

УДК 026:5

**Т. С. Колерова**

*Библиотека по естественным наукам РАН*

## **Служба межбиблиотечного абонементов Библиотеки по естественным наукам РАН и комплектование её фонда**

Освещена деятельность службы МБА БЕН РАН. Проанализированы статистические данные, отражающие обеспечение информационных потребностей учёных в период 2010–2014 гг. по линии МБА. Рассмотрено влияние состава фонда на полноту удовлетворения запросов. Отмечено, что полученные статистические данные позволяют оценить деятельность службы МБА и ЭДД как перспективное направление.

**Ключевые слова:** Библиотека по естественным наукам РАН, межбиблиотечный абонемент, электронная доставка документов, библиотечный фонд, комплектование.

---

UDC 026:5

**Tatiana Kolerova**

*Russian Academy of Sciences Library for Natural Sciences, Moscow, Russia*

## **The RAS Library for Natural Sciences ILL Service and collection development**

The activities of RAS LNS Interlibrary Loan Services are examined. Statistics of meeting research information needs of researchers in 2010-2014 by the Interlibrary Loan Services is introduced. Impact of the library collection content on the service efficiency is analyzed. Based on the statistical date acquired, the author argues that the Library's ILL and EDD services are the promising vectors.

**Keywords:** Russian Academy of Sciences Library for Natural Sciences, interlibrary loan, electronic document delivery, library collection development.

---

Библиотека по естественным наукам Российской академии наук (БЕН РАН) – один из крупнейших центров информационно-библиотечного обеспечения учёных России, библиотека естественно-научного профиля со ста-

тусом научно-исследовательского института по проблемам книговедения, библиотековедения, научно-технической информации и автоматизации информационно-библиотечной деятельности. БЕН РАН обладает богатейшими фондами отечественной и зарубежной литературы, широко использует современные информационные технологии.

Межбиблиотечный абонемент и доставка документов входят в число важнейших средств функционирования информационного пространства и обеспечения всеобщей доступности информации, являясь системой обслуживания пользователей, предоставляющей равные возможности использования информационных ресурсов для всех читателей независимо от места жительства, профессиональной и социальной принадлежности [1]. Именно благодаря МБА есть возможность использовать совокупные фонды библиотек страны.

Комплексная система обслуживания удалённых пользователей на базе МБА прочно заняла свою нишу в библиотечно-информационном обеспечении и органично вписалась в развивающуюся электронную среду. Обслуживание удалённых пользователей было и остаётся одной из основных функций библиотек во всём мире.

Создание электронных каталогов и получение доступа к интернету стали предпосылкой для модернизации МБА и оптимизации его работы с помощью автоматизированной и электронной доставки документов (ЭДД). Пользователю предоставляется возможность самостоятельно провести поиск в режиме онлайн по электронным каталогам и открытым базам данных и заказать оригинал или копию первоисточника в удобном для него виде.

Основная задача службы МБА – предоставление удалённым пользователям первоисточников, ксерокопий или электронных копий документов. БЕН РАН обслуживает 430 абонентов, распределённых по четырём категориям:

внутрисистемный абонемент (ВСА) для библиотек институтов Москвы и Подмосковья, входящих в Централизованную библиотечную систему (ЦБС) БЕН РАН;

абонемент, обслуживающий абонентов Федерального агентства научных организаций (ФАНО) России;

абонемент для научно-исследовательских организаций России;

городской абонемент, обслуживающий научно-исследовательские организации Москвы и Подмосковья.

Разделение пользователей на группы связано с различными условиями их обслуживания.

В БЕН РАН, как и в других библиотеках России, документы выдаются в оригиналах, ксеро- и электронных копиях. Абоненты ВСА в основном запрашивают оригиналы документов, так как ксерокопирование и ЭДД для них являются платными услугами. Пользователи из регионов России предпочитают

ЭДД или ксерокопию. В целях сохранности фондов в БЕН РАН по МБА не выдаются оригиналы документов, в которых содержится оперативная и наиболее востребованная информация (в основном это журналы), а также редкие издания. Приоритетным обслуживанием пользуются 103 библиотеки ВСА.

Для эффективного управления всем потоком поступающих запросов, книговыдачей, для контроля за сроками выполнения запросов и возвратом документов, регистрацией денежных поступлений и их расходованием в 2004 г. создана и внедрена автоматизированная система МБА БЕН РАН [2]. Помимо выполнения основных задач, АС предоставляет сотрудникам БЕН РАН широкий спектр поисково-статистических процедур, в частности анализ причины отказов абонентам.

Информация о запросах абонентов ВСА в 2010–2014 гг. представлена в табл.1.

