

## ОБЗОРЫ. РЕЦЕНЗИИ

УДК 024

**О. А. Калегина**

*Казанский государственный институт культуры*

### **«Библиотечно-информационное обслуживание» – новый учебник под научной редакцией профессора М. Я. Дворкиной**

Рецензия на учебник «Библиотечно-информационное обслуживание» (Санкт-Петербург : Профессия, 2016. – 240 с.) под научной редакцией М. Я. Дворкиной, рекомендованный для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Библиотечно-информационная деятельность» (квалификация «бакалавр»).

Представлен анализ структуры и содержания нового учебника. Особое внимание уделено возможностям освоения основных положений дисциплины бакалаврами с точки зрения доступности, целостности, логичности и наглядности изложения материала. Наиболее удачными названы главы, посвящённые библиотечно-информационным услугам, их классификации и технологиям предоставления. Снабжённые понятными и чёткими таблицами и приложениями, они могут быть использованы преподавателем дисциплины в ходе практических занятий. Отмечены достоинства и недостатки глав учебника (в том числе в формулировках принципов, видов услуг), с позиции педагога, длительное время преподающего данную дисциплину. Несмотря на это очевидно, что рассматриваемый учебник необходим, своевременен, актуален и учитывает изменения, происходящие в библиотечно-информационной сфере. По сравнению с предыдущими изданиями он чётко определяет место библиотеки в условиях быстро развивающихся информационно-коммуникационных технологий. Авторы опираются на современные тенденции развития библиотек, теоретические достижения библиотечной науки и образования.

Учебник будет востребован в высшей школе.

**Ключевые слова:** учебник, бакалавриат, библиотечно-информационное обслуживание, библиотечно-информационное образование.

---

UDC 024

**Olga Kalegina**

*Kazan State Institute of Culture, Kazan, Republic of Tatarstan*

### **"Library and Information Services" – a new textbook under the science editorship of professor M. Ya. Dvorkina**

Review of the textbook "Library and Information Services" [in Russian, "Bibliotечно-informatsionnoye obsluzhivaniye"] under the science editorship of M. Ya. Dvorkina, recom-

mended for university students studying in the field of "Library and Information Activity" (for "Bachelor" qualification). – St. Petersburg : Profession, 2016. – 240 p.

The author analyzes the structure and contents of the new textbook "Library and Information Services". She focuses on the comprehensiveness, integrity, consistency and clarity of the contents to be comprehended by future bachelors. The reviewer points to the most appropriate chapters, namely those on library information services, their classification and technologies. Supplemented with comprehensible tables and appendices, the textbook can be used in practical training, too. The merits and drawbacks of several book chapters are discussed from the viewpoint of a longtime lecturer (the author teaches this discipline) who points to some questionable formulations of principles and service types. However, the textbook is highly needed, relevant, and takes into account the changes in the library information industry. As compared to previous editions, it defines clearly the role of libraries in the circumstances of growing information and communication technologies. The textbook refers to the current trends of library services, theoretical concepts of library science and education. The textbook is intended for the higher schools.

**Keywords:** textbooks, bachelor degree, library and information services, library and information education.

---

Publication the "Bachelor of Librarianship" series of textbooks is an undeniable achievement of the scientific and methodological community. Scholars of library science, bibliography, computer science, here could find new approaches to the education of highly qualified library specialists. The new textbook "Library and Information Services", published by a team of authors and edited by M. Dvorkina, is based on the federal educational standards and takes into account the experience of teaching and the transformations in higher education. However, careful reading raises many questions, reveals gaps and inaccuracies in the content. The tasks of the discipline should be correlated with the wording of the chapters and paragraphs of the textbook, but the table of contents does not contain information on the problem of the library service environment. This material is "hidden" in Chapter 3. The same remark applies to the presentation the principles of service. They are quite complex for perception and need to be disclosed. Bachelor will have to learn them simply without proper understanding. Something is missing, for example, the important principle of creativity, especially manifested in the description of the library environment. A consistent study of the history of the development of a terminology system would allow bachelors to obtain a clear knowledge. The most successful chapters 5 and 6, are devoted to library services and their classification and technology provision. In Chapter 6 – "The technology of providing library and information services in the traditional and electronic environment", great attention is paid to various types of certificates; to avoid duplication, this part should be coordinated with another discipline – "Bibliographic Activity of Libraries". Chapter 7 – "Assessment of the quality of library and information services and the effectiveness of library and infor-

