатели научно-технической литературы. С увеличением числа работ и расширением тематики исследований стало осуществляться тематическое информирование: составляли подборки, затем начали проводить дни информации. В процессе исследований и разработок у специалистов возникла потребность в фактографической информации, и с середины 1970-х гг. в номенклатуру услуг библиотеки включили предоставление фактографических справок. На основе реферативных журналов и экспресс-информации вели избирательное распространение информации и сигнальное оповещение. Традиционными в

стенах НТБ стали выставки новых поступлений и тематические, посвящённые знаменательным датам и юбилеям выдающихся учёных.

Как и все библиотеки страны, наша НТБ способствовала повышению политического и культурного уровня трудящихся. Библиотека не стояла в стороне от идейно-воспитательной работы и активно пропагандировала не только научно-техническую информацию, но и общественно-политическую литературу. Об этом говорят характерные для того времени названия тематических подборок, выставок и дней информации: «Идеологическая работа в коллективе», «Комсомол – резерв партии», «Факторы победы советского народа в Великой Отечественной войне», «Достижения в отечественной гальванотехнике» и т.д. Сотрудники НТБ подбирали материалы для проведения политинформаций и докладов, оформляли плакаты в поддержку мероприятий, проходивших в институте. Интересно, что в 1950-1960-е гг. сотрудники информационных подразделений регулярно отправлялись на курсы пропагандистов.

Можно проследить, как менялась тематика библиотечных мероприятий в ответ на запросы внешней среды. Так, в конце 1980-х гг. появились выставки и дни информации «Хозрасчёт. Новые условия хозяйствования» или «Стиль работы руководителя предприятия», в начале 1990-х – «Компьютеры. Радиоэлектронные устройства. Электронные игры», «Профессия – менеджер». А когда работники института получили дачные участки, в библиотеке стали проводиться выставки и составляться подборки литературы на тему «Сделай сам: дом, сад, огород».

Последний дневник работы НТБ датирован 1993 г.

В 1990-х гг., в период экономической нестабильности, НИИ, проектные институты и промышленные предприятия оказались в очень тяжёлых условиях. Практически прекратилось финансирование научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ. Сохранились документы, свидетельствующие о бедственном положении института. Так, в 1997 г. была задолженность по заработной плате за 19 месяцев (!), институт стал терять квалифицированные кадры. Одними из первых под сокращение попали именно сотрудники информационных подразделений. Были закрыты НТБ, архив, отделы стандартизации и патентно-лицензионный.

Через некоторое время их работа была возобновлена в рамках единого подразделения – Бюро научно-технической документации, патентования и рекламы. Как и на многих предприятиях, НТБ перестала быть самостоятельным подразделением. Несколько лет в ней работали сотрудники института, не имеющие не только специального образования, но и чётких представлений о внутренних библиотечных процессах, о внешних связях. Был нарушен учёт, утеряны многие документы, что не позволяет восстановить

многие важные события того периода... На этом и завершим «путешествие в прошлое».

Библиотека сегодня

Сегодня НТБ АО «ВНИТИ ЭМ» включает в себя не только книжный фонд, но и фонд документов по стандартизации – источник информации, чрезвычайно востребованный специалистами, что способствует увеличению числа обращений читателей в НТБ и расширяет спектр предоставляемых ею услуг.

За последние годы не сняты все проблемы, «настоящее» библиотеки, как и предприятия в целом, остаётся неустойчивым. Негативные тенденции, актуальные для многих предприятий страны, не обошли стороной и наш институт. В первую очередь, это кадровые проблемы: старение научно-технических кадров, резкое сокращение притока молодёжи.

Хочется отметить, что большую роль в развитии НТБ (и шире – службы информации) играет позиция руководства предприятия. В 2007 г. по настоянию заместителя директора ВНИТИ ЭМ по научной работе НТБ получила компьютер с выходом в интернет, а библиотекарь направлен на компьютерные курсы.

Казалось, намечился новый виток развития, но со сменой руководства на предприятии начался очередной кризис. (В связи с этим хочется процитировать совершенно справедливое высказывание И. Г. Альтшулера: «То, что любой руководитель нуждается в информации, – это миф. Информация нужна тогда и только тогда, когда по ней принимаются решения» [3].) Результат кризиса – крайне низкий уровень комплектования фонда НТБ и слабая материально-техническая база, не позволяющая внедрять новые информационные технологии. Так, все каталоги (алфавитный и систематический в НТБ, топографический и нумерационный в фонде НТД) ведутся в карточной форме, что объясняется отсутствием АБИС. В библиотеке нет подписных электронных ресурсов, исключение составляет система «КонсультантПлюс».

Подавляющее число изданий, которыми пополнялся фонд за последние годы, – это дары читателей НТБ. Необходимые специалистам, но отсутствующие в фонде издания получаем по МБА. В настоящее время за такими материалами мы обращаемся исключительно в Российскую национальную библиотеку. Во-первых, существенно снизился объём пользовательских запросов, и изданий, имеющих в фонде РНБ, достаточно для их удовлетворения. Во-вторых, нас радует качество обслуживания РНБ – оперативность выполнения заказов, удобная форма их оформления через веб-сайт РНБ; немаловажно, что эта услуга – бесплатная.

