

Е. Б. Дударева

Российская государственная библиотека

Опыт реализации дополнительных образовательных программ профессиональной переподготовки «ВБК – дистант» с использованием дистанционных образовательных технологий

Освещены краткая история и современная деятельность Учебного центра РГБ. Рассмотрены направления обучения специалистов библиотечно-информационной сферы. Раскрыт опыт создания и реализации программы профессиональной переподготовки «Высшие библиотечные курсы – дистант», благодаря которой специалисты библиотек России и стран СНГ получили возможность обучаться удалённо с использованием дистанционных образовательных технологий. Подробно освещены содержание программы и результаты её реализации; приведены отзывы прошедших обучение.

Ключевые слова: дополнительное профессиональное образование, Высшие библиотечные курсы, дистанционные образовательные технологии, профессиональная переподготовка, РГБ, Учебный центр РГБ.

UDC 02:37

Ekaterina Dudareva

Russian State Library, Moscow, Russia

The experience of “VBK – distant” supplementary education programs of professional retraining using distance education technologies

Currently, great importance is attached to continuing education and part of it – additional education. The author highlights the activities of the Training center of the Russian state library. The directions of training of specialists in library and information field are examined. The experience of creating and implementing the professional retraining program "Higher library courses-distant" ("VBK – distant") with the use of distance learning technologies. The content of the program and the results of its implementation are presented.

Keywords: advanced professional training, Higher Library Courses, Distance education technologies, professional retraining, Russian State Library, Training Center.

The Russian state library operates the Training center for post-graduate and

further professional education of specialists (training center). The history of the training center began in 1937 when, under a special order (No. 60 of 10.08.1937), was set up a special department for the training and retraining of staff. The program of professional retraining is called "Higher library courses (HLC)". We consider our library to be the successor of the first library courses that were opened on the initiative of L. B. Havkina in 1913 in Moscow at the Shanyavsky People's university. The program includes six compulsory and special disciplines: documentology, social communications, library science, analytical and synthetic processing of documents and library catalogs, information technologies, library bibliography. Graduates receive a diploma on professional retraining. The distance learning program is carried out in several stages: 1. Determining the market value of the distance course, which will make this program self-sustaining. The cost of an electronic course is usually 30% lower than the cost of a similar full-time course. 2. Selection by the leadership of an educational platform for the experimental approbation of the distance program. 3. Implementing the educational program in an asynchronous mode convenient for learners, as well as remotely passing an intermediate certification. 4. Development by the invited experts of electronic courses as a base platform for the further work of teachers. 5. Development of electronic educational and methodological materials full-time faculty. 6. Regulation of intellectual property issues. 7. Organization of a set of students: posting information on the main page of the official site of the RSL, distribution of promotional booklets and flyers. 8. Pilot approbation of the program for the "pilot group". 9. Further implementation of the educational program with a frequency of twice a year. To assess the quality of the HLC – distance program, we conduct a survey of our graduates. Their positive reviews speak for themselves.

Сегодня большое внимание уделяется непрерывному образованию и его составляющей – дополнительному профессиональному образованию (ДПО). Обучение по программам ДПО проводится очно, а также с использованием дистанционных образовательных технологий. Востребованность ДПО связана с тем, что информация, знания, профессиональные навыки и мотивация к их постоянному обновлению становятся решающим фактором развития общества.

В настоящее время в РГБ успешно функционирует Учебный центр плевузовского и дополнительного профессионального образования специалистов (далее – Учебный центр), деятельность которого осуществляется в соответствии с Уставом ФГБУ «Российская государственная библиотека».

История Учебного центра началась в 1937 г., когда по особому распоряжению (№ 60 от 10.08.1937) с целью подготовки квалифицированных кадров для Всесоюзной библиотеки им. В. И. Ленина в её структуре был

создан специальный Отдел подготовки и переподготовки кадров. В 2017 г. наш Учебный центр отметил своё 80-летие.

Учебный центр организует ДПО для специалистов библиотечно-информационной сферы по двум направлениям: профессиональная переподготовка, повышение квалификации.

Программа профессиональной переподготовки называется «Высшие библиотечные курсы» (ВБК). Мы сохранили это историческое название, так как на основании изученных архивных документов считаем РГБ правопреемницей первых библиотечных курсов, положивших начало всему библиотечному образованию в России. Они были открыты по инициативе Л. Б. Хавкиной в 1913 г. в Москве при Народном университете им. А. Л. Шанявского. История создания ВБК и их эволюция – это отдельная тема¹.