mation services" is difficult even for a teacher who does not have mathematical abilities. It will be difficult for a bachelor to understand the numerous formulas, especially applying them in practical classes. Obviously, the textbook in question is necessary, timely, relevant, and takes into account the changes taking place in the library and information sphere. Compared with previous editions, it clearly defines the place of the library in the rapidly developing information and communication technologies. The authors rely on modern trends in the development of libraries, the theoretical achievements of library science and education. The textbook will be in demand in higher education. It is important to include in the introduction of small biographical sketches about the most well-known librarians who contributed to the theory of library services. Students will better remember the worthy representatives of the library science and higher education. Such references to the biographies and works of famous linguists could be expanded and extended in the main text of the textbook.

---

Реформа образования, проводимая в нашей стране в последние 10–15 лет, обусловила необходимость создания принципиально новых учебников, учитывающих компетентный подход, многоуровневость (бакалавриат, магистратура, аспирантура), практикоориентированность в обучении. Сложность решения проблемы заключается в том, что реформа образования не завершена, следовательно, постоянно меняющиеся государственные стандарты образования и отсутствие утверждённого профессионального стандарта на библиотечную профессию препятствуют стабильности учебного процесса в плане его содержания и обеспечения учебниками и учебно-методическими материалами, актуальными хотя бы на срок обучения.

В такой сложной обстановке обучение бакалавров уже осуществляется, и разработку учебников следует только приветствовать. Создание учебников серии «Бакалавр библиотечного дела», продиктованное новыми подходами в подготовке высококвалифицированных библиотечных специалистов на основе государственных стандартов образования, – несомненное достижение научно-методического сообщества – учёных в области библиотекведения, библиографоведения, информатики.

Изданные учебники в целом положительно оцениваются учёными и специалистами (см., напр., [1]). Особое значение в серии придаётся учебнику по дисциплине «Библиотечно-информационное обслуживание», формирующей ключевые компетенции библиотечного специалиста. Значимость этой дисциплины доказана в том числе и тем, что в различные периоды развития библиотечного образования для её изучения создавались фундамен-

тальные учебники и актуальные учебные пособия, учитывающие цели и задачи обслуживания читателей на определённом этапе нашей истории.

Ведущие учёные отрасли разрабатывали учебники, до сих пор представляющие интерес не только в историческом, но и в содержательном плане. Достаточно назвать авторов – Л. В. Белякова, В. Ф. Сахарова, Б. В. Банка, А. Н. Ванеева, А. Я. Айзенберга, М. Я. Дворкину, Ю. П. Мелентьеву, В. В. Брежневу, – учебники и учебные пособия которых, начиная с середины прошлого века и по настоящее время обеспечивали полноценное изучение студентами данной дисциплины.

Новый учебник *«Библиотечно-информационное обслуживание»* (Санкт-Петербург : Профессия, 2016. – 240 с.), созданный коллективом авторов под научной редакцией профессора М. Я. Дворкиной, учитывает опыт преподавания и разработки учебников по рассматриваемой дисциплине, новые научные достижения отрасли, преобразования, происходящие в высшей школе. Вместе с тем внимательное его прочтение вызывает множество вопросов, выявляет лакуны и неточности в содержании. Преподаватель, долгие годы ведущий данную дисциплину, может высказать некоторые критические замечания.

