

ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

УДК 027.5 (510)

DOI 10.33186/1027-3689-2019-10-77-86

Ян Чен

Харьковская государственная академия культуры

Национальная библиотека Китая как научный и методический центр для публичных библиотек

Раскрыта структура сети публичных библиотек Китая, их место в единой библиотечной системе страны. Охарактеризован материально-технический, ресурсный и сервисный потенциал – основа построения в КНР к 2050 г. экономики знаний. Раскрыто содержание первого в истории библиотечного дела Китая государственного законодательного акта о библиотеках – Закона КНР о публичных библиотеках, вступившего в действие в январе 2018 г. Выявлена роль Национальной библиотеки Китая как научного и методического центра для публичных библиотек, охарактеризованы основные направления её научно-методической деятельности; среди них: формирование правовых основ функционирования национальной библиотечной системы; стандартизация библиотечно-информационных услуг и технологий; корпоративная каталогизация; внедрение в библиотеках инновационных цифровых продуктов и сервисов; создание организационных основ агрегации Национальной цифровой библиотеки Китая, Национальной цифровой детской библиотеки Китая; совершенствование технологий сохранения библиотечных фондов, в том числе на основе их оцифровки.

Подчёркнуто, что национальная библиотека Китая активно поддерживает публичные библиотеки в развитии корпоративных проектов, инновационных (сетевых, мобильных, виртуальных) сервисов, в стремлении к инновационным экспериментам, овладению навыками практической работы с высокотехнологичным оборудованием, участию в различных формах повышения квалификации.

Ключевые слова: закон Китайской Народной Республики о публичных библиотеках, сеть библиотек Китая, Национальная библиотека Китая, научно-методическое руководство, высокотехнологичные сервисы публичных библиотек.

FOREIGN EXPERIENCE

UDC 027.5 (510)

DOI 10.33186/1027-3689-2019-10-77-86

Yang Cheng

Kharkov State Academy of Culture, Kharkov, Ukraine

The National Library of China is the research and methodological center for public libraries

The structure of the network of public libraries in China, their place in the unified library system of the country are discussed: their material, technical, resource and service potential is characterized as the basis for building a knowledge-based economy in China by 2050. The content of the first in the history of Chinese librarianship the national legislative act on libraries – Chinese People’s Republic Law on Public Libraries, which came into effect in January 2018, is disclosed. The role of the Central National Library of China as a scientific and methodological center for managing public libraries is identified, and the main directions of its scientific and methodological activities are described; in particular, building the legislative corps for the Chinese library system, standardization of information services and technologies; corporate cataloguing, implementation of innovative (network, mobile, virtual) services, aspirations for innovative experiments, the acquisition of practical skills in working with high-tech equipment, building the organizational foundations for acquiring Chinese National Digital Library and National Digital Children’s Library; preservation and conservation of library collections, including their digitization, and participation in various forms of professional development.

Keywords: Chinese People’s Republic Law on Public Libraries, the network of libraries in China, National Library of China, scientific and methodological guidance, high-tech services of public libraries.

The library system of China is one of the largest in the world. The goal of the PRC state information policy is to form a powerful network of high-tech libraries as the most important condition for building a knowledge economy by 2050. In addition to the National Library of China (more than 35 million units), the network of public libraries includes 39 central libraries of the provinces (total fund – more than 193 million units), 6,238 central city libraries and 1,988 district libraries (total fund about one and a half billion documents), 113 children's libraries (about 37 million units. hr.). The total volume of the collections of public libraries of the PRC is more than two billion items., the number of readers served – more than 556 million people. The National library located in Beijing has the most powerful resource potential. After the second building was commissioned in 2008, it became the third largest, after the National Library of France and the Library of

Congress of the United States, a book depository in the world (total area – 250 thousand square meters). The new library building is designed for 8 thousand visitors per day; reading rooms are ready to accept at the same time almost 3 thousand people. In the basement area of 80 thousand square meters. There are storage facilities and halls, as well as an exhibition complex of ancient scrolls and manuscripts and a digital fund of 200 terabytes of information built into the steel floors of the building. In addition to aggregation of resources of the National Digital Library of China, which provides remote access of the country's population to global digital resources, we create a Strategic Repository based on cloud technology. It is a reserve bank of foreign literature and a multifunctional cultural center, accumulating and preserving the digital heritage of the great Chinese culture. The library publishes the most authoritative library science journal in China (“Journal of the National Library of China”), holds annual international scientific conferences and conferences of young scientists. The children's library in the NSC structure offers traditional user services in reading rooms, as well as access to the electronic resource system through touch screens.

