

Е. А. Базылева

ГПНТБ СО РАН

ГПНТБ СО РАН – интегратор новостной научной информации

Выявлена проблема распространения научных новостей и анализа эффективности его различных способов и направлений, которая может быть решена посредством создания информационно-аналитической системы, агрегирующей новостные сообщения из различных источников. Освещена деятельность ГПНТБ СО РАН по информированию научного сообщества о событиях, происходящих в научном мире. Рассмотрен новый этап работы библиотеки в области интеграции новостной научной информации – проект «Новости сибирской науки» – комплексный информационный продукт, включающий различные типы информации: фактографическую, библиографическую, полнотекстовую. Подчеркнута основная задача проекта – информирование научного сообщества о событиях, происходящих в российской и особенно сибирской науке. Представлены мониторинг использования сайта «Новости сибирской науки» и анализ ряда метрик веб-аналитики, характеризующих поведение пользователей.

Ключевые слова: научная информация, медиасреда, научная коммуникация, новостной агрегатор, популяризация науки, ГПНТБ СО РАН.

Elena Bazyleva

*State Public Scientific and Technological Library of the Russian Academy of Sciences
Siberian Branch, Novosibirsk, Russia*

SPSTL SB RAS is an integrator of science news information

Science news is one of the most important ways of science communication contributing a lot to the popularization of science. The problem of science news dissemination and its various ways and methods efficiency analysis can be solved by the design of information analysis system for news aggregation from different sources. The author describes the experience of the State Public Scientific Technical Library of the Siberian Branch of the Russian Academy of Science in providing academic community's awareness of the current events in the world of science. The new phase of the library's work to integrate news scientific data – the project "Siberian Science News" as the integrated information product comprising various types of information (factual, bibliographic, full-text) is introduced. The www-site "Siberian Science News" use monitoring data and the analysis of some web analytics metrics characterizing user behavior are presented.

Keywords: news of science, media, science communication, news aggregator, popularization of science, State Public Scientific Technical Library of the Siberian Branch of the Russian Academy of Science.

The State public scientific and technical library of the Siberian branch of the Russian Academy of sciences has been engaged in informing the scientific community about the Russian (and especially Siberian) science. In 1979 there was introduced differentiated information dissemination services. The "Digest of the press on the problems of Russian science", has been published since 2000. Since 2007 an electronic version of the "Digest..." has been created, and archive has been uploaded (<http://prometheus.nsc.ru/science/digest/>). A new electronic resource "News of Siberian Science" was launched in 2015 as a part of the project "Corporate Cloud". The daily filling of the portal is carried out on the basis of the Medialogy system, but other information from both electronic and printed media resources are also used. The total number of media covered by monitoring is about 600, 250 of them are federal level media, about 350 are regional level, (about 250), news agencies (about 40), Internet resources, websites, blogs (about 250). All the selected material is automatically processed into the database, which includes: the distribution of meta information over certain fields, the addition of hyperlinks in the text to the organizations of the Novosibirsk Scientific Center, and individuals. The total number of sessions for 2016 was 118 930. The first place take Russian-speaking users – (91.27%), followed by users in English (6.26%), German (0.2%), and others. The geographic characteristics of users in 2016 are as follows: Novosibirsk (26.7%), Moscow – (17.59%), followed by St. Petersburg (5.05%), Irkutsk – (3.02%), Tomsk – 3 358, Krasnoyarsk (2.03%), Yekaterinburg (1.48%), and so on. The bounce rate is 66.69%, since in Google Analytics a failure is understood as a visit with a single page view, then such a high percentage clearly demonstrates the benefit of the site: an exhaustive presentation of information about the event, i.e. the user does not need additional search.

Современная информационно-коммуникационная научная среда выдвигает свои требования: общество постоянно обогащается новыми знаниями, и учёным необходимы новые подходы к ознакомлению с актуальной информацией в мире науки. С этой целью создаётся огромное количество онлайн-СМИ и специализированных новостных сайтов. Причём если первые начали развиваться ещё в 1990-е гг. (вместе с приходом интернета в Россию), то пик активности в разработке подобных сайтов наблюдался несколько позже – в 2000-е гг.