Для НТБ следствие сложившейся ситуации – преобладание традиционных видов услуг, основанных на печатных фондах, труде библиотекаря как посредника между читателями и информационными ресурсами, помощ-

ника в освоении навыков работы с компьютерной техникой и т.д. В силу возрастных особенностей сотрудников института значительную долю услуг НТБ составляют консультирование специалистов по поиску в сетевых ресурсах и работе с ними, помощь в оформлении документов, вплоть до простого редактирования.

И всё же современный этап развития НТБ связан с использованием поисковых систем и открытых ресурсов интернета, встраиванием своей деятельности в любые доступные системы обмена информацией, созданием собственных информационных ресурсов.

В НТБ ведётся адресная база предприятий – держателей подлинников документации. С 2015 г. начато формирование базы данных трудов сотрудников института; с 2012 г. выпускается аннотированный указатель нормативно-правовых актов на базе СПС «КонсультантПлюс».

В нашем случае интернет выступает не как конкурент библиотеки, а как источник необходимой информации. С помощью электронных каталогов библиотек, электронных библиотек, отраслевых интернет-порталов, электронных версий отраслевых периодических изданий свободного доступа НТБ выполняет различные информационные запросы (поиск библиографических данных и полных текстов статей, адресные и фактографические справки, просмотр оглавлений журналов и т.д.). Здесь в качестве приоритетной выступает навигаторская функция: тщательный отбор наиболее информативных интернет-ресурсов.

Для доведения информации до пользователей НТБ стремится использовать любые удобные им каналы: доставка на рабочее место документов в традиционной печатной форме, информирование по телефону и электронной почте. В 2015 г. на предприятии была внедрена система электронного документооборота, и библиотека стала использовать её в качестве коммуникационного канала: посредством этой системы специалистам рассылаются оглавления поступающих журналов, скан-копии фрагментов статей и книг, нормативные и технические документы.

Хочется подчеркнуть, что НТБ предоставляет своим пользователям возможность выбора способа получения необходимой информации, её формы и носителя, а компьютерные и сетевые технологии – это только инструмент, позволяющий повысить эффективность работы библиотеки и сделать её услуги более комфортными для читателя. Отметим: ограниченность ресурсов может выступать стимулом поиска новых путей развития даже для самой маленькой библиотеки.

И в завершение: для библиотеки главная угроза – недопонимание её роли, недооценка её потенциала для развития предприятия, национальной экономики в целом. По словам Т. Ф. Каратыгиной, «будучи ориентирована на научно-производственный профиль обслуживаемого коллектива, специ-

альная библиотека в наибольшей степени, чем остальные библиотечные учреждения, способна откликнуться на актуальную для рыночной экономики потребность промышленных предприятий – обеспечение высоких прибылей» [1. С. 136].

В 2017 г. наша НТБ и институт отмечают 70-летний юбилей. Несмотря на трудности, мы встречаем его с оптимизмом и серьезными планами на будущее.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. **Каратыгина Т. Ф.** Специальные библиотеки на фоне истории страны : сб. ст. и докл. / Т. Ф. Каратыгина. – Москва : Экон-информ, 2012. – 488 с.

Karatygina T. F. Spetsialnye biblioteki na fone istorii strany : sb. st. i dokl. / T. F. Karatygina. – Moskva : Ekon-inform, 2012. – 488 s.

2. **Каратыгина Т. Ф.** Специальное библиотековедение: силуэт на фоне отечественной библиотечной науки / Т. Ф. Каратыгина // Науч. и техн. б-ки. – 2005. – № 3. – С. 19–28.

Karatygina T. F. Spetsialnoe bibliotekovedenie: siluet na fone otechestvennoy bibliotечноy nauki / T. F. Karatygina // Nauch. i tehn. b-ki. – 2005. – № 3.

3. **Альтшулер И.** ИТ-директор – это артист разговорного жанра. Отношение к ИТ [Электронный ресурс] / И. Альтшулер // Управляем предприятием. – 2015. – № 8 (55). – Режим доступа: http://upr.ru/article/rossiyskie-praktiki-upravleniya/IT_DIREKTOR%E2%80%9494_ETO_ARTIST_RAZGOVORNOGO_ZHANRA_CHAST_1_OTNOSHENIE_K_IT-1546. – Загл. с экрана.

Altshuler I. IT-direktor – eto artist razgovornogo zhanra. Omoshenie k IT [Elektronnyy resurs] / I. Altshuler // Upravlyаем predpriyatiem. – 2015. – № 8 (55).

4. **Брежнева В. В.** Организация работы научно-технических библиотек и служб информации предприятий : учеб. пособие / В. В. Брежнева, И. Е. Парамонова. – Санкт-Петербург : СПбГИК, 2015. – 203 с. : ил.

Brezhneva V. V. Organizatsiya raboty nauchno-tehnicheskikh bibliotek i sluzhb informatsii predpriyatiy : ucheb. posobie / V. V. Brezhneva, I. E. Paramonova. – Sankt-Peterburg : SPbGIK, 2015. – 203 s. : il.

Irina Paramonova, Director, Sci-tech Library, All-Russian Research & Development and Technological Institute of Electric Engineering, Master if Information Management Chair, St. Petersburg State Institute of Culture;

par.ira@mail.ru

2, Blagodatnaya st., 196105 St. Petersburg, Russia