Библиотечная система Китая – одна из крупнейших в мире. Цель государственной информационной политики КНР – формирование мощной сети высокотехнологичных библиотек как важнейшего условия построения к 2050 г. экономики знаний [1]. По данным сайта государственной библиотечной статистики КНР (data.stars.gov.cn), две трети библиотек страны являются публичными. Кроме Национальной библиотеки Китая (НБК) (более 35 млн ед. хр.) в сеть публичных библиотек входят 39 центральных библиотек провинций (совокупный фонд – более 193 млн ед. хр.), 6 238 центральных городских и 1 988 районных библиотек (совокупный фонд – около 1,5 млрд документов), 113 детских библиотек (около 37 млн ед. хр.). Совокупный объём фонда публичных библиотек КНР – более двух млрд ед. хр., число обслуживаемых читателей – более 556 млн.

Наиболее мощным ресурсным потенциалом обладает НБК, находящаяся в Пекине. После введения в эксплуатацию в 2008 г. второго корпуса она стала третьим по величине, после Национальной библиотеки Франции и Библиотеки Конгресса США, книгохранилищем в мире (общая площадь – 250 тыс. кв. м). Новый корпус библиотеки рассчитан на 8 тыс. посетителей в день; читальные залы готовы принять одновременно почти 3 тыс. человек. В цокольном этаже площадью 80 тыс. кв. м расположены хранилища и залы, а также выставочный комплекс древних свитков и манускриптов и цифровой фонд на 200 терабайт информации. Впечатляют и темпы прироста фонда библиотеки: в 2003 г. – 24 110 000 ед. хр., на данный момент – 35 180 000.

Анализ репрезентированных на сайте НБК информационных продуктов и услуг позволяет говорить о её авангардной роли в научно-методическом руководстве сетью публичных библиотек страны. Кроме агрегации ресурсов Национальной цифровой библиотеки Китая (*NDLC*), что обеспечивает дистанционный доступ населения страны к мировым цифровым ресурсам, НБК создаёт на основе облачных технологий Стратегический репозиторий. Он является резервным банком зарубежной литературы и многофункциональным культурным центром, аккумулирующим и сохраняющим цифровое наследие великой китайской культуры.

Научно-методическая функция НБК наряду с мемориальной и научно-исследовательской закреплена Законом КНР о публичных библиотеках. Закон вступил в действие с 1 янв. 2018 г. и стал первым в истории Китая библиотечным законодательным актом [3]. В нём заложены правовые основы коренной модернизации сети публичных библиотек, которые трактуются как общедоступные, т.е. доступ пользователей не ограничен их принадлежностью к какой-либо категории (например, учащиеся и/или сотрудники обслуживаемого учреждения).

Согласно ст. 2 Закона, публичная библиотека – это общественное бесплатное учреждение культуры, собирающее, систематизирующее и хранящее документы, а также предоставляющее информационные услуги. В ст. 22 указано, что НБК выполняет функции публичной, развивая при этом библиотечные исследования, обеспечивая стратегическое руководство, научную и технологическую поддержку низовых библиотек. Основные формы научно-методической работы – курсы, тренинги, семинары по повышению квалификации сотрудников публичных библиотек по таким актуальным темам, как:

собираение, учёт, микрофильмирование и/или оцифровка фондов редких и ценных документных памятников в целях сохранения национального культурного наследия;

корпоративная агрегация ресурсов и развитие сервисов *NDLC*, Национальной цифровой детской библиотеки Китая;

реализация моделей инклюзивного библиотечного обслуживания на основе Китайской цифровой библиотеки для слепых, оборудование комфортного и безбарьерного библиотечного пространства для читателей с ограниченными возможностями;

составление национальной библиографии, организация сводных каталогов и корпоративная онлайн-каталогизация.

Авторские права на разработку и публикацию всех таблиц (полных, кратких, средних) Китайской библиотечной классификации принадлежат НБК. На их основе разрабатываются и издаются методические указания по

классификации и предметной индексации, Правила онлайн-классификации, стандарты по каталогизации и другие материалы.

Библиотека издаёт наиболее авторитетный в Китае библиотековедческий журнал («*Journal of the National Library of China*»), проводит ежегодные международные научные конференции и конференции молодых учёных. Это способствует популяризации инновационных моделей библиотечного обслуживания, успешно апробированных зарубежными коллегами. На сайте НБК публикуются основные документы ИФЛА на китайском языке.

