

Н. М. Свергунова

Библиотека Приокского государственного университета

Сайты библиотек вузов как одно из средств реализации гуманистической миссии библиотеки

Рассмотрены возможности использования сайтов библиотек вузов для реализации их гуманистической миссии. Освещена интернет-деятельность библиотек, входящих в состав Зонального методического объединения Центрально-Чернозёмного региона. Сделан вывод о необходимости активизации наполнения сайтов библиотек вузов гуманистическим контентом.

Ключевые слова: гуманистическая миссия библиотеки, библиотека вуза, сайт библиотеки, продвижение чтения, виртуальная выставка, культурно-просветительская работа, информационная культура.

Natalya Svergunova

Library of State University-ESPC, Orel, Russia

University library websites for library humanistic mission

The potential of university library websites for library humanistic mission realization is examined. The Internet-activities of Central Chernozemny Regional Methodological Amalgamation are discussed. The author concludes on the necessity to increase humanistic content of the university library websites.

Keywords: library humanistic mission, university library, library website, reading advancement, virtual exhibition, cultural and education work, information culture.

Функционирование библиотек в информационном обществе не предполагает забвения прошлого опыта и применения абсолютно новых моделей деятельности. Стремительное увеличение потока информации, расширение границ глобальных компьютерных сетей и повсеместное внедрение информационных технологий, несомненно, влекут за собой изменения в деятельности библиотек, но в её основе по-прежнему – принципы, выработанные

веками. Библиотеки всегда были и остаются хранительницами памяти, центрами знаний, культуры, просвещения и играют особую роль в процессе гуманизации общества.

Одно из направлений реализации гуманистической миссии библиотеки – её деятельность в интернете. Необходимость присутствия библиотек в сети признана практиками и теоретиками библиотечного дела. Гуманистическую деятельность библиотеки осуществляют благодаря активному использованию своих сайтов, блогов, социальных сетей.

В состав Зонального методического объединения библиотек вузов Центрально-Чернозёмного региона (ЗМО ЦЧР) входят 34 библиотеки; 33 из них имеют полноценный сайт либо страничку на сайте вуза. Не обнаружена страница библиотеки Военно-воздушной академии им. профессора Н. Е. Жуковского и Ю. А. Гагарина (г. Воронеж), что объясняется спецификой учебного заведения.

Особого внимания заслуживает использование библиотеками вузов своих сайтов для реализации гуманистической миссии. Чтобы эффективно решать поставленные задачи, библиотеки применяют следующие механизмы гуманистического взаимодействия с пользователями посредством сайта:

- создание комфортной виртуальной среды библиотеки;
- обеспечение свободного доступа всех граждан к гуманистическому ресурсу;
- формирование информационной культуры пользователей;
- активное продвижение чтения;
- проведение культурно-просветительских мероприятий.

Комфортная виртуальная среда библиотеки предполагает наличие грамотно построенного сайта, информативного, удобного в использовании, способного стать активным помощником в решении библиотечных задач.

Сайт уже давно является действенным атрибутом библиотечной деятельности. С. Г. Матлина утверждает, что он «формирует пространственно-временной континуум культуры, чётко определяя место в нём библиотеки, адекватно создавая её образ» [1. С. 7]. Именно сайт даёт развёрнутую информацию о деятельности библиотеки, её ресурсах и услугах. Электронный каталог, доступ к электронным библиотекам, электронным библиотечным системам, научным полнотекстовым базам данных, возможность онлайн-заказа, получения виртуальной справки, посещения виртуальной выставки, функционирование различных форм обратной связи и других сервисов делают сайт библиотеки, с одной стороны, важным для пользователя и, с другой – необходимым атрибутом библиотечной деятельности.

Для выявления предпочтений пользователей, их отношения к работе библиотеки на сайтах создаются формы онлайн-опросов. Примером может служить «Блиц-опрос» НБ Воронежского государственного аграрного университета им. императора Петра I: каждый желающий имеет возможность выразить своё мнение и посмотреть результаты предыдущих опросов. Пользователям было задано 10 вопросов. На просьбу оценить качество обслуживания в библиотеке по 5-балльной шкале откликнулись 20 пользователей. 75% из них оценили качество обслуживания на 5 баллов, 15% – на 4 и 5% – на 3.

Другой блиц-опрос помог выяснить, какие книги/фильмы о Великой Отечественной войне читали/смотрели посетители сайта. Произведение Б. Васильева «А зори здесь тихие...» стало самым популярным. Читали книгу или смотрели её экранизацию 81% опрошенных.