Среди новостных сайтов можно выделить следующие:

«MEMBRANA: Люди. Идеи. Технологии» (www.membrana.ru/) – научно-популярный проект, на сайте размещаются ежедневные научные новости, обзоры, статьи, дискуссии;

«Нанотехнологии Nanonewsnet» (www.nanonewsnet.ru/) – агрегатор научно-популярных новостей по вопросам nanoиндустрии;

«Элементы» (elementy.ru/) – популярный сайт о фундаментальной науке, на котором представлены новости науки, научные блоги и календарь научных событий;

«Наука и технологии России» (www.strf.ru/) – специализированное интернет-издание – рассказывает о достижениях российских учёных, новых отечественных технологиях, государственной политике в области науки и высшего образования;

Globalscience.ru (globalscience.ru/) – проект, освещающий научно-популярные новости и публикующий статьи по такой тематике, как космос, технологии, биология, экология, эволюция;

«ПостНаука» (<https://postnauka.ru/>) – научно-популярный интернет-журнал о современной фундаментальной науке;

«N+1: научные статьи, новости, открытия» (<https://nplus1.ru/>) – научно-популярное развлекательное издание о том, что происходит в науке, технике и технологиях и др.

Свои агрегаторы новостей создают и научные издательства. Например, *Elsevier Connect* – платформа одного из крупнейших научных издательств в мире «Elsevier», на которой размещаются ежедневные новости и статьи из мира науки, освещаются тенденции в области научных исследований (преимущественно техники и медицины), открытия, инновации и пр. *Elsevier Connect* – «линза» для исследования сложного и постоянно меняющегося мира науки и издательского дела (<https://www.elsevier.com/connect>).

С целью ознакомления академического сообщества с последними событиями и достижениями российской науки ленты научных новостей представлены на порталах РАН (<http://www.ras.ru/news.aspx>) и Сибирского отделения РАН (<https://www.sbras.ru/ru/news>).

Перечисленные выше информационные системы относятся к коммерческим, некоммерческим, социальным, профессиональным или функционирующим при поддержке госструктур проектам. Но ни один из них не осуществляется в рамках библиотечной деятельности.

Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук на протяжении многих лет активно занимается информированием научного сообщества о событиях, происходящих в российской (и особенно сибирской) науке.

Ещё в 1979 г. в ГПНТБ СО РАН была введена прогрессивная на тот момент форма информационной работы – дифференцированное обслуживание руководителей (ДОР), т.е. систематическое обеспечение индивидуальных потребителей аналитической информацией в соответствии с постояннодействующими запросами [1. С. 354].

Появление ДОР было обусловлено постоянным ростом объёма информации, развитием системы управления, требующей сведений с высокой степенью обобщённости для различных уровней руководства, необходимостью качественной и количественной переработки информации [2–6].

«Дайджест прессы по проблемам российской науки» как форма ДОР готовится с 2000 г. по распоряжению Президиума СО РАН Отделением ГПНТБ СО РАН (с 1993 г. по 2000 г. дайджест составлялся пресс-группой Президиума СО РАН при участии Отделения ГПНТБ СО РАН, затем его выпуск был полностью поручен Отделению). С 2007 г. (и по настоящее время) в текущем режиме стала создаваться электронная версия «Дайджеста...», в дальнейшем был догружен его архив начиная с 1993 г. (<http://prometeus.nsc.ru/science/digest/>) [6, 7].

Рост потребностей научного сообщества в актуальной новостной информации, совершенствование интернет-технологий предопределили новый виток в развитии информационной деятельности ГПНТБ СО РАН и привели к созданию сайта «Новости сибирской науки», охватывающего гораздо более широкую научную аудиторию, чем предшествующие ему ДОР и «Дайджест...».

Основная задача портала «Новости сибирской науки» (<http://www.sib-science.info/ru>) – информирование научного сообщества о событиях, происходящих в российской (и особенно сибирской) науке. Этот электронный ресурс был запущен в июле 2015 г., однако архив новостей раскрыт с начала 2015 г.

«Новости сибирской науки» представляет собой научно-информационную платформу для размещения, хранения и поиска информации. База данных ресурса построена с использованием современных программных решений и входит в структуру проекта «Корпоративное облако СО РАН». «Новости сибирской науки» – это комплексный информационный продукт, включающий различные типы информации: фактографическую, библиографическую, полнотекстовую.

