

Г. С. Щербинина

*Зональная научная библиотека Уральского федерального университета
им. первого Президента России Б. Н. Ельцина*

Модель повышения квалификации библиотекарей региона в современной университетской библиотеке

Освещён опыт Зональной научной библиотеки Уральского федерального университета им. первого Президента России Б. Н. Ельцина по построению модели профессионального взаимодействия библиотек вузов Уральского региона. Представлены различные формы обучения, в том числе интерактивные научно-методические конференции, программы Уральского центра проектов АРБИКОНа, а также издание ежегодного научно-практического сборника, освещающего проблемы и опыт библиотек вузов региона. Выделены и подробно рассмотрены две программы, пользующиеся наибольшим спросом: «Информационно-библиографическая поддержка публикационной активности учёного» (обновлена с 2017 г.) и «Библиотека в современном информационно-образовательном пространстве». Отмечено, что Уральский центр проектов АРБИКОНа привлекает слушателей квалификацией лекторов, нацеленностью на освещение самых новых тенденций в библиотечной сфере, сильной практической составляющей обучения, а также невысокой его стоимостью и предоставлением слушателям мест в общежитиях университета. Сделан вывод о том, что предложенная модель повышения квалификации сотрудников вузовских библиотек Уральского региона жизнеспособна, стратегически продумана, способствует созданию инновационной модели развития современной библиотеки, все её составляющие дополняют друг друга, открыты для управленческого воздействия, позволяют слушателям получить мощный творческий заряд.

Ключевые слова: библиотеки вузов, Уральский регион, повышение квалификации библиотекарей, модели профессиональной коммуникации, библиотечные издания, обучающие центры.

Galina Shcherbinina

*Zonal Scientific Library of the B. Yeltsin Ural Federal University,
Ekaterinburg, Russia*

Model for regional librarians' advanced training at a modern university library

The experience of Zonal Scientific Library of B. Yeltsin Ural Federal University in designing the model of professional interaction of the Urals university libraries is discussed. Various training and teaching formats are described, among them interactive research and methodologi-

cal conferences, Ural Center's ARBICON Projects, and publishing annual research and practice collection of works on the academic libraries' problems. The author reviews in detail two programs being in high demand, namely *Information Bibliographic Support of Academic Publications* (updated since 2017) and *Libraries in the Modern Information Education Space*. She also emphasizes that the Ural ARBICON Projects Center invites expert lecturers and is focused on the newest trends in librarianship. The Center also promotes practical components of education. Beside the mentioned advantages, the students appreciate the low costs and dormitory housing for those who need it. The author concludes that the proposed model of advanced training of the Ural academic librarians is very viable, and that its components complement each other, is open for administration and motivates students' creativity.

Keywords: university libraries, The Ural region, librarians' advanced training, professional communication model, library publications, training centers.

The model of professional collaboration of university libraries in the Ural region is developed by the regional research library of the Yeltsin Ural Federal University. We took into account modern approaches to the strategic planning of the organization's activities, and the experience of our library. The training program at the Urals Federal University includes annual conference "New educational technologies in the university" which in 2017 contained round tables and workshops on the cross-cutting theme, creation of educational sites and technologies online courses on the platform of open education. The library developed strategy until 2020 which is based upon the tree of strategic goals and tasks in the main areas of activity. The strategy includes a pool of four private (functional) strategy projects – content strategies, service strategies, IT strategies and personal strategies, as well as a performance delivery system. The library of Ural Federal University, as a scientific and methodological center for 44 university libraries in the Urals region (before the merger of universities there were 52 libraries), for almost 50 years has been organizing and conducting for colleagues a number of diverse events, providing sites for professional development, exchange of experience and the establishment of personal professional ties. Every conference held by the methodical center, among others, always included such dynamic events, trainings, master classes, workshops, round tables. For example, the scientific and practical conference on the topic "University Library as an intellectual center for gaining new knowledge", conducted by the university library in April 2017, included a workshop devoted to the development of the library preparation algorithm for participation in the procedure of accreditation examination of educational programs and forms of library participation in this process. Using this format, under the leadership of the moderator, it was possible to organize a collective discussion of urgent issues, to outline the sequence of actions of the library. The Ural Center of ARBICON Projects began six programs to upgrade the skills of library specialists (with the delivery of a certificate). Special mention should be made of two programs that are in greatest demand. First of all, it is the program "Information and Bibliographic Support for the Publicity of the Scientist" (updated since