НБК сыграла ключевую роль в разработке первого библиотечного закона КНР. Он предписывает народным правительствам провинций включать расходы на публичные библиотеки в планы экономического и культурного развития территорий, постоянно увеличивая размер инвестиций за счёт государственного бюджета. Закон поощряет благотворительность физических и юридических лиц, пожертвования на создание публичных библиотек, предоставляя налоговые льготы.

Законодательный акт регулирует процедуры открытия и закрытия публичных библиотек, систему управления и способы комплектования фондов, очерчивает основные функции публичной библиотеки: культурную, воспитательную, социальную, досуговую, краеведческую, мемориальную.

Для крупнейших библиотек китайских провинций научно-исследовательская работа является обязательной. Каждая библиотека выпускает библиотековедческий журнал, в котором публикуются результаты научно-методической и инновационной деятельности. Государственной поддержке инновационных библиотечных услуг посвящена ст. 40 Закона, которая обязывает правительство:

создать сеть цифровых услуг с унифицированными стандартами для публичных библиотек;

финансировать разработку программных продуктов для цифрового чтения и сохранения цифровых ресурсов;

содействовать продвижению публичных библиотек как мест предоставления населению информационных услуг с помощью цифровых и сетевых технологий;

поддерживать формирование библиотеками корпоративных цифровых ресурсов, создание и оснащение цифровой платформы для обмена информацией о документах в режиме онлайн и в автономном режиме.

Согласно ст. 47, качество библиотечного обслуживания населения должно неуклонно повышаться. Департаменты культуры Государственного совета КНР и народных правительств провинций, автономных районов и муниципалитетов должны разработать нормы обслуживания в публичных библиотеках и оценивать их соблюдение. Оценка работы должна быть обна-

родована и предусматривает участие общественности. Результаты оценки служат основанием для порицания либо поощрения сотрудников библиотеки.

Важнейшее направление научно-методической деятельности НБК – создание методологических и организационных основ для формирования ресурсов NDLC, которая объединяет электронные коллекции большинства публичных библиотек. Благодаря эффективной деятельности в этом направлении темпы прироста NDLC постоянно растут: если в 2009 г. ёмкость электронных ресурсов NDLC составляла 327,8 ТБ, то сейчас она превышает 1 603 ТБ. Видовой состав ресурса: электронных книг – 3 787 588, электронных журналов – 55 882, электронных газет – 3 164; подфонды оцифрованных редких изданий и кинофотофонодокументов – около 15 млн ед. хр.

Через платформы цифровой библиотеки и сервисы Национального обмена культурными информационными ресурсами предоставляется возможность беспрепятственного доступа читателей к фондам NDLC. Одновременно с реализацией этого проекта создаётся Китайская цифровая библиотека для людей с нарушениями зрения. Её сайт – канал дистанционного доступа к цифровой информации – разработан НБК совместно с Информационным центром Федерации инвалидов Китая и издательством книг Брайля [3].

Кроме выполнения функций государственного депозитария, центра государственной библиографии и центра международного библиотечного сотрудничества, НБК формирует ресурсы Национальной цифровой библиотеки для детей. Детская библиотека в структуре НБК предлагает традиционное обслуживание пользователей в читальных залах, а также доступ к системе электронных ресурсов через сенсорные экраны.

Материально-техническая база центральных библиотек провинций КНР впечатляет. Так, вторая по величине библиотека Китая – Шанхайская публичная библиотека – располагается в 24-этажном здании, по форме напоминающем маяк. Считается, что это самое высокое здание библиотеки в мире (его высота – 106 м). Территория библиотеки – 3,1 га, общая площадь её помещений – 85 тыс. кв. м. Универсальная научно-исследовательская публичная Шанхайская библиотека является крупнейшей публичной библиотекой Китая и одной из десяти крупнейших библиотек мира.

В октябре 1995 г., объединившись с Шанхайским институтом научно-технической информации, эта библиотека стала первым в стране библиографическим и информационным комплексом регионального уровня. В её здании размещены 33 читальных зала, 20 камерных аудиторий для исследовательской деятельности, 2 выставочных зала, 4 кабинета для научной работы, а также аудитория, конференц-зал и зал музыки. Библиотека оснащена современной компьютеризованной системой управления и обслуживания: ав-

томатический транспортёр в течение 20–30 минут доставляет книги читателям из многомиллионного хранилища.