На начальном этапе работы над электронным ресурсом «Новости сибирской науки» акцент был сделан на разработке структуры сайта и усовершенствовании форм подачи новостного контента, а также на дополнительных возможностях поиска информации.

В настоящее время на главной странице сайта новости представлены в двух колонках: левая – «Новости дня», где отображаются в обратном хроно-

логическом порядке последние сообщения; правая – «Главные новости» – самые значимые события. Интерфейс БД понятен и предусматривает разнообразные варианты поиска: по дате публикации новостного сообщения (новости за день или до указанной даты), по организациям, персонам и тегам, а также по ключевым словам. Каждая новость имеет собственный счётчик количества просмотров.

Сейчас ведётся работа по наполнению сайта текущими новостями. В день число новостных сообщений может достигать 40, но в среднем выставляется около 20. Ежедневное наполнение основано на данных информационно-аналитической системы «Медialogия», но также используются и другие информационные ресурсы, например проводится мониторинг новостных страниц сайтов ведущих сибирских вузов и институтов СО РАН. Следует учесть и обратную связь: институты СО РАН и вузы направляют собственные пресс-релизы, информация из которых также включается в новостной портал.

Мониторинг публикаций и новостных сюжетов СМИ и информационных агентств, отбор информационных сообщений о сибирской науке способствуют ежедневному пополнению ресурса материалами, освещающими последние достижения сибирской науки, деятельность сибирских учёных, новости научных ведомств (РАН, ФАНО, Минобрнауки России), научных организаций, фондов (РНФ, РФФИ, РГНФ), технопарков и вузов, конференции, выставки и другие научные мероприятия. На сайте «Новости сибирской науки» отражается информация как из электронных, так и из печатных СМИ.

При отборе новостного контента для сайта просматриваются материалы ведущих информационных агентств (РИА «Новости», ИТАР-ТАСС, ПРАЙМ), федеральные и региональные (Сибирский и Дальневосточный регионы) газеты, журналы, мультимедийные СМИ, новостные сайты, интернет-ресурсы, блоги. Общее количество СМИ, охваченных мониторингом, – около 600, 250 из них – СМИ федерального уровня, около 350 – регионального уровня, в том числе газеты, журналы, другие периодические издания (около 250), информагентства (около 40), интернет-ресурсы, сайты, блоги (около 250).

Весь отобранный материал проходит в БД автоматическую обработку, которая включает в себя: распределение метаинформации по определённым полям, добавление гиперссылок в тексте на организации Новосибирского научного центра (ННЦ) СО РАН и отдельные персоны (на руководителей и ведущих сотрудников СО РАН).

После того как файл обработан, работа в БД сосредоточивается на двух вкладках: «Новости: источники» и «Новости и события». Во вкладке «Новости: источники» заполняются поле «организация» (которая упомина-

ется в сообщении) и поле «WParentSlug» – постоянная ссылка для конкретной новости.

Во вкладке «Новости и события» формируется сообщение, которое потом и будет представлено на новостном сайте, заполняются соответствующие поля и подбирается иллюстративный материал. К сообщению прикрепляется список источников с гиперссылками. Таким образом, каждая новость в БД сопровождается: списком упомянутых организаций и персон, типом новости (новости институтов, новости СО РАН, новости РАН, новости ФАНО, вузы, гранты и конкурсы, конференции), тегом (области наук, географическая привязка, основная тематика). К создаваемым сообщениям автоматически подтягивается список похожих новостей, ранее уже размещённых на сайте, т.е. формируется перечень новостей с теми же тегами, организациями и персонами.

Следует отметить, что после автоматической обработки сообщений в БД обязательно просматриваются сам текст и источники на предмет ошибок. Подобная «ручная» доработка – индивидуальный подход к каждому сообщению – позволяет выявить и устранить ошибки в первоисточнике, создать при необходимости собственную краткую аннотацию новости, а также снабдить новостное сообщение иллюстративным материалом, если его в источнике не было.

Новости на сайте распределяются по следующим разделам: «Все новости», «Институты», «СО РАН», «РАН», «ФАНО», «Вузы», «Гранты», «Конференции», «Анонсы». Формы подачи новостного контента динамично развиваются, применяются новые подходы, разрабатываются дополнительные возможности поиска информации на сайте.