Я поделюсь опытом создания и успешной реализации программы профессиональной переподготовки «ВБК – дистант», в которой используются дистанционные образовательные технологии.

Цель создания программы «ВБК – дистант» – выполнение ведомственного программно-целевого документа РГБ «Программа деятельности ФГБУ «РГБ» на период 2013–2018 гг.».

Реализация нового образовательного проекта началась 1 февраля 2015 г., подготовительный этап занял около года.

С начала запуска программы в Учебном центре обучились 168 специалистов из разных городов России, а также из Казахстана; сейчас проходят обучение 57 специалистов.

Статистические показатели «ВБК – дистант»

| № набора | Сроки обучения | Количество выпускников/обучающихся | Объём привлечения внебюджетного финансирования (тыс. р.) |
|-------------------------|--|------------------------------------|--|
| I | февраль-май 2015 | 17 | 510 |
| II | сентябрь-декабрь 2015 | 38 | 1 140 |
| III | февраль-май 2016 | 50 | 1 500 |
| IV | сентябрь-декабрь 2016 | 63 | 1 860 |
| Выпуск за 2 года | | 168 | 5 010 |
| V | февраль-май 2017 (текущее обучение) | 57 | 1 680 |

¹ Дударева Е. Б. Система обучения библиотечного персонала в Российской государственной библиотеке / Е. Б. Дударева; Рос. гос. б-ка. – Москва : Пашков дом, 2010. – 313 с.
Dudareva E. B. Sistema obucheniya bibliotechnogo personala v Rossiyskoy gosudarstvennoy biblioteke / E. B. Dudareva; Ros. gos. b-ka. – Moskva : Pashkov dom, 2010. – 313 s.

Обучение длится 4 месяца, в программе – 6 обязательных и специальных дисциплин: Документология, Социальные коммуникации, Библиотекведение, Аналитико-синтетическая обработка документов и библиотечные каталоги, Информационные технологии, Библиографическая деятельность библиотеки.

Промежуточная аттестация проводится в форме электронного тестирования: три зачёта и три экзамена. Итоговую аттестационную работу обучающиеся подготавливают заочно, её защита проходит очно. Выпускники получают диплом о профессиональной переподготовке установленного образца, который даёт право заниматься новым видом профессиональной деятельности в библиотечно-информационной сфере.

Создание информационно-образовательной среды на основе современных дистанционно-информационных технологий позволило Учебному центру модернизировать образовательную деятельность в РГБ; создать систему дистанционного обучения; перейти к открытой образовательной системе, отвечающей требованиям постиндустриального общества².

Эта работа была проделана в целях:

внедрения инновационных методов и подходов в сферу информационно-коммуникационных технологий;

формирования информационной культуры специалистов библиотечно-информационной деятельности;

использования информационных ресурсов РГБ в образовательном процессе и научной деятельности;

профессиональной переподготовки специалистов российских библиотек и библиотек стран СНГ (в соответствии с «Положением о базовой организации государств – участников Содружества Независимых Государств по сотрудничеству в области библиотечного дела», утв. 25.05.2006 г. решением Совета глав правительств СНГ, в котором РГБ определён статус базовой организации).

Организация обучения с использованием ДОТ подразумевает создание единой образовательной системы, а также централизованное управление ею. Главными элементами такой системы являются: нормативно-правовое обеспечение, материально-техническая база (МТБ), профессорско-преподавательский состав, учебно-методическое обеспечение.

Нормативно-правовое обеспечение базируется на Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ

² Дударева Е. Б. Высшие библиотечные курсы. Как организовать дистанционное обучение // Справ. рук. учреждения культуры. – 2016. – № 6. – С. 78–84.

Dudareva E. B. Vysshie bibliotечnye kursy. Kak organizovat distantsionnoe obuchenie // Sprav. ruk. uchrezhdeniya kul'tury. – 2016. – № 6. – S. 78–84.

(ред. 03.02.2014), концепции создания и развития единой системы дистанционного образования в России, нормативных правовых актов российского законодательства и локальных актах РГБ.

Материально-техническая база. Обучение с использованием ДОТ подразумевает развитие МТБ и технического оснащения Учебного центра, обновление серверного, компьютерного оборудования и программного обеспечения.