Опрос «Ваше мнение?» на сайте НБ Белгородского государственного национального исследовательского университета содержит 17 вопросов, среди которых: «Какую литературу вы предпочитаете читать в свободное время?», «Удовлетворены ли вы условиями работы в читальных залах (освещение, температура, тишина, вентиляция)?», «Согласны ли вы с утверждением, что интернет заменит библиотеки?». С результатами опроса можно ознакомиться на сайте.

Внимательно относятся к пожеланиям пользователей в НБ Тамбовского государственного технического университета. На главной странице её сайта есть объявление с просьбой направлять все замечания и предложения по работе библиотеки на указанную электронную почту.

Библиотеки вузов стремятся создавать комфортные условия работы для всех пользователей, в том числе и для лиц с ограниченными физическими возможностями. Так, в научных библиотеках Белгородского государственного аграрного университета им. В. Я. Горина и Орловского государственного института экономики и торговли созданы версии сайтов для слабовидящих.

Обеспечение свободного доступа всех граждан к гуманитарному ресурсу – это предоставление возможности получения и библиографической информации (посредством электронных каталогов, поисковых средств электронных библиотек, библиографических списков и т.д.), и непосредственно самих документов в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации. А. В. Соколов отмечает: «Сущность библиотечной системы заключается не в обеспечении навигации в интернет-пространстве, а в формировании и общественном использовании гуманитарных ресурсов» [2. С. 33].

В целях исполнения Федерального закона «О противодействии экстремистской деятельности» от 25.07.2002 г. № 114-ФЗ на интернет-странице

НБ Воронежской государственной академии искусств размещено распоряжение «О работе с документами, включёнными в “Федеральный список экстремистских материалов”». Распоряжение регламентирует работу сотрудников библиотеки, порядок хранения и выдачи документов. Здесь же представлено «Положение о контентной фильтрации сети интернет в Федеральной государственной бюджетной образовательной организации высшего образования “Воронежская государственная академия искусств”». Документ определяет интернет-политику и допускает использование только тех ресурсов, которые не противоречат законодательным нормам РФ, являются достоверными, качественными, совместимыми с целями и задачами образования и воспитания студентов.

Руководство объединённой НБ Воронежской государственной медицинской академии им. Н. Н. Бурденко ограничивает доступ к материалам, перечисленным в «Федеральном списке экстремистских материалов». Объявление на сайте библиотеки предупреждает пользователей о запрете на чтение, копирование и распространение этих материалов.

Формирование информационной культуры пользователей – одна из основных задач библиотеки вуза. Специальные страницы с рекомендациями по составлению библиографического описания, поисковых запросов, оформлению различных документов есть на сайтах многих библиотек. На интернет-странице НБ Приокского государственного университета (г. Орёл) пользователи могут пройти тест «Информационная грамотность», который состоит из 20 вопросов, составленных на основе курса «Основы информационной культуры» (его проводят сотрудники библиотеки). После прохождения теста система информирует пользователя о количестве правильных и ошибочных ответов.

Важное направление реализации библиотекой гуманистической миссии – *активное продвижение чтения*. На сайтах библиотек размещаются виртуальные книжные выставки, реклама художественных произведений, опросы.

Наиболее используемый инструмент – виртуальные книжные выставки. На сайтах 16 библиотек вузов ЗМО ЦЧР представлено 280 выставок различной тематики и целевого назначения. 212 выставок – культурно-просветительские, например: «Их именами славится Россия», посвящённая писателям – юбилярам 2015 г., и «Книги, которые читают сегодня» – на сайте НБ Тамбовского государственного технического университета; «Проблемы экологии в художественной литературе» – на сайте НБ Курской государственной сельскохозяйственной академии им. И. И. Иванова.

Эффективность виртуальных выставок оценивается на основе данных счётчиков просмотров, но, к сожалению, такие счётчики есть лишь на некоторых сайтах.

Успешно развивающейся формой продвижения чтения являются буктрейлеры, которые активно создаются как библиотеками, так и самими читателями. На сайте НБ Приокского государственного университета представлен буктрейлер «Живя в настоящем, не забывай о прошлом», снятый к книге Владимира Неделина «Древние города земли Орловской. XII-XVIII века. История. Архитектура. Жизнь и быт». НБ Липецкого государственного технического университета в разделе «Советуем почитать» знакомит пользователей с буктрейлерами к произведениям А. Бека «Волоколамское шоссе», Б. Васильева «А зори здесь тихие...», С. Алексиевич «У войны не женское лицо», В. Астафьева «Прокляты и убиты».

НБ Юго-Западного государственного университета предлагает вниманию пользователей информационно-библиотечный проект «Чтение – стиль успешных», где представлена информация о книгах и авторах, среди которых: М. Шишкин «Урок каллиграфии», В. Овчинников «Ветка сакуры», В. Пиккуль «Честь имею», «О. Хайям – Мудрец тысячелетий», «Книги, читая которые, можно проехать свою остановку...».

Библиотеки приняли активное участие в проведении Года литературы.

НБ Юго-Западного государственного университета представляет несколько проектов. Один из них – виртуальный литературный путеводитель «Вдумчивое чтение». Материалы проекта условно можно разделить на два раздела: первый – о литературных премиях, учреждённых в РФ, второй – содержит информацию о произведениях – победителях литературных премий 2014 года.

Проект «Страницы литературной земли Курской» подробно рассказывает о родившихся в Курской области талантливых писателях и поэтах, произведения которых составляют гордость российской и мировой литературы: А. Гайдаре, Н. Асееве, К. Воробьеве и других.

Проект «Книга-юбиляр» знакомит с теми произведениями, которые в 2015 г. «отмечали» круглую дату. Материал систематизирован по месяцам и содержит аннотацию произведений. Так, в феврале представлены «Старуха Изергиль» М. Горького (120 лет) и «Господа Головлёвы» М. Е. Салтыкова-Щедрина (135 лет), в марте – «Поединок» А. И. Куприна (110 лет) и «Антоновские яблоки» И. А. Бунина (115 лет).

НБ Тамбовского государственного технического университета разместила на своём сайте приуроченную к Году литературы информацию, сгруппированную в три блока:

«Книги, которые читают сегодня» – здесь три раздела: «Новая проза России», «Зарубежные бестселлеры», «Литературная премия «Русский Букер». К прочтению рекомендовано 32 издания.

«Их именами славится Россия» (о писателях-юбилярах 2015 г.) – в этом блоке содержатся краткие библиографические очерки и списки произведений 11 авторов.

«Библиотекари рекомендуют. Собеседники души моей» – в блоке отражены личные мнения сотрудников библиотеки о различных книгах (24 отзыва о художественных и научно-популярных произведениях).

НБ Воронежского государственного аграрного университета им. императора Петра I провела ряд мероприятий, посвящённых Году литературы, перечень которых представлен на сайте. Виртуальную форму имеют: обзор «Книги лауреатов Нобелевской премии по литературе в фонде библиотеки» и «Это поистине редкая книга» (к 70-летию завершения поэмы А. Т. Твардовского «Василий Тёркин»); календарь «Писатели и поэты – юбиляры 2015 года»; путеводитель по литературным порталам и сайтам «Год литературы в интернете».

Ещё одно направление реализации гуманистической миссии – *проведение культурно-просветительских мероприятий*. На сайтах библиотек представлены такие из них, которые рекомендуется проводить в студенческих группах. Среди форм работы чаще всего используются литературные гостиные, слайд-лекции, вечера-портреты, арт-встречи, обзоры, презентации. Преподаватели могут выбрать из списка любое мероприятие и договориться с представителями библиотеки о его проведении в студенческой группе.

На сайтах библиотек также отражены различные направления воспитательной деятельности (эстетическое, нравственное, патриотическое, экологическое и др.). В 2015 г. актуальнейшим направлением стало патриотическое воспитание молодёжи. Вклад библиотек в празднование 70-летия Победы в Великой Отечественной войне огромен. Часть проектов представлена в электронной среде.

НБ Приокского государственного университета подготовила к 70-летию Победы интернет-проект, состоящий из десяти разделов. Раздел «Орёл – город воинской славы» повествует о присвоении Орлу почётного звания, содержит скан-копии соответствующих документов, а также архивные фотоматериалы и современные фотографии с видами города.

В разделе «Книга Памяти» размещены файлы в формате pdf с полным текстом уникального издания, содержащего сведения об Орловской области в годы войны, хронику освобождения, поимённые списки погибших и про-

павших без вести орловцев. Каждый желающий может самостоятельно искать интересующие его данные или обратиться за помощью к библиотекарю.

«Хроника Военных событий на Орловщине» отражает материалы о жизни города и области в военные годы с фотографиями событий того времени.

В разделах «Буктрейлеры о войне», «Фильмы о войне», «Песни о войне» можно найти перечни буктрейлеров, фильмов и песен со ссылками на официальные сайты.

Раздел «Информационные ресурсы» – это путеводитель по ресурсам интернета, посвящённым событиям Великой Отечественной войны. Среди представленных в этом разделе ссылок: сайт Министерства обороны Российской Федерации «Память народа», Обобщённый банк данных «Мемориал», проект «РИА Новости» «Наша Победа», электронный банк документов «Подвиг народа в Великой Отечественной войне».

Разделы «Выставки» и «Мероприятия» содержат информацию и фотоотчёты, раздел «Библиография» – перечень книг о Великой Отечественной войне, имеющихся в фонде библиотеки.

На главной странице проекта размещены два видеоролика: один – «Ветераны и участники Великой Отечественной войны Госуниверситета – УНПК», запись телевизионной передачи «Большая перемена» (предоставлен Медицентром Приокского госуниверситета), второй – «Победа в сердце каждого живёт» – фильм о сотрудниках и преподавателях университета, их родственниках, участвовавших в войне или работавших в тылу (все материалы, использованные для создания фильма, были предоставлены сотрудниками университета из личных архивов).

Важный инструмент в патриотическом воспитании молодёжи и в реализации гуманистической миссии НБ Приокского госуниверситета – Гостевая книга. Эта страница сайта была создана для двухсторонней связи с пользователями с целью выявления недостатков в работе библиотеки. Однако со временем в Гостевой книге стали появляться просьбы посетителей оказать помощь в поиске погибших или пропавших без вести воинов [3]. Сегодня Гостевая книга выполняет функции виртуальной справочной службы, осуществляющей поиск информации по «Книге Памяти», и служит инструментом патриотического воспитания молодёжи.

Важный момент: работа библиотеки не остаётся незамеченной. Орловская областная редакционная коллегия по созданию «Книги Памяти» официальным письмом выразила благодарность коллективу НБ Приокского госуниверситета за проделанную работу и передала в дар компакт-диск «Память земли Орловской», созданный на основе тринадцати томов «Книги Памяти» [4].

Анализ сайтов библиотек вузов, входящих в состав ЗМО ЦЧР, показал, что сайты играют важную роль в реализации гуманистической миссии. Однако не все библиотеки отражают информацию о мероприятиях по продвижению чтения, формированию информационной культуры пользователей, культурно-просветительской работе библиотек на своих сайтах. Следует активизировать наполнение сайтов библиотек вузов гуманистическим контентом, вести эту работу продуманно, целенаправленно и систематически.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. **Матлина С. Г.** Завоевывать и преодолевать или обживать и осваивать? Социально-культурные аспекты формирования библиотечного пространства / С. Г. Матлина // Библ. дело. – 2009. – № 4(94). – С. 2–9.

Matlina S. G. Zavoevyvat i preodolevat ili obzhivat i osvivaivat? Sotsialno-kulturnye aspekty formirovaniya bibliotechnogo prostranstva / S. G. Matlina // Bibl. delo. – 2009. – № 4(94). – S. 2–9.

2. **Соколов А. В.** Российская идентичность и библиотечная идентичность / А. В. Соколов // Библиотекосведение. – 2015. – № 3. – С. 31–35.

Sokolov A. V. Rossiyskaya identichnost i bibliotechnaya identichnost / A. V. Sokolov // Bibliotekovedenie. – 2015. – № 3. – S. 31–35.

3. **Терехова Н. В.** Книга Памяти. «Гостевая» страница как средство поиска и общения // Библ. дело. – 2010. – № 7(121). – С. 17–19.

Terehova N. V. Kniga Pamyati. «Gostevaya» stranitsa kak sredstvo poiska i obshcheniya // Bibl. delo. – 2010. – № 7(121). – S. 17–19.

4. **Письмо** Орловской областной редакционной коллегии по созданию Книги Памяти // Библиотека Госуниверситета – УНПК. – Режим доступа: http://library.gu-unpk.ru/images/2011_tmp/letter.jpg. – Дата обращения: 15.09.2015.

Pismo Orlovskoy oblastnoy redaktsionnoy kollegii po sozdaniyu Knigi Pamyati // Biblioteka Gosuniversiteta – UNPK.

*Natalya Svergunova – Director, Library of State University-ESPC;
miroslavna@inbox.ru, lib@ostu.ru
29 Naugorskoye Shosse, 302020, Orel, Russia*