Таблица 1

**Запросы абонентов ВСА БЕН РАН  
(2010–2014 гг.)**

Год	Общее количество запросов	Количество запросов на отечественные документы			
		всего запросов	% от общего количества запросов	в том числе	
				журналы	книги
2010	11 470	4 494	39	1 679	2 815
2011	10 072	4 443	44	1 946	2 497
2012	8 152	4 208	52	1 728	2 480
2013	7 078	4 225	60	1 591	2 634
2014	6 992	3 557	51	1 476	2 081

Количество запросов, поступивших от абонентов ВСА за последние пять лет, снизилось почти в два раза, спрос на отечественные документы остался стабильно высоким, причём значительным спросом пользуются отечественные документы 1980–2000 г. [3]. Некоторое снижение спроса на этот вид документов произошло в 2014 г., однако на фоне общего снижения запросов количество запрашиваемых отечественных документов превышает 50%. Нельзя не отметить тот факт, что в конце прошлого века доля запросов на отечественные и зарубежные документы составляла 25% и 75% соответственно.

В числе причин, влияющих на снижение количества запросов на зарубежные ресурсы, выделим следующие: хроническое недофинансирование комплектования иностранными ресурсами, что привело к значительному сокращению репертуара приобретаемых изданий (прежде всего журналов); языковой барьер; развитие рынка электронных информационных ресурсов, в том числе открытого доступа.

Комплектование единого фонда ЦБС БЕН РАН базируется на двух основных принципах: максимальная информативность комплектуемых изданий и поддержка сбалансированного обеспечения документами научных направлений.

В целях наиболее полного удовлетворения информационных потребностей учёных была разработана автоматизированная система оценки предложений книжного рынка ведущими специалистами в области естественных наук (экспертами) и учёта этих оценок при решении вопросов приобретения конкретного издания [4]. Интернет-система экспертных оценок предложений книжного рынка позволяет существенно повысить качество комплектования фондов библиотек, входящих в ЦБС БЕН РАН. (Источниками комплектования ЕФ ЦБС БЕН РАН являются: обязательный экземпляр Российской книжной палаты, покупка, дарение, подписка на периодические издания.)

В современных экономических условиях недостаточного бюджетного финансирования даже крупные научные библиотеки не могут обеспечить полноту комплектования в соответствии со своим тематико-типологическим планом и, как следствие, не могут удовлетворить информационные потребности своих абонентов и читателей, используя фонды только своей библиотеки.

Сегодня сложно найти и получить региональные и ведомственные издания, литературу стран ближнего зарубежья, книги и журналы предыдущих лет (они часто бывают утеряны или списаны). Поэтому в рамках службы МБА и ЭДД БЕН РАН абонентам ВСА предоставляются документы не только из единого фонда ЦБС БЕН РАН, но и из фондов крупнейших библиотек Москвы, Санкт-Петербурга, Новосибирска, краевых и областных библиотек России.

Центральные библиотеки Москвы и других крупных городов, с которыми БЕН РАН имеет Договор об обслуживании, выдают документы в оригиналах, ксеро- и электронных копиях. В течение 2014 г. для абонентов ВСА получено 513 документов, что соответствует 14,5% от общего числа документов, выданных этой категории абонентов. По объёму получаемых по МБА документов наиболее значимыми для БЕН РАН являются библиотеки: РГБ, НБ МГУ, ГПНТБ России, ВИНТИ, ЦНСХБ, БАН, РНБ, Центральная научная медицинская библиотека, ГПНТБ СО РАН и Центральная политехническая библиотека.

Результаты изучения удовлетворения запросов на отечественные издания абонентов ВСА за 2010–2014 гг. приведены в табл. 2 (книги) и табл. 3 (журналы).

Таблица 2

## Удовлетворение запросов на отечественные книги

Год	Число поступивших запросов	Книговыдача из ЕФ ЦБС БЕН РАН		Число книг, полученных из библиотек России		Отказы			
						Найдено, но не выдаётся по МБА		Не найдено ни в одной библиотеке России	
		Количество	%	Количество	%	Количество	%	Количество	%
2010	2 815	1 355	48	935	33	332	12	193	7
2011	2 497	1 339	54	687	28	290	11	181	7
2012	2 480	1 419	57	596	24	265	11	200	8
2013	2 634	2 007	76	313	12	272	12	42	2
2014	2 081	1 321	63	414	20	268	13	78	4

Таблица 3

## Удовлетворение запросов на отечественные журналы

Год	Число поступивших запросов	Выдано из ЕФ ЦБС БЕН РАН		Число журналов, полученных из библиотек России		Отказы			
						Найдено, но не выдаётся по МБА		Не найдено ни в одной библиотеке России	
		Количество	%	Количество	%	Количество	%	Количество	%
2010	1 679	1 233	73	233	14	150	9	63	4
2011	1 946	1 183	61	520	27	161	8	82	4
2012	1 728	1 147	67	423	24	82	5	76	4
2013	1 591	1 242	78	254	16	88	5	7	1
2014	1 476	1 328	90	99	7	15	1	34	2

Отказы делятся на две группы: «Найдено, но не выдаётся по МБА» и «Не найдено ни в одной библиотеке России». В первом случае абоненту сообщается причина отказа (документ: а) является экземпляром читального зала или редким изданием; б) имеется в открытом доступе; в) есть в библиотеке, из которой пришёл запрос; г) запрос на издание поступил дважды и др.).