2017), which university faculty members are eager to attend, who, incidentally, benefit from this "double" benefit – they can consult not only lecturers, but also with the listeners, in whose role the professional bibliographers act. Secondly, – the program "Library in the modern information and educational space".

Что представляет собой модель повышения квалификации библиотечных работников вузовских библиотек? В целях анализа и оптимизации управления системой повышения квалификации остановимся на её обязательных свойствах, или характеристиках.

В качестве *приобретённой ценности* можно рассмотреть как знания (иногда комплексного характера, иногда – по узкой теме), так и наличие документа установленного образца, подтверждающего факт периодического повышения квалификации работника, что принимают во внимание работодатели и проверяющие.

Это может быть как самообразование, так и повышение квалификации сотрудника непосредственно в библиотеке, на региональном или общероссийском уровне. В этом случае уместно также упомянуть о финансовом обеспечении обучения: довольно часто в условиях дефицита средств, выделяемых библиотеке, работники не могут куда-либо выехать и получить квалифицированную помощь соответствующих специалистов. Поэтому стоимость обучения следует отнести к группе ограничивающих факторов.

Стоит отметить также тенденцию к *непрерывности образования*, побуждающую к самообразованию.

Формы обучения в настоящее время множатся, видоизменяются, однако их можно сгруппировать в две большие группы – онлайн- и оффлайн-мероприятия. К онлайн-формам можно отнести интерактивные (видеолекции, вебинары, дистанционные курсы), когда лектор и слушатель ведут сетевое общение, к оффлайн-формам – всё то, что проводится библиотеками непосредственно на их площадках с физическим присутствием слушателей. К стационарным формам относятся и индивидуальное обращение к источникам информации (например, к печатным сборникам статей на профессиональные темы) или изучение аналогичных сетевых источников. При этом роли, которые уготованы слушателям разработчиками, например обучающих программ, можно охарактеризовать как активные и пассивные.

При активном обучении лектор использует проблемные лекции, тренинги, воркшопы, игры, тесты, т.е. те формы, которые позволяют включить слушателя в процесс активного мышления и диалогового обсуждения предложенной проблемы/темы.

Пассивные формы (обычные лекции и семинары) не столь эффективны. Здесь уместно привести мнение психологов: они считают, что из задуманного отправителем 100% объёма информации в словесную форму преобразуется 90% внутренней речи, отправителем высказано только 80%, получателем воспринято 70%, понято 60%, а в его памяти остаётся 24%, т.е. только четверть от всего объёма первоначальной информации усвоится слушателем.

В качестве положительного примера использования новых форматов можно привести программу ежегодно организуемой в Уральском федеральном университете (УрФУ) научно-методической конференции «Новые образовательные технологии в вузе». В 2017 г. она была современной интерактивной и содержала проблемные лекции, «круглые столы» и мастер-классы по сквозной теме построения образовательных траекторий и разработке онлайн-курсов, выложенных на платформах открытого образования, которые обеспечивают академическую мобильность студентов на новом технологическом уровне.