Профессорско-преподавательский состав. Не менее важная задача – преподавание дисциплин высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом. На начальном (подготовительном) этапе разрабатывались электронные учебно-методические комплексы дисциплин, что является первостепенным и необходимым условием для обеспечения учебного процесса. Преподаватели и сотрудники Учебного центра обучаются на краткосрочных курсах повышения квалификации, где используются информационно-компьютерные технологии.

Учебно-методическое обеспечение подразумевает следующие элементы: целевая установка программы обучения;

требования к уровню освоения программы и формы текущего промежуточного и итогового контроля;

содержание учебных дисциплин (распределение учебного материала по разделам и темам);

дополнительные материалы, в том числе глоссарий, вопросы для самопроверки обучающихся и др.

Обучение с использованием ДОТ по программе «ВБК – дистант» осуществляется в несколько этапов:

1. Определение рыночной стоимости дистанционного курса, которая позволит сделать эту программу самокупаемой. Стоимость электронного курса обычно на 30% ниже стоимости аналогичного очного курса.

2. Выбор руководством РГБ образовательной платформы для экспериментальной апробации программы «ВБК – дистант» и её дальнейшей реализации.

3. Выбор технологии дистанционного обучения – кейс-технологии, позволяющие реализовывать образовательную программу в удобном для обучающихся асинхронном режиме, а также дистанционно проходить промежуточную аттестацию.

4. Разработка приглашёнными специалистами электронных курсов дисциплин «ВБК – дистант» как базовой платформы для дальнейшей работы преподавателей.

5. Разработка электронных учебно-методических комплексов дисциплин «ВБК – дистант» преподавателями очной формы обучения и другими привлечёнными высококвалифицированными специалистами: аннотация к

курсу, рабочая программа, руководство по изучению дисциплины, тесты, справочная информация программы и другие учебно-методические материалы.

6. Урегулирование правовых взаимоотношений при регламентировании интеллектуальной собственности между РГБ и преподавателями – авторами дисциплин.

7. Организация набора обучающихся: размещение информации на главной странице официального сайта РГБ, распространение рекламных буклетов и флаеров на всех мероприятиях, проводимых в библиотеке (конференции, день открытых дверей), а также в зоне записи читателей. Периодически делалась рассылка по электронным адресам библиотек.

8. Экспериментальная апробация программы для «пилотной группы» (проведена в феврале–мае 2015 г.).

9. Дальнейшая реализация образовательной программы с периодичностью два раза в год (февраль–май, сентябрь–декабрь).

Чтобы оценить качество программы «ВБК – дистант», мы проводим анкетирование наших выпускников. Их отзывы говорят сами за себя:

«Обучение на “ВБК – дистант” считаю важным, необходимым и значимым событием. Учиться было интересно. РГБ даёт возможность повысить квалификацию библиотекарям, в том числе живущим в небольших городах» (Вера Ткаченко, г. Жуков, Калужская обл.).

«Огромная благодарность за то, что появилась возможность приобрести необходимые знания в нашей профессии в сжатые сроки и получить диплом о профессиональной переподготовке» (Елена Гребенщикова, г. Москва).

«Благодарю за возможность повысить профессиональный уровень. Курс разработан грамотно, дисциплины очень актуальны. Работа научных руководителей и кураторов оперативная, качественная и продуктивная, радует индивидуальный подход к каждому обучающемуся» (Александра Макарова, директор библиотечного комплекса, г. Магнитогорск).

«Дистанционные курсы дают отличную возможность получить образование в выбранной сфере без посещения учебного заведения. Выражаю благодарность организаторам, техническим специалистам, создавшим удобную и понятную образовательную платформу, преподавателям» (Светлана Кудинова, Московская обл., пос. Решетниково).

«Спасибо Учебному центру РГБ за возможность учиться в главной библиотеке страны у лучших специалистов» (Яна Ярошевская-Молозовенко, г. Тольятти).

Нам есть что совершенствовать, есть к чему стремиться, но самое главное – мы на верном пути: наша деятельность созидательна, востребована и полезна для профессионального сообщества!

***Ekaterina Dudareva**, Cand. Sc. (Pedagogy), Head of Post-University and Continuing Professional Learning Center, Russian State Library;*

vbk@rsl.ru

1, Vozdvizhenka st., 119019 Moscow, Russia