БД, организованная в облаке СО РАН, предоставляет возможность сформировать собственное сообщение, например, новость за 25 сент. 2015 г. «"Календарь памятных дат СО РАН" стал лауреатом смотра-конкурса электронной продукции» (<http://www.sib-science.info/ru/news/kalendar-so-ran-25092015>).

По результатам анализа данных информационного портала ежемесячно выявляются самые рейтинговые сообщения в различных категориях. Например, в ноябре 2016 г. в разделе «Новости РАН» самый высокий рейтинг был у сообщений за 5 нояб. – «Выборы в РАН: список публикаций» (<http://www.sib-science.info/ru/news/ran-spisok-publikacij-31102016>) (616 просмотров – по состоянию на 20.12.2016 г.) и 8 нояб. – «Академик Владимир Фортов представил на пресс-конференции новых членов РАН» (<http://www.sib-science.info/ru/news/press-konferentsiya-vladimira-fortova-08112016>) (493 просмотра).

Лидер раздела «Новости институтов» – сообщение за 1 нояб.: «Стали

известны лауреаты премий Правительства России в области науки и техники за 2016 год» (<http://www.sib-science.info/ru/news/stali-izvestny-laureaty-premij-pravitelstva-rossii-v-oblasti-nauki-i-tehniki-za-2016-god-30102016>) (562 просмотра). В разделе «Конференции и семинары» наибольший интерес вызвала информация за 2 нояб. «В Новосибирске пройдут очередные "Мальцевские чтения"» (<http://www.sib-science.info/ru/news/conference-19072016>) (647 просмотров).

Мониторинг сайта позволяет сделать вывод о достаточно высокой активности его использования. Остановимся на некоторых метриках веб-аналитики, характеризующих поведение пользователей. Так, общее число сеансов за 2016 г. – 118 930. Обзор аудитории сайта по языковому признаку показал: на первом месте русскоязычные пользователи – 108 555 сеансов (91,27%), далее – пользователи с английским языком – 7 441 (6,26%), немецким – 243 (0,2%), украинским – 207 (0,17%), французским – 167 (0,14%) и другими, притом, что у около 1% сеансов язык не установлен (пользователь посетил сайт в режиме инкогнито).

Интерес к сайту преимущественно со стороны русскоязычных пользователей обусловлен в первую очередь тем, что он имеет пока только русскую версию. Возможно, в перспективе, когда будет создана английская версия сайта, доля англоязычной аудитории несколько увеличится. Однако здесь следует также учесть и тематику новостного контента – акцент делается на событиях, происходящих в российской науке, что вряд ли будет привлекать внимание широкой аудитории зарубежных стран.

Географические характеристики пользователей в 2016 г. следующие: лидировал Новосибирск – 31 755 сеансов (26,7%), на втором месте Москва – 20 919 сеансов (17,59%), далее – Санкт-Петербург – 6 009 (5,05%), Иркутск – 3 590 (3,02%), Томск – 3 358 (2,82%), Красноярск – 2 415 (2,03%), Екатеринбург – 1 761 (1,48%), Самара – 1 579 (1,33%), Улан-Удэ – 1 260 (1,06%) и т.д. Географический анализ аудитории (как и языковой) соответствует тематике и задачам нашего новостного сайта.

Необходимо учесть, что пока информация об учёных и институтах ННЦ СО РАН на сайте представлена гораздо шире, чем о других региональных центрах СО РАН. В настоящее время ведётся работа по расширению географических границ пользователей сайта, увеличению количества новостей, отражающих научные события, которые происходят в других городах Сибирского региона. Очевидно, что рост популярности сайта, его планомерная «раскрутка» в научной среде напрямую зависят от активизации обратной связи с институтами СО РАН и вузами Сибири, которые направляют собственные пресс-релизы для публикации информации на новостном портале.

Новых пользователей (*New Visitors* – 67,6%) сайта в процентном соотношении в два раза больше, чем зашедших повторно (*Returning Visitors* – 32,4%), что свидетельствует как об устойчивом интересе к сайту его постоянных пользователей, так и о дальнейшем расширении аудитории и привлечении всё большего числа новых посетителей, о положительной динамике интереса со стороны научного сообщества к активно развивающемуся новостному portalу.