По *содержанию* повышение квалификации приветствуется в рамках профессиональной области деятельности работника. В библиотеках это бизнес-процессы – формирование фонда ресурсов на разных носителях, создание справочно-поискового аппарата, библиотечное и информационно-библиографическое обслуживание пользователей, управление и ИТ-сопровождение всей технологии. Более того, отметим всё возрастающую востребованность освещения отдельных вопросов и проблем деятельности библиотек: например, подготовка аналитической продукции, способствующей удовлетворению наиболее сложных информационных потребностей пользователей; содействие в повышении наукометрических показателей вузов и аккредитации образовательных программ; выработка системы показателей деятельности самих библиотек, которая в последние годы под влиянием многих объективных обстоятельств сильно трансформируется, и многое другое. Таким образом, целевая установка – быть полезными пользователям – мотивирует и самих библиотекарей «учиться, чтобы учить» и неустанно и всесторонне формировать информационную культуру разных категорий пользователей.

Компетентный подход позволяет сформировать требования к развитию компетенций не только при получении образования на разных ступенях, но и в уже существующей профессиональной среде, в том числе и библиотечной.

Как правило, совокупность компетенций включает базовые (инструментальные, общенаучные, социально-личностные) и профессиональные (производственно-технологические, организационно-управленческие, научно-иссле-

довательские, психолого-педагогические) компетенции. Именно на их основе построены паспорта должностей библиотекарей Зональной научной библиотеки УрФУ. Паспорта составлены на каждую имеющуюся в штате библиотеки должность библиотечных работников, за исключением ИТ-специалистов.

Проводимый в течение пяти лет анализ самоотчётов работников ЗНБ УрФУ, подготовленных с учётом балльной шкалы модели компетенций в этих паспортах, позволил зафиксировать уровень развития компетенций каждого работника и охарактеризовать компетентностный потенциал коллектива библиотеки в целом.

В результате в полном соответствии с одним из основополагающих принципов СМК – «управляй с фактами на руках» – можно отметить, какие группы компетенций «западают» у той или иной должности, и в соответствии с этим наметить стратегию их развития. Это знание способствовало в том числе и выбору тематики курсов повышения квалификации библиотекарей Уральского региона, обучение на которых ЗНБ проводит через факультет повышения квалификации УрФУ.

Из запланированного перечня к настоящему времени разработано несколько программ, другие находятся на разных стадиях подготовки. Тем не менее уже можно утверждать, что предложения методического центра и запросы библиотекарей региона совпадают, а предложения методцентра в какой-то степени ориентированы на опережение.

Так, в последнее время многие библиотеки задумались над основами построения модели современной библиотеки с учётом всех тенденций менеджмента и маркетинга. В связи с этим появился обучающий курс, подготовленный с учётом современных подходов стратегирования деятельности организации, опыта библиотеки УрФУ в проведении стратегической сессии по разработке (ещё в 2014 г.) Стратегии развития библиотеки до 2020 г. Помимо дерева стратегических целей и задач по основным направлениям деятельности, Стратегия включает пул проектов четырёх частных (функциональных) стратегий – контент-стратегии, сервис-стратегии, ИТ-стратегии и персонал-стратегии, а также систему результативных показателей по каждой из них.

Рассмотрим, что целесообразно включить в модель повышения квалификации, которая будет полезной для большинства библиотекарей региона, и при этом охватить разные категории сотрудников библиотек различными формами мероприятий актуальной тематики, рассчитанными на разное восприятие слушателей. При этом следует учесть и ограничивающие факторы. Отметим, в модели повышения квалификации библиотекарей региона целесообразно использовать все без исключения известные формы работы (региональные конференции, секции методических объединений, обучающие курсы и т.д.), но с новым динамичным наполнением и каналами коммуни-

кации. В противном случае подобную модель нельзя считать отвечающей требованиям времени.

ЗНБ УрФУ как научно-методический центр для 44 вузовских библиотек Уральского региона (до слияния вузов было 52 библиотеки) на протяжении уже почти 50 лет организует и проводит для коллег ряд разноформатных мероприятий, предоставляя площадки для повышения квалификации, обмена опытом и установления личных профессиональных связей.