Важная часть учебника – *введение*. Здесь представлены компетенции, которыми должен в итоге обладать бакалавр (с. 8), они вполне приемлемы, однако по формулировкам не совпадают с заданными в ФГОСах, что можно объяснить лишь тем, что компетенции часто меняются при утверждении очередного варианта ФГОСа. И всё же при формулировке компетенций во ФГОСах принято использовать слова «готовность» и «способность», но не «владение» или «осознание», по которым в высшей школе примерно различают понятия «компетенция» и «компетентность».

Задачи дисциплины должны быть соотнесены с формулировкой глав и параграфов учебника, но в оглавлении отсутствует информация о задаче б – ознакомиться с проблемами организации библиотечно-информационной среды обслуживания. При этом материал о библиотечно-информационной среде «спрятан» в главе 3 – «Виды библиотечно-информационного обслуживания и формы его организации», параграфе 2 – «Формы организации стационарного, внестационарного и дистанционного обслуживания» на с. 82–85. Этого явно не достаточно для решения поставленной задачи. На мой взгляд, теория библиотечно-информационной среды имеет методологическое значение для организации библиотечного обслуживания и должна быть раскрыта более подробно.

На с. 14 обозначена цель библиотечно-информационного обслуживания, но его задачи далее не сформулированы, что не соответствует логике изложения материала. При внимательном прочтении задачи обслуживания

можно «выловить» из последующего текста, но обучающемуся это будет сделать сложно.

Итоговое понимание термина «библиотечно-информационное обслуживание» дано в первом параграфе (на с. 17), а его эволюция и различные трактовки – (на с. 20–21), а не наоборот. Последовательное изучение истории возникновения и развития терминосистемы позволило бы бакалаврам получить ясные знания по сложным для них вопросам.

Это же замечание относится к изложению принципов обслуживания (с. 23–25), которые сгруппированы в логические группы и перечислены, но совершенно не разъяснены. Они достаточно сложны для восприятия и нуждаются в раскрытии. Бакалавру придётся их просто заучивать без должного понимания.

Принципы целесообразности и развития возглавляют разные группы, но внутри них подчинённые им принципы очень близки по сути. Например, воспроизводимость отнесена к принципу целесообразности, но разве это же не относится к развитию? И наоборот, разве универсализация и специализация (отнесены к принципу развития) не обусловлены принципом целесообразности?

Что-то и упущено, например, важный сегодня принцип креативности, особенно проявляющийся при формировании библиотечной среды, реализации системы методов и форм обслуживания. Принцип дифференцированного подхода здесь совсем не оговорен, но вдруг самостоятельно возникает (на с. 50 и 57) при описании видов библиотечно-информационного обслуживания, а в резюме к главе (с. 60–61) он назван ключевым.

На с. 17–18 среди заявленных компонентов библиотечно-информационного обслуживания присутствует компонент «процесс», но он не получил последующего объяснения наряду с остальными компонентами, подробно разъяснёнными.

На с. 22 понятийный аппарат дисциплины только обозначен, но не раскрыт. Предположение, что это будет сделано в других главах по мере изучения основных проблем дисциплины, не оправдалось: не все из названных терминов раскрыты в учебнике. Например, нет пояснения таких заявленных в понятийном аппарате терминов, как «психолого-педагогическое и информационно-коммуникативное общение», «форма», «метод», «мероприятие». В этом случае помог бы глоссарий в приложении, но он отсутствует. В приложении есть предметный указатель, где в качестве предметных областей зафиксированы некоторые из перечисленных терминов, но далеко не все. Бакалавру будет нелегко самостоятельно разобраться в нюансах этих терминов.

На с. 25 отмечено, что реализация библиотечно-информационного обслуживания предполагает теоретическое осмысление в контексте психоло-

гии. А в контексте педагогики? Информатики? Других смежных дисциплин? Нет ответа. На мой взгляд, эти положения могли бы быть осмыслены при описании взаимосвязи дисциплины с другими науками и дисциплинами, перечисленными, однако, только в резюме.