Показатель отказов сайта – 66,69%. Так как в *Google Analytics* под отказом понимается посещение с просмотром одной страницы, столь высокий процент однозначно свидетельствует в пользу сайта: исчерпывающе представлена информация о событии, т.е. у пользователя не возникает необходимости в дополнительном поиске.

В заключение следует отметить, что портал «Новости сибирской науки» адресован широкой аудитории, прежде всего учёным, которые могут ознакомиться с последними достижениями российской (особенно сибирской) науки и событиями, происходящими в этой сфере, а также всем, кто хочет быть в курсе научной проблематики. Для ГПНТБ СО РАН сайт «Новости сибирской науки» – дополнительная возможность привлечения пользователей, распространения информации и популяризации достижений сибирской науки. Это новое направление в деятельности ГПНТБ СО РАН, однако сайт уже успел завоевать популярность, а его аудитория постепенно увеличивается.

В перспективе планируется дальнейшее продвижение сайта, популяризация его в социальных сетях – создание собственной страницы в Facebook, группы «ВКонтакте», email-рассылки, а также разработка английской версии сайта.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. *Дифференцированное обслуживание руководства* // Библ. энцикл. / Рос. гос. б-ка. – Москва, 2007.

Differentsirovannoe obsluzhivanie rukovodstva // Bibl. Entsikl. / Ros. gos. b-ka. – Moskva, 2007.

2. **Перегаедова Н. В.** Обратная связь и оценка эффективности системы дифференцированного обслуживания руководства // Оптимизация работы по обслуживанию читателей : сб. науч. тр. – Москва, 1985. – С. 81–98.

Peregoedova N. V. Obratnaya svyaz' i otsenka effektivnosti sistemy differentsirovannogo obsluzhivaniya rukovodstva // Optimizatsiya raboty po obsluzhivaniyu chitatelei : sb. nauch. tr. – Moskva, 1985. – S. 81–98.

3. **Перегаедова Н. В.** Эффективность информационной системы ДОР по проблеме «Организация и управление наукой» // Теория и практика общественно-научной информации : сб. науч. тр. – Москва, 1992. – Вып. 8. – С. 43–51.

Peregaedova N. V. Effektivnost' informatsionnoi sistemy DOR po probleme «Organizatsiya i upravlenie naukoi» // Teoriya i praktika obshchestvenno-nauchnoi informatsii : sb. nauch. tr. – Moskva, 1992. – Vyp. 8. – S. 43–51.

4. **Перегаедова Н. В.** ДОР в ГПНТБ СО РАН: 25 лет на службе науке // Новости ГПНТБ СО РАН. – Новосибирск, 2004. – № 1. – С. 95–96.

Peregaedova N. V. DOR v GPNTB SO RAN: 25 let na sluzhbe nauke // Novosti GPNTB SO RAN. – Novosibirsk, 2004. – № 1. – S. 95–96.

5. **Лаврик О. Л., Юдина И. Г.** ИРИ и ДОР: современное состояние и перспективы развития // НТИ. Сер. 1: Организация и методика информ. работы. – 2008. – № 2. – С. 14–19.

Lavrik O. L., Yudina I. G. IRI i DOR: sovremennoe sostoyanie i perspektivy razvitiya // NTI. Ser. 1: Organizatsiya i metodika inform. raboty. – 2008. – № 2. – S. 14–19.

6. **Вахрамеева З. В., Курбангалеева И. В.** Дайджест как продукт информационной деятельности // Библиосфера. – 2008. – № 2. – С. 49–53.

Vakhrameeva Z. V., Kurbangaleeva I. V. Daidzhest kak produkt informatsionnoi deyatelnosti // Bibliosfera. – 2008. – № 2. – S. 49–53.

7. **Юдина Ю.** Ориентир в мире науки // Троицкий вариант – Наука. – 2016. – № 217. – 15 нояб. – С. 5. – Режим доступа: <http://trv-science.ru/2016/11/15/orientir-v-mire-nauki/> (дата обращения: 20.12.2016).

Yudina Yu. Orientir v mire nauki // Troitskii variant – Nauka. – 2016. – № 217. – 15 noyab. – S. 5.

Elena Bazyleva, Cand. Sc. (History), Senior Researcher, State Public Scientific and Technological Library of the Russian Academy of Sciences Siberian Branch;

bazyleva_ea@mail.ru

15, Voskhod st., 630200 Novosibirsk, Russia