К примеру, каждая проведённая методическим центром конференция, помимо прочих, всегда включала такие динамичные мероприятия, как тренинги, мастер-классы, воркшопы, «круглые столы». Так, НПК по теме «Университетская библиотека как интеллектуальный центр получения новых знаний», прошедшей в ЗНБ УрФУ в начале апреля 2017 г., состоялся воркшоп, посвящённый отработке алгоритма подготовки библиотеки к участию в процедуре аккредитационной экспертизы образовательных программ и форм участия библиотеки в этом процессе. Использование такого формата позволило под руководством модератора организовать коллективное обсуждение наиболее важных вопросов в неформальной обстановке, наметить последовательность действий библиотеки. Участники дискуссии отметили практическую ценность предложенного формата для решения поставленной задачи.

Кроме того, в Екатеринбурге на базе ЗНБ УрФУ с 2015 г. начал работать Уральский центр проектов АРБИКОНа (УрЦП) через факультет повышения квалификации преподавателей и профессиональной переподготовки УрФУ. Пока Центром представлено шесть программ повышения квалификации библиотечных специалистов (с вручением удостоверения установленного образца).

Особо следует выделить две программы, пользующиеся наибольшим спросом. Во-первых, это программа «Информационно-библиографическая поддержка публикационной активности учёного» (обновлена с 2017 г.), на которую стремятся попасть и преподаватели вузов, получающие от этого двойную выгоду: они могут консультироваться не только с лекторами, но и со слушателями, в роли которых выступают профессионалы-библиографы.

Во-вторых, программа «Библиотека в современном информационно-образовательном пространстве»; она рассчитана как на новых работников разных типов библиотек, зачастую не имеющих специального образования, так и на сотрудников с большим стажем, которые в большинстве своём имеют слабое представление о новых тенденциях и технологиях в разных сферах библиотечной работы.

Страничка УрЦП (на сайте ЗНБ УрФУ) содержит всю необходимую

организационную и отчётную информацию. Стоит, однако, отметить, что несмотря на наличие в стране уже «раскрученных» обучающих центров, УрЦП, помимо близкой доступности для библиотек региона, привлекает слушателей квалификацией лекторов, нацеленностью на освещение самых новых тенденций в библиотечной сфере, сильной практической составляющей обучения, а также невысокой стоимостью и предоставлением слушателям мест в общежитиях университета.

С 2002 г. методцентр ежегодно выпускает научно-практический сборник «Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы»; в нём освещаются статистические данные и те направления работы, которые волнуют специалистов. Авторский коллектив от выпуска к выпуску меняется; участвуют и авторы из других регионов РФ и даже из зарубежных стран, а также преподаватели вузов культуры, представляющие материалы с теоретическими обоснованиями вопросов библиотечной деятельности.

Библиотекари охотно делятся с коллегами удачными находками в работе, рассказывают о своих библиотеках, размещают фотографии, включают много аналитических материалов. Следует отметить, что сборник является, пожалуй, единственным региональным печатным изданием (именно изданием!) в стране, систематически освещающим деятельность библиотек региона; к тому же полные тексты всех выпусков размещены на сайте ЗНБ УрФУ (<http://lib.urfu.ru/>).

Как показали и опыт последних лет, и анкетирование слушателей курсов, предложенная модель повышения квалификации сотрудников вузовских библиотек Уральского региона жизнеспособна, стратегически продумана, все её составляющие дополняют друг друга, открыты для управленческого воздействия, позволяют слушателям получить мощный творческий заряд.

Надеемся, все представленные мероприятия будут способствовать созданию качественно иной – инновационной модели развития современной библиотеки; библиотечные коллективы смогут выявить проблемы в собственной деятельности, решить их, проложив путь инновациям технологического, структурно-управленческого, сервисно-продуктового плана, принять участие в построении информационно-образовательной среды университета, способствовать решению стратегических и тактических задач библиотеки и вуза.

*Galina Shcherbinina, Head, Scientific Processing Department, Zonal Sciences Library, President B. Yelstin Ural Federal University;
library@mail.ustu.ru
19, Mira st., 620002 Ekaterinburg, Russia*