В главе 2 – «Библиотекарь и пользователь», параграфе 1 – «Система профессиональных требований к библиотекарю» не учтён компетентностный подход. Требования и компетенции, перечисленные на с. 8, не получили развития.

В параграфе 3 этой же главы – «Диалогика библиотечно-информационного обслуживания» – таблица 1 «Коммуникативная модель поведения библиотекаря-библиографа» и таблица 2 «Психологические характеристики поведения библиотекаря» почти не имеют пояснений; бакалавру трудно будет разобраться в материале, тем более что на с. 41 в тексте при ссылке на коммуникативную модель библиотекаря употреблено множественное число, а в названии таблицы – единственное. В названии таблицы 1 используется словосочетание «библиотекарь-библиограф», в названии таблицы 2 – просто «библиотекарь».

В списке литературы к главе 2 рекомендовано учебное пособие профессора В. С. Крейденко по библиотечным исследованиям, но речи об исследованиях в данном тексте нет. Однако отсутствует ссылка на пособие профессора А. Н. Ванеева [2] при том, что значительная часть параграфа (с. 43–48) посвящена именно конфликтам в библиотечно-информационном обслуживании.

В главе 3 – «Виды библиотечно-информационного обслуживания и формы его организации», параграфе 1 – «Характеристика основных видов библиотечно-информационного обслуживания», в таблице 3 «Виды библиотечно-информационного обслуживания» (с. 50) отсутствуют устоявшиеся в библиотечной теории и практике виды библиотечно-информационного обслуживания исходя из способа доведения информации – устный, печатный, визуальный (наглядный).

При описании индивидуального библиотечно-информационного обслуживания его задачи выделены; при описании группового библиотечно-информационного обслуживания задачи не оговорены, зато есть черты и признаки; в массовом библиотечно-информационном обслуживании освещены только задачи. Налицо очередное отсутствие логики и стройности изложения материала.

В тексте этого параграфа не используются термины «методы», «формы» обслуживания, «методика подготовки отдельных форм обслуживания». Очевидно, авторы учебника не хотят перегружать студента излишней (устаревшей?) терминологией, хотя бакалавры столкнутся с этим в других ис-

точниках и на практике. Основная форма индивидуального обслуживания (беседа) не названа и не раскрыты её возможности, групповые формы только перечислены.

В параграфе 2 рассматриваемой главы – «Формы организации стационарного, внестационарного и дистанционного обслуживания» – бакалавра запутает система выделений шрифтом в тексте основных организационных форм: на с. 68–69 он может подумать, что отделы справочно-библиографического обслуживания функционируют внутри медиатеки, которая вообще не оговорена в основном списке форм, после чего следует их описание (с. 62), где она и появилась впервые.

Глава 4 – «Правовое регулирование библиотечно-информационного обслуживания», на мой взгляд, более подробна и детализирована по сравнению с довольно кратким изложением в предыдущих главах важнейших положений обслуживания. Отсутствуют ссылки на международную правовую базу. Не совсем корректно автор этой главы составил список литературы – только из своих работ.

Наиболее удачны главы 5 и 6, посвящённые библиотечно-информационным услугам и их классификации и технологиям предоставления. Всё чётко и ясно; имеются понятные и доступные таблицы и приложения, которые преподаватель дисциплины может использовать на практических занятиях.

В главе 6 – «Технология предоставления библиотечно-информационных услуг в традиционной и электронной среде» – большое внимание уделено различным видам справок. Для исключения дублирования эту часть (с. 159–168) следует согласовать с другой дисциплиной – «Библиографическая деятельность библиотек», во время изучения которой бакалавры также проходят данный раздел.

Кроме справок, в этой главе представлен добротный материал по технологии подготовки выставок. Хотелось бы, чтобы подробнее была изложена классификация выставок (на основании классификаций О. Зыкова или Н. Збаровской, возможно, в приложении), поскольку выставочная работа библиотеки очень актуальна.