Некоторые отечественные издания не были обнаружены ни в одной библиотеке России (книги – 17%, журналы – 3%). Например: Захаров В. Ф. Мировой океан и ледниковые эпохи плейстоцена. – Л., 1975; Каплина Э. Н., Вайберг Ю. П. Деринат – природный иммуномодулятор для детей и взрослых. – М.: Науч. кн., 2007; Трудный пациент. – 2003. – № 5; Медицина экстремальных ситуаций. – 2011, № 3. Этот факт лишний раз подтверждает наличие пробелов в системе Обязательного экземпляра России [5].

За последние пять лет удовлетворение запросов абонентов ВСА на отечественные книги из ЕФ ЦБС БЕН РАН увеличилось на 15%, на отечественные научные журналы – на 17%, достигнув 90%. Эти показатели подтверждают соответствие ЕФ ЦБС БЕН информационным потребностям пользователей (учёных) и состоятельность современной системы комплектования отечественными изданиями.

Документы, полученные из библиотек России, позволили довести количество удовлетворённых запросов для абонентов ВСА БЕН РАН до 83% на книги и 97% на периодические издания.

Представленные статистические данные позволяют оценить деятельность службы МБА и ЭДД библиотечного сообщества страны по обеспечению информационных потребностей учёных, в том числе пользователей ЦБС БЕН РАН, как перспективное направление.

#### СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. **Справочник** библиотекаря / науч. ред. А. Н. Ванеев, В. А. Минкина. – Санкт-Петербург : Профессия, 2004. – 448 с.

*Spravochnik bibliotekarya / nauch. red. A. N. Vaneev, V. A. Minkina. – S.-Peterburg : Professiya, 2004. – 448 s.*

2. **Власова С. А., Каленов Н. Е., Колерова Т. С.** Автоматизированная система МБА БЕН РАН нового поколения. // Информационное обеспечение науки: новые технологии : сб. науч. тр. / Н. Е. Каленов (ред.) – Москва : БЕН РАН, 2005. – С. 114–122.

*Vlasova S. A., Kalenov N. E., Kolerova T. S. Avtomatizirovannaya sistema MBA BEN RAN novogo pokoleniya. // Informatsionnoe obespechenie nauki: novye tehnologii : sb. nauch. tr. / N. E. Kalenov (red.) – Moskva : BEN RAN, 2005. – S. 114–122.*

3. **Каленов Н. Е., Кочукова Е. В.** Востребованность учёными отечественных изданий из фондов центральной библиотеки ЦБС БЕН РАН в 2010–2013 годах // Там же. – Москва : БЕН РАН, 2013. – С. 188–192.

*Kalenov N. E., Kochukova E. V. Vostrebovannost uchenymi otechestvennyh izdaniy iz fondov tsentralnoy biblioteki TSBS BEN RAN v 2010–2013 godah // Tam zhe. – Moskva : BEN RAN, 2013. – S. 188–192.*

4. **Каленов Н. Е., Кочукова Е. В., Павлова О. В.** Интернет-система экспертных оценок в технологии комплектования научной литературой // Межотрасл. информ. служба. – 2013. – № 2. – С. 63–68.

*Kalenov N. E., Kochukova E. V., Pavlova O. V. Internet-sistema ekspertnyh otsenok v tehnologii komplektovaniya nauchnoy literaturoy // Mezhotrasl. inform. sluzhba. – 2013. – № 2. – S. 63–68.*

5. Шпанцева С. М., Кузнецова С. Г., Кочукова Е. В. Межведомственная кооперация – фактор эффективного управления комплектованием Национального библиотечного фонда // Библиотекосведение. – 2011. – № 2. – С. 19–24.

*Shpantseva S. M., Kuznetsova S. G., Kochukova E. V. Mezhvedomstvennaya kooperatsiya – faktor effektivnogo upravleniya komplektovaniem Natsionalnogo bibliotechnogo fonda // Bibliotekovedenie. – 2011. – № 2. – S. 19–24.*

---

*Tatiana Kolerova, senior researcher, acting department head, Russian Academy of Sciences Library for Natural Sciences;*

*kolerova@benran.ru*

*11/11 Znamenka str., Moscow, 119991 Russia*