Фонд Шанхайской библиотеки насчитывает более 50 млн книг, газет, журналов и научно-технических документов, в том числе 3,7 млн ценных исторических документов, около 160 тыс. экземпляров из «Архива Шэн Сюаньхуэя», 18 тыс. книг по генеалогии 342-х родов, а также 150 тыс. старых пластинок. Библиотека инициировала обслуживание читателей шанхайских центральных библиотек по системе «Единый читательский билет»; внедрила проекты: «Циклы лекций Шанхайской библиотеки», «Библиотека в мобильнике», международный проект «Окно в Шанхай»; создала объединённую навигационную платформу в интернете. С 1996 г. выдано свыше 900 тыс. читательских билетов. В обслуживании читателей используется модель «открытый доступ». В конце 2006 г. открылась читальня самообслуживания (<http://www.library.sh.cn/Web/www/ewb/jianjie1/index.html>).

21 мая 2013 г. в Шанхайской библиотеке открылся филиал Корпоративного центра каталогизации НБК. Участники церемонии открытия признали, что совместная работа по каталогизации под научно-методическим руководством НБК – залог эффективного использования национальных цифровых библиографических ресурсов. В мае 2013 г. базами данных национальной библиографии пользовались 1 327 библиотек – участниц корпоративной каталогизации из различных провинций и городов, автономных районов и муниципалитетов.

Современный уровень аппаратной и программно-технологической оснащённости Шанхайского филиала Корпоративного центра каталогизации НБК позволяет обеспечивать высокую эффективность процессов совместной компьютерной каталогизации и координацию организационного управления библиотеками-участницами, устойчивое развитие платформы по обмену библиографическими данными и продвижение корпоративных библиографических ресурсов в отдалённые города и провинции. Для сотрудников низовых публичных библиотек на базе Центра постоянно проводятся учебные курсы и онлайн-семинары, освещающие особенности каталогизации различных видов документов (нотных, аудиовизуальных, электронных).

В июле 2016 г. Шанхайская библиотека выступила организатором Восьмого Шанхайского международного библиотечного форума. Проблематика, предложенная участникам форума, была связана с цифровой экономикой и обществом знаний: создание интеллектуальных библиотек; государственные услуги в цифровой среде; услуги «Интернет+» в эпоху больших данных; инклюзивный библиотечный дизайн; обработка библиотечных ресурсов и организация знаний; взаимосвязанные и интегрированные библиотеки: сходство и трансграничность (<http://www.libnet.sh.cn/silf2016/english>).

Публичные библиотеки современного Китая переживают период коренной модернизации, поиска новых форм и методов работы, связанных с демократизацией общества и быстрым развитием электронной информационной инфраструктуры. Для библиотек строятся новые здания, оснащённые по последнему слову техники. Например, провинциальная библиотека в городе Фучжоу в канун своего 85-летия переехала в новое здание общей площадью 22,5 тыс. кв. м. Её фонд, составляющий 3 млн книг, ежегодно увеличивается на 90–100 тыс. ед. хр. В фондах насчитывается до 20 тыс. наименований периодики, в том числе 4 тыс. – на иностранных языках. В библиотеке более 60 тыс. читателей; ежедневно её посещают свыше 2,2 тыс. человек; читальные залы рассчитаны на 900 мест.

Инвестиции на строительство Центральной публичной библиотеки провинции Шаньдун составили более 15 млн долларов. Вместимость читальных залов этой библиотеки, хранящей 6,7 млн ед. хр. фонда тибетской литературы, – 2 тыс. посадочных мест.

Новое здание библиотеки провинции Хэйлуцзян было сдано в эксплуатацию в октябре 2003 г. Фонд библиотеки – более 2,6 млн ед. хр., 20 читальных залов рассчитаны на 1 400 посадочных мест. Ежедневная посещаемость библиотеки – 3 тыс. физических пользователей и 40 тыс. – виртуальных [4].

Важное направление научно-методической работы НБК – помощь низовым библиотекам в реализации инноваций. Популярны услуги НБК: виртуальная справка, мобильное обслуживание, межбиблиотечный абонемент. Сервисный центр доставки документов НБК обеспечивает поиск необходимых пользователям документов в 500 библиотеках из 67 стран, их электронную доставку и, при необходимости, перевод на китайский язык.

Мобильная платформа для чтения предлагает около 70 тыс. электронных книг, 1 тыс. электронных периодических изданий, 30 тыс. изображений, 1 тыс. видеодокументов, короткометражных фильмов и отдельные краеведческие ресурсы библиотек провинций. Благодаря общей системе управления абоненты всех библиотек-участниц по единому читательскому билету могут получить доступ к основным ресурсам мобильной платформы для чтения и к избранным ресурсам других публичных библиотек КНР.