К сожалению, не затронута технология других важнейших форм обслуживания, например, обзоров, бесед различных видов, развивающихся в последнее время на основе информационных технологий плакатов, других наглядных материалов в целях продвижения чтения. Очевидно, преподавателю придётся ориентироваться на другие учебники и пособия по методике организации и выполнения различных видов услуг (индивидуального, группового и массового обслуживания, применения инновационных форм).

Глава 7 – «Оценка качества библиотечно-информационных услуг и эффективности библиотечно-информационного обслуживания» сложна даже для преподавателя, не обладающего математическими способностями. Бакалавру будет сложно разобраться в многочисленных формулах, тем более применить их на практических занятиях. Трудно согласиться, что в таком виде материал должен быть изучен в данной дисциплине, а не в маркетинговом или экономическом блоках либо в отдельных дисциплинах по выбору студента, тем более что автор этой главы всё время переходит на общие показатели эффективности деятельности библиотек (с. 215–216).

Очевидно, что рассматриваемый учебник необходим, своевременен, актуален и учитывает изменения, происходящие в библиотечно-информационной сфере. По сравнению с предыдущими изданиями он чётко определяет место библиотеки в условиях быстро развивающихся информационно-коммуникационных технологий. Авторы опираются на современные тенденции развития библиотек, теоретические достижения библиотечной науки и образования.

Учебник будет востребован в высшей школе. Важным представляется включение во введение небольших биографических очерков о наиболее известных библиотековедах, внесших вклад в теорию библиотечного обслуживания. Студенты лучше запомнят достойных представителей библиотечной науки и высшей школы. Такие отсылки к биографиям и творчеству известных библиотековедов можно было расширить и распространить и в основном тексте учебника.

Полно определены задачи обучения. Разработана вполне логичная структура. Однако материал изложен неровно, важнейшие теоретические положения (например, библиотечно-информационное обслуживание как система, принципы библиотечно-информационного обслуживания, типология читателей, основные теории и концепции библиотечно-информационного обслуживания, теория читательского развития) изложены сжато, о чём свидетельствует даже объём глав и параграфов.

Нет полной классификации методов и форм библиотечно-информационного обслуживания; технология предоставления услуг раскрыта на примере лишь некоторых из них. Перечисленные положения как наиболее значимые были оговорены в проекте учебника, обсуждавшегося библиотечной общественностью. Однако в представленном варианте учебника они раскрыты неполно или вовсе не нашли отражения.

Отмеченные противоречия в формулировках принципов, видов услуг, очевидно, связаны с тем, что авторы отдельных глав и параграфов не всегда согласовывали свои позиции.

Предназначенный для первой ступени обучения библиотекарей-бакалавров материал учебника изложен доступно (за исключением главы 7) и позволяет сформировать основные компетенции, необходимые для качественной организации библиотечно-информационного обслуживания.

#### СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. **Сукиасян Э. Р.** Новые учебники для бакалавров / Э. Р. Сукиасян // Науч. и техн. б-ки. – 2017. – № 3. – С. 88–95.

*Sukiasyan E. R. Novye uchebniki dlya bakalavrov / E. R. Sukiasyan // Nauch. i tehn. b-ki. – 2017. – № 3. – S. 88–95.*

2. **Ванеев А. Н.** Конфликты в библиотеке: предупреждение и разрешение / А. Н. Ванеев. – Санкт-Петербург : Профессия, 2002. – 128 с.

*Vaneev A. N. Konflikty v biblioteke: preduprezhdenie i razreshenie / A. N. Vaneev. – Sankt-Peterburg : Professiya, 2002. – 128 s.*

---

*Olga Kalegina, Dr. Sc. (Pedagogy), Professor, Library, Bibliography and Document Studies Chair, Kazan State Institute of Culture;*

*kalegin@rambler.ru*

*3, Orenburgsky tract, 420059 Kazan, Republic of Tatarstan*