Популяризации библиотечных услуг среди населения способствует служба цифрового телевидения НБК, которая предоставляет информационные ресурсы и услуги, воспринимаемые цифровым телевидением. По кабельному телевидению Пекина НБК предоставляет информационные ресурсы: «Лекции НБК», «Выставки НБК», «Сокровища НБК», «Чтение через ТВ». Более персонализированные услуги также доступны через интерактивный портал.

Создавая комфортное библиотечное пространство, НБК внедрила самообслуживание на основе RFID-технологий, которые обеспечивают не только автоматизированный поиск и доставку документов, но и возможность самостоятельного получения и возврата книг. Терминалы возврата установлены при входе в библиотеку, что позволяет пользоваться ими круглосуточно.

У молодёжи большой популярностью пользуются виртуальные экскурсии по библиотеке и виртуальная навигация: так можно увидеть архитектуру библиотеки, распределение читальных залов и коллекций в них.

Шлемы и очки виртуальной реальности, VR-платформы с приложениями от *Google Expeditions* позволяют предложить пользователям образовательные виртуальные путешествия по самым необычным и труднодоступным местам: на Марс, на Большой Барьерный риф, в Музей Гуггенхайма в Бильбао и др. Виртуальные туры сопровождаются тестовыми вопросами для закрепления материала. Они эффективны как средство геймификации учебного процесса в школах, колледжах и университетах [4, 5].

Сотрудники публичной библиотеки г. Нинбо проводят в VR-залах образовательные мероприятия, помогая школьникам усваивать знания по биологии, физике, химии. Например, 3D-очки позволяют увидеть весь процесс фотосинтеза в стереоскопической проекции. VR-проекты для взрослых посвящены научно-популярным темам по технике безопасности (участники могут отрабатывать в виртуальной среде навыки пользования огнетушителем и эвакуацию из здания библиотеки).

В условиях построения цифровой экономики и общества знаний публичные библиотеки Китая создают условия для реализации творческих идей, способностей, стремлений к инновационным экспериментам; приобретения практических навыков работы с высокотехнологичным оборудованием. Публичная библиотека г. Шэньчжэнь постоянно расширяет список высокотехнологичных сервисов. Пользователи могут бесплатно брать домой на четыре недели конструкторы для сборки роботов, а также различные системы – автоматического полива цветов, наблюдения и безопасности, «умный дом» и др.

В крупных публичных библиотеках Китая повсеместно создаются креативные *i-Space* пространства, оборудованные 3D-принтерами, 3D-сканерами, лазерными резаками, цифровыми студиями для записи музыки и видео, очками и шлемами виртуальной реальности. Посещаемость таких библиотек говорит о высокой востребованности подобных сервисов. В частности, в публичных библиотеках Шэньчжэня ежедневное количество посетителей – от 5 до 10 тыс. (<https://www.szlib.org.cn/index.html>).

Опыт китайских публичных библиотек свидетельствует о том, что возможность бесплатно использовать новейшие информационно-коммуни-

кационные технологии в образовательных или досуговых целях привлекает в библиотеки большое число школьников и студентов, способствует популяризации чтения и инновационных библиотечных услуг среди широких слоев населения.

Высокотехнологичные сервисы в библиотеках позволяют расширять их функции: создавать «инкубаторы идей» и творческие мастерские, неформальные досуговые и образовательные центры для местных сообществ. Реализация творческих способностей молодёжи, формирование стремления к техническому творчеству и инновационным экспериментам – основа развития интеллектуального капитала страны и построения экономики знаний.

Во всех направлениях модернизации публичных библиотек научно-методическое руководство НБК играет первостепенную роль.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. **国家新闻出版广电总局**. 全民阅读“十三五”时期发展规划发布 (The National Development Reading Plan for the 13th Five-Year). 国家图书馆学刊 (Journal of the National Library of China), 2017 (1): 22–23.
2. **全国人民代表大会** (The National People's Congress of the People's Republic of China). – URL: http://www.npc.gov.cn/npc/xinwen/2017-11/04/content_2031427.htm
3. **Overview** of Library Collections of the NLC. – URL: <http://www.nlc.cn/newen/newVisitUs/nlcrs/owoflycs/owofmdrs/>
4. **Public** libraries of China. – URL: <http://www.nlc.cn/newen/fl/ltol/pl/>
5. **李大垒**, 仲伟周. 基于公共物品视角的公共图书馆免费开放分析 (Li Dalei, Zhong Weizhou. Free open analysis of public libraries based on the perspective of public goods). 图书馆建设 (Library construction). – 2009 (2): 4–6, 11.

*Yang Cheng, Ph. D. Student, Kharkov State Academy of Culture;
whynotchen@gg.com
4, Bursatskiy uzviz, 61057 Kharkov